



DUELO NO ELABORADO Y RENDIMIENTO LABORAL

FIECYT
EDICIONES

ISBN 978-9942-7233-6-9

| Ciencias Psicológicas |

Duelo no Elaborado y Rendimiento Laboral

Juan Pablo Atiencia Heredia
Rosa Tatiana Suarez Erazo
Edmundo Daniel Navarrete Arboleda
Benjamín Reinaldo Meza Oleas
Carla Soraya Salas Cruz
Yu Ling Reascos Paredes
Mario Rodríguez Caiza

FIECYT EDICIONES | Quito - Ecuador | 2024

Equipo Editorial

Marcelo Remigio Castillo Bustos | Director Editorial | Responsable Científico
Luis Alberto Castillo Sánchez | Coordinador Editorial
Alba Guadalupe Yépez Moreno | Directora de Comunicaciones
Carlos Marcelo Castillo Sánchez | Asistente Editorial

Consejeros Editoriales

Martha Elena Báez Martínez | Camile Vilcacundo Yépez | Freddy Vinicio Chancusig Ruiz
Brenda Viviana Guerrero Vela | Julia Cecilia Amores Veloz | Edwin Orlando Cando Villarreal
Carlos Wladimir Vilcacundo Yépez |



La Biblioteca Digital de Acceso Abierto FIECYT es de propiedad de la Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, "FIECYT" [ACUERDO Nro. SENESCYT-SENESCYT-2023-0023-AC]

EDITORIAL FIECYT
N° Radicación: 157059

Quito, Ecuador. América del Sur.
De Los Olivos y Pasaje E17C Urbanización Logroño
Correo electrónico: editorial.fiecyt@gmail.com

www.editorialfiecyt.org
www.fiecyt.org

Duelo no Elaborado y Rendimiento Laboral [Unresolved Grief and Work Performance]

ISBN | 978-9942-7233-6-9

DOI | <https://doi.org/10.53877/fiecyt.LB.24.4>

Primera edición: | septiembre 2024

Juan Pablo Atiencia Heredia
Rosa Tatiana Suarez Erazo
Edmundo Daniel Navarrete Arboleda
Benjamín Reinaldo Meza Oleas
Carla Soraya Salas Cruz
Yu Ling Reascos Paredes
Mario Rodríguez Caiza

Edición | FIECYT EDICIONES, 2024

Biblioteca Digital FIECYT, no 1

DIRECCIÓN GENERAL DE LA OBRA | Marcelo Remigio Castillo Bustos

EDICIÓN GENERAL | Luis Alberto Castillo Sánchez

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN | Alba Guadalupe Yépez Moreno

PORTADA | Carlos Marcelo Castillo Sánchez

FIECYT EDICIONES, 2024

Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, "FIECYT"

De los Olivos y Pasaje E17C. Urbanización Logroño

Quito-Ecuador

+593 (02) 4510163

editorial.fiecyt@gmail.com

www.editorialfiecyt.com

www.fiecyt.org



Los contenidos pueden usarse libremente, sin fines comerciales y siempre y cuando se cite la fuente. Si se hacen cambios de cualquier tipo, debe guardarse el espíritu de libre acceso al contenido.

Duelo no Elaborado y Rendimiento Laboral [Unresolved Grief and Work Performance]

Primera Edición: 2024 Juan Pablo Atiencia Heredia©, Rosa Tatiana Suarez Erazo©, Edmundo Daniel Navarrete Arboleda©, Benjamín Reinaldo Meza Oleas©, Carla Soraya Salas Cruz©, Yu Ling Reascos Paredes©, Mario Rodríguez Caiza©

Editorial: FIECYT EDICIONES

Materia Dewey: 150 – Psicología

Clasificación Thema: 152 - Percepción. Movimiento. Emociones. Impulsos

Público objetivo: Profesional/Académico

Colección: Ciencias Psicológicas

Serie: Psicología

Soporte: Digital

Formato: PDF (.pdf)

Publicado: 2024-09-07

ISBN: 978-9942-7233-6-9

Disponible para su descarga gratuita en <https://acortar.link/EpR7YM>

Este título se publica bajo una licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

Forma sugerida para citar (APA 7)

Atiencia-Heredia, J. P., Suarez-Erazo, R. T., Navarrete-Arboleda, E. D., Meza-Oleas, B. R., Salas-Cruz, C. S., Reascos-Paredes, Y. L. y Rodríguez-Caiza, M. (2024). *Duelo no Elaborado y Rendimiento Laboral*. Ed. FIECYT. Ecuador. <https://doi.org/10.53877/fiecyt.LB.24.4>

ISBN: 978-9942-7233-6-9



<https://doi.org/10.53877/fiecyt.LB.24.4>

Constancia de revisión por pares

Se deja expresa constancia que, este libro fue sometido a un riguroso proceso de revisión en la modalidad de Revisión por Dobles Pares Ciegos [double-blind peer review]. Es decir, el manuscrito fue evaluado por expertos independientes en el campo, quienes no conocían la identidad de los autores, y a su vez, los autores no conocían la identidad de los revisores. Este proceso asegura la imparcialidad y la calidad académica del contenido presentado.

Responsable científico

Proof of peer review

It is expressly stated that this book was submitted to a rigorous review process in the Double-Blind Peer Review modality. That is, the manuscript was evaluated by independent experts in the field, who did not know the identity of the authors, and in turn, the authors did not know the identity of the reviewers. This process ensures the impartiality and academic quality of the expressed content.

Scientific Director

Contenido

CAPÍTULO I	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Situación de partida.....	2
1.2 Antecedentes.....	3
1.3 Planteamiento del problema.....	5
1.4 Viabilidad técnica de la investigación.....	6
CAPÍTULO II	
MARCO ANALÍTICO	10
2.1 Posicionamiento Teórico Asumido en la investigación.....	11
2.1.1. Modelo de Kubler-Ross.....	11
2.1.2 Modelo de Rendimiento Laboral de Koopmans.....	11
2.2. Marco Teórico.....	12
2.2.1. El duelo.....	12
2.2.2 Teorías sobre el duelo.....	14
2.2.3 Etapas del duelo.....	16
2.2.4 Manifestación del duelo.....	17
2.2.5 Tipos de duelo.....	18
2.2.2. El rendimiento laboral.....	23
2.3. Marco legal que sustentan la investigación.....	27
2.3.1 Constitución de la República del Ecuador.....	28
2.3.2 Ley Orgánica de la Salud.....	29
2.3.3 Plan de Creación de Oportunidades.....	30
2.3.4 Ley de Seguridad Social.....	31
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	32
3.1 Descripción del área de estudio / Grupo de estudio.....	33
3.1.1 Área de estudio.....	33
3.1.2. Grupo de estudio e información básica de la institución en la que laboran los sujetos de investigación.....	33
3.2 Enfoque y tipo de investigación.....	36
3.3 Modalidad de investigación.....	36
3.4 Tipo de investigación.....	36
3.5 Identificación y operacionalización de las variables.....	37
3.3 Hipótesis plantadas.....	38

3.4. Procedimientos implementados para la investigación.....	39
3.5 Técnicas e instrumentos.....	39
3.4.1 Inventario de Duelo Complicado (IDC).....	39
3.4.2 Cuestionario sobre Rendimiento Laboral.....	40
3.4.3 Inventario de Depresión de Beck (BDI).....	40
3.4.4 Escala de Hamilton para la Depresión.....	41
3.5. Procesamiento de datos.....	41
3.6. Consideraciones bioéticas.....	41
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
4.1 Análisis de resultados.....	46
4.1.1 Correlación de duelo no elaborado y rendimiento laboral.....	46
4.1.2. Resultados del Inventario del Duelo Complicado (IDC).....	48
4.1.3 Resultados de Cuestionario de Rendimiento Laboral.....	49
4.1.4. Inventario de Depresión de Beck (BDI) y Escala de Hamilton para la Depresión.....	50
4.2 Discusión de resultados.....	52
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1 Conclusiones.....	55
5.2 Recomendaciones.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57
ANEXOS.....	67

Prólogo

El ser humano es un ser social, por lo que establece relaciones con los demás y su entorno, lo cual, a su vez es una base fundamental para su desarrollo individual y colectivo. En ese sentido, cuando sufre una pérdida significativa, entra en una etapa compleja denominada duelo. Debe tenerse en cuenta, que en función de sus intereses, necesidades y motivaciones ha construido relaciones sólidas, mismas que han determinado ciertos modos de ser, sentir, pensar y actuar.

Como se sabe las distintas experiencias universales del ser humano se encuentra el duelo, pero, debe considerarse que, a pesar de tratarse de una especie de preocupación y dolor por una pérdida con significativos impactos, ha sido poco atendido en el ámbito social y particularmente, en elaborar. Esta consideración al duelo va tomando fuerza en los actuales momentos históricos, dado que, está mediando en distintos aspectos relacionados con el comportamiento del ser humano.

Según diversos criterios, el duelo puede terminar siendo una sombra que llega a afectar en el desempeño personal y extenderse al ámbito laboral. Es de considerar que cuando una persona sufre una pérdida importante, por lo general, se aísla de los demás y pierden la normal rutina en el desarrollo de sus actividades, cuando lo ideal sería que, alcance la capacidad para abordar y de ser posible resolver la situación, y quiera continuar con el ritmo de vida y las actividades de una manera, en cierta medida normal.

En tal sentido, este libro tiene su génesis en las necesidades diversas de explorar en los impactos del duelo sobre el desempeño laboral del personal administrativo del gobierno autónomo descentralizado del cantón El Guabo. En los capítulos que presenta, se aborda distintos apartados, pero sobre todo aspectos

fundamentales relacionados con el duelo y el desempeño laboral. Entre otros cabe mencionar, a las concepciones generales del duelo, el dolor que éste provoca en las personas, los niveles de ansiedad, preocupación entre otras características del duelo, así como, sobre el desempeño laboral, el rendimiento en el cumplimiento de una determinada función, entre otros. Asimismo, se examina la relación entre el duelo y el desempeño laboral en el contexto investigado.

Este libro a más de brindar amplias comprensiones con respecto a las variables cómo son: el duelo y el desempeño laboral, profundiza en el estudio sobre las relaciones existentes entre las variables, así como también, entre sus dimensiones. Es decir, además de provocar la comprensión sobre el duelo y el desempeño laboral profundiza de manera organizada y sistemática, así como también, técnica en las relaciones entre las variables.

A lo largo de la narrativa se destaca la importancia de comprender esta conducta humana, como base fundamental, para promover la aplicación de acciones que permitan a los individuos abordar y superar el duelo, no solamente por los intereses laborales que en esta ocasión están determinados en la temática de estudio, sino más bien, como un mecanismo prevenir situaciones negativas que podrían presentarse a partir del duelo no elaborado.

Al realiza este recorrido académico a través de la lectura de este libro, los lectores irán encontrando respuestas a preguntas esenciales cómo. ¿Qué es el duelo no elaborado? ¿Cómo se evidencia el duelo no elaborado? ¿En qué consiste el desempeño laboral? ¿Cuál es el nivel de desempeño laboral en los investigados? ¿Cuál es la relación entre el duelo no elaborado y el desempeño laboral en el contexto de la investigación?

Asimismo, este libro es una invitación explícita a revisar o explorar en la temática, considerando que el duelo no es una experiencia que tenga que vivirse en soledad o en silencio, y menos todavía en el ámbito laboral. Nótese que, el duelo es una parte importante de la condición de todos los seres humanos, por lo que, debe integrarse a los diferentes contextos sociales, dentro de los cuales, está el ámbito laboral. Desde los argumentos planteados, los autores hacen una invitación a internalizarse en la lectura de esta obra a través de los siguientes capítulos.

El Capítulo I, Problema de Investigación, presenta una situación de partida, hace un recorrido general sobre la problemática, así como también, sobre diversas concepciones fundamentales para entender las reales connotaciones de los conceptos duelo no elaborado y rendimiento laboral. Asimismo, presenta algunos fundamentos sobre el objeto de estudio, dando a los lectores una visión general de la realidad objeto de investigación. En la justificación se presentan los aspectos que demuestran el desarrollo de un estudio completamente viable en el contexto.

El Capítulo II, Marco Analítico, que básicamente presenta el posicionamiento teórico asumido a lo largo de la investigación, destacando los modelos de Kumbler-Ross y Modelo de Rendimiento Laboral de Coopmans. En el marco teórico se profundiza en las comprensiones sobre el duelo no elaborado, abordando desde diversas teorías y perspectivas. Así también, analiza las concepciones fundamentales de rendimiento laboral y sus dimensiones, y finaliza reflexionando sobre las relaciones entre estas dos variables. Además, en este capítulo se exponen el fundamento legal, así como también, los principios éticos cumplidos a lo largo del proceso investigativo.

El Capítulo III, Marco Metodológico, de manera argumentativa hace con estar el área de y campo de estudio, el enfoque epistemológico asumido para desarrollar la investigación y todos los procesos metodológicos y técnicos aplicados, tanto para la recolección, así como, para el análisis e interpretación de los datos.

El Capítulo IV, Análisis e Interpretación de Resultados, que presenta mediante técnicas gráficas y estadísticas los datos obtenidos en el trabajo de campo. Realiza un análisis profundo de los resultados y muestra los hallazgos investigativos. En el estudio se demuestra la presencia de altos indicadores de duelo no elaborado en los investigados, así como también, evidencias de dificultades o limitaciones en el desempeño laboral. De acuerdo con los análisis realizados se vislumbra una relación inversa entre las variables, lo cual comprueba la hipótesis alterna.

El Capítulo V, que revela en las conclusiones los hallazgos investigativos destacando la relación existente entre las variables, y las recomendaciones pertinentes en función de la importancia del objeto de estudio abordado. Nótese que, más allá del dato, debe tenerse en cuenta los impactos del duelo no elaborado, en el rendimiento laboral.

Los autores dejan expresa constancia de agradecimiento al gobierno autónomo descentralizado de El Cantón El guabo, al personal administrativo que de manera libre y voluntaria participó en la investigación, a la Facultad de Posgrados de la Universidad Técnica del Norte por el apoyo brindado a lo largo de la tesis que se constituyó en la base fundamental para este libro, y finalmente al público lector por considerar este trabajo una referencia importante para el desarrollo de investigaciones similares, así como también para la implementación de alternativas que permitan abordar de manera apropiada El duelo en el ámbito laboral.

Los autores

Introducción

Los grandes avances que en los diferentes campos de la sociedad se viven en la actualidad, son el resultado la iniciativa, la creatividad y la capacidad del ser humano para implementar intencionalmente nuevos modos de abordar y resolver los problemas cotidianos. Si bien, el mundo se ha transformado desde sus esencias naturales, no es menos cierto que el desarrollo del conocimiento a través de la investigación, juega un papel fundamental en las referidas transformaciones.

Cuando se habla de cientificidad del conocimiento, existen tendencias de pensamiento que consideran a lo físicamente observable como lo único con valor científico. Es decir, que aquello que se puede observar directamente es demostrable y por consiguiente creíble. Esta postura, arbitrariamente deja de lado la importancia de las ciencias sociales y particularmente a las Ciencias Psicológicas que se ocupar de estudiar el comportamiento humano, revela distintas posibilidades que condicionan los modos de ser y actuar de cada sujeto, y más todavía, la incidencia de esto en el desarrollo individual y colectivo.

Desde los fundamentos planteados, en este trabajo investigativo se aborda la relación entre el Duelo no Elaborado y el Rendimiento Laboral del personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Guabo, Periodo 2023. Abordar esta temática, vislumbra distintas relaciones entre las dimensiones de cada variable, lo cual, constituyen aportes con importantísimo valor para el desarrollo del conocimiento dentro del campo de las Ciencias Psicológicas.

Originalmente, el trabajo surgió como un proyecto de investigación en la Facultad de Posgrados de la Universidad Técnica del Norte, trabajo que condujo a la titulación del licenciado Juan Pablo Atiencia Heredia, como Magíster en Higiene y

Salud Ocupacional. Sin embargo, dada la importancia de los aportes en el desarrollo del conocimiento científico en su campo de estudio y contando con el apoyo de la Asesora, doctora Rosa Suarez Erazo y el Tutor, doctor Benjamín Reinaldo Meza Oleas; el autor de la tesis conforma un equipo entre las mencionadas personas e invita a Edmundo Daniel Navarrete Arboleda, Carla Soraya Salas Cruz, Yu Ling Reascos Paredes y Mario Rodríguez Caiza para profundizar en los análisis y potenciar la difusión de los hallazgos incluyendo análisis, reflexiones y debates que muestran nuevos aportes al campo de la Ciencias Psicológicas desde el duelo como un objeto específico de estudio, todo lo cual, se constituye en la génesis de esta obra académica.

El duelo no elaborado, en relación con el desempeño laboral es un objeto de estudio poco abordado en Ecuador y se encuentra poca literatura científica en Latinoamérica. Si bien, el duelo ha sido estudiado de manera independiente o con otras variables, no es menos cierto que identificar sus relaciones con el desempeño laboral resulta novedoso y de relevancia social en los actuales momentos históricos. Por lo general, cuando un ser humano pierde un familiar cercano recibe apoyo momentáneo de amigos y familiares, lo cual, no es suficiente desde ningún punto de vista, por los impactos que ello tiene en el estado emocional, psicológico, social, económico, entre otros aspectos ineludibles.

En los nuevos aportes a lo largo del estudio se va revelando que los sujetos investigados evidencian altos niveles de ansiedad, preocupación y malestar como consecuencia del duelo no elaborado, lo cual, a su vez desde sus propias precisiones ha afectado en su desempeño laboral. Si bien, al ser un estudio correlacional demuestra que estas dos variables coexisten y experimentan cambios en base a sus relaciones, no es menos cierto que, debe seguirse investigando. Como se sabe, todo proceso investigativo es un avance, pero, no es terminado. De ahí que, contando con la contingencia académica y científica de los investigadores, se revelan nuevas líneas de investigación, que constituyen también nuevos aportes más allá de lo mostrado en la sustentación del trabajo inicial.

Asimismo, el duelo no elaborado, conocido también como duelo complicado o no resuelto es un proceso complejo que los seres humanos no consiguen afrontar de una manera adecuada la pérdida de un ser querido, así como también otros tipos de pérdidas importantes como: una relación sentimental, una oportunidad laboral o un

cambio significativo en su vida. Nótese que el duelo no elaborado, podría tener efectos altamente impactantes en la vida de quien lo sufre. Por tanto, resulta de fundamental importancia estudiarlo y plantear alternativas que posibiliten un mejor afrontamiento, como garantía de continuar con adecuados estándares en la calidad de vida individual y colectiva.

Al hablar de la relación que podría tener el duelo no elaborado con el desempeño laboral, surgen diversos posibles efectos en los trabajadores, entre otros los siguientes:

- Experimentación de una marcada disminución de la concentración y la productividad, dado que el sujeto podría sufrir interferencias en la capacidad cognitiva, y ello, a su vez, podría afectar en la atención, concentración, memoria y bajos niveles de desempeño en un área específica de trabajo.

- Fatiga y agotamiento permanente, lo cual puede limitar emocionalmente al sujeto. Esta problemática por lo general se ve reflejada a nivel psicológico y físico. Quién lo sufre, demuestra agotamiento, cansancio y desmotivación. Por tanto, baja su nivel de desempeño laboral.

- De manera similar podría evidenciarse, dificultades emocionales persistentes, ausentismo laboral, poca predisposición a las relaciones personales, reducción de la motivación y el compromiso, problemas psicosomáticos y riesgo del síndrome de Burnout.

Dado que estas y otras temáticas se abordan de manera profunda a lo largo de esta obra académica, los autores invitan a sus lectores a internalizarse en los diferentes contenidos, y desarrollar sus propias comprensiones, siempre pensando en favorecer el bienestar personal, social y en este caso específico laboral, por lo que, se espera que la obra trascienda los límites del contexto de la investigación y se difumine como un nuevo aporte al desarrollo del conocimiento para beneficio de la sociedad en su sentido amplio.

Los autores

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Situación de partida

La sociedad se encuentra en permanentes cambios, como respuesta a las diversas exigencias del mundo contemporáneo. En ese sentido, debe tenerse en cuenta que son innumerables los factores que afectan al desarrollo y bienestar individual y colectivo. Las situaciones naturales y sociales complejas generan emociones, sentimientos y derivan en comportamientos en muchos casos inesperados, lo cual, al ser abordado con pertinencia y oportunidad, los efectos podrían ser acordes a las circunstancias individuales y colectivas.

A lo largo de los años, el duelo ha sido objeto de diversos estudios debido a su naturaleza irremediable presente en la sociedad. Este proceso de pérdida, conlleva una serie de efectos que impactan negativamente en distintas áreas de la vida cotidiana, como: personal, interpersonal, social, laboral y motivacional. En este contexto, la presente investigación desarrolló un análisis profundo sobre el duelo no elaborado en el personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Guabo, Periodo 2023 en relación con su rendimiento laboral.

En tal sentido, el trabajo se llevó a cabo con el objetivo de identificar la relación entre las variables: duelo no elaborado y rendimiento laboral, por tratarse de una temática de alto interés social, por consiguiente relevante para los procesos de construcción de nuevos conocimientos. Cabe señalar que, los aportes servirán de base para la implementación de alternativas para abordar la situación en función de las necesidades del contexto.

Sin duda, abordar la problemática planteada constituye un trabajo de significativo valor en el orden social, más allá del campo laboral que sin duda en este trabajo emerge como un elemento dinamizador de la producción de un conocimiento

que puede extenderse a otros campos del conocimiento. Si bien, no se trata de un proceso terminado, lo cual no es extraño en el ámbito social, no es menos cierto que, es una investigación sostenida y desarrollada sistemáticamente para beneficio social.

1.2 Antecedentes

En una investigación realizada por Araujo et al., (2021), se plantean algunas recomendaciones sobre el abordaje del duelo y la muerte en familiares de pacientes con COVID-19. El trabajo se basó en la revisión de 560 artículos que permitieron identificar estrategias para el abordaje del duelo y la muerte atendiendo a la situación. En este sentido, concluye que durante la pandemia en la fase final de la vida, es esencial que los profesionales de la salud se centren en permitir despedidas apropiadas, proponer alternativas para ceremonias funerarias, proporcionar apoyo espiritual y abordar la gestión del duelo desde una etapa temprana.

Este enfoque de carácter altamente humanista, puede contribuir a evitar complicaciones en el proceso de duelo en el futuro. Como se puede apreciar, se trata de una temática de alto interés para esta investigación, ya que permite comprender las situaciones más complejas relacionadas con el duelo y prevenir posteriores dificultades a través de la implementación de estrategias que eviten regresar a los afectados, a un duelo no elaborado.

En un estudio de Parro et al., (2021), se llevó a cabo una búsqueda sistemática de los cuales se identificó 13 estudios para evaluar a 1655 adultos. Los resultados de este trabajo demostraron la falta de consenso del diagnóstico de duelo complicado, el uso de instrumentos de detección ni en los factores de riesgo y protección del duelo complicado, además se encontró que el duelo complicado se relaciona con un bajo nivel socioeconómico y situación laboral desfavorable, la pérdida de un hijo o cónyuge, menor de edad fallecido, vulnerabilidad psicológica previa, consumo de psicofármacos y comorbilidad con otros trastornos. Considerando que la trascendencia o espiritualidad se impusieron como factores protectores, el autor recomienda que el apoyo social, los cuidados paliativos y las estrategias de afrontamiento se centren en el problema, el empleo de actividades agradables.

En un importante estudio realizado por Rodríguez (2019), se buscó determinar el impacto del duelo y del duelo complicado a lo largo del tiempo, mediante un estudio retrospectivo transversal, en base a los registros de historia clínica informatizada de Atención Primaria del Servicio Canario de la Salud, en aquellos pacientes diagnosticados de duelo, riesgo de duelo complicado y duelo complicado. Los resultados demostraron que las personas tienen ciertas complicaciones al momento de la pérdida, aumentando sus problemas al no ser tratados a tiempo e influyendo en varias áreas de su vida. Lo cual, sugiere que es esencial el cuidado de las necesidades del doliente, así como el adecuado diagnóstico, valoración y evolución del proceso de duelo.

Bustamante (2024) en su investigación se ha enfocado en implementar una propuesta para mejorar el rendimiento laboral de los colaboradores del Call Center Konecta Chiclayo, reconociendo que el bajo rendimiento (41.4%) de los teleoperadores se atribuye a la falta de conocimientos especializados, limitadas habilidades necesarias, ausencia de trabajo en equipo y deficiencias en capacidad de dirección, entre otros factores. Tras su análisis las competencias personales, sociales y metodológicas, encuentra que el rendimiento laboral en distintas áreas de Konecta, también es bajo, con porcentajes del 45%, 40% y 48% respectivamente. De ahí, concluye que una propuesta de programa de habilidades blandas puede ser clave para mejorar el rendimiento laboral en el Call Center Konecta.

Además, Miranda (2024) en una investigación desarrollada con el objetivo de analizar la relación entre la Gestión por Competencias y el rendimiento laboral de los trabajadores de un Gobierno Regional en la Amazonía en 2023, analiza a una muestra de 86 sujetos seleccionados aleatoriamente de una población total de 110 usuarios. En este estudio, utiliza la técnica de la encuesta con un cuestionario de escala tipo Likert.

Los resultados mostraron valores de alfa de Cronbach de 0.896 para la Gestión por Competencias y 0.713 para el rendimiento laboral. La información procesada en Excel para los datos descriptivos y el SPSS para trabajar las hipótesis, obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson ($r=0.772$), lo que indica una

asociación positiva fuerte entre las variables. Además, el valor de p (0.000) fue menor que el nivel de significancia ($p < 0.05$), lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula (H_0) y a la aceptación de la hipótesis alternativa (H_1). En conclusión, se determinó que la Gestión por Competencias se relaciona de manera positiva y significativa con el rendimiento laboral de los trabajadores.

En ese contexto, se puede asumir que el rendimiento laboral de los trabajadores está mediado o condicionado por distintos factores, entre los cuales, estaría el duelo no elaborado. De ahí, que investigar este tema resulta de interés e importancia desde una perspectiva psicológica en favor del desarrollo del conocimiento en su sentido amplio. Además, este estudio podría constituirse en un referente para otros trabajos de similar naturaleza, que en ocasiones son poco atendidos desde la investigación científica.

1.3 Planteamiento del problema

En el mundo social cada hecho, situación o fenómeno es distinto con respecto a otros. De ahí la necesidad de desarrollar investigaciones exhaustivas y metodológicamente pertinentes para obtener datos válidos. En ese sentido, tras un profundo análisis respecto de las variables objeto de estudio: duelo no elaborado y rendimiento laboral, surge una interrogante: ¿Cuál es la incidencia del duelo no elaborado en el rendimiento laboral del personal administrativo del GAD Municipal del Cantón El Guabo en el Periodo 2023?

Como se puede notar, se trata de una cuestión de elevado interés científico y social. Por tanto, para facilitar el alcance de las metas educativas implícitas en esta formulación del problema, los investigadores se cuestionaron: ¿Cuáles son las características del duelo no elaborado en el personal investigado? ¿Qué nivel de rendimiento laboral presenta el personal investigado actualmente? ¿Qué características de síntomas depresivos como componentes del duelo no elaborado existe en los sujetos? Estas preguntas, como orientadoras de la investigación fueron respondidas de manera organizada, sistemática y fundamentada como corresponde a los procesos de la investigación científica como alternativa para provocar la

revelación o construcción de conocimientos objetivos, e con ello creíbles por la seriedad y consistencia científica.

Cabe anotar que, al contar con las preguntas de investigación planteadas, desde una perspectiva teórica fue pertinente identificar el objetivo de este trabajo, de ahí que, los investigadores se plantean: Determinar la incidencia del duelo no elaborado en el rendimiento laboral del personal administrativo del GAD Municipal del Cantón El Guabo en el Periodo 2023. Así este objetivo, emerge como la principal orientación de todo el accionar investigativo.

Sin embargo, para desarrollar procesos investigativos pertinentes y sistemáticos a lo largo de la tarea investigativa, se plantean como objetivos específicos, lo siguientes: Caracterizar el duelo no elaborado en el personal investigado, Medir el nivel de rendimiento laboral que presenta el personal investigado, e identificar síntomas depresivos como componentes del duelo no elaborado en el personal investigado.

1.4 Viabilidad técnica de la investigación

La experiencia del duelo, es una realidad que afecta a numerosas personas indistintamente de su condición. Sin embargo, al hablar de duelo complejo, las repercusiones impactan de manera significativa, en distintos ámbitos, como en el rendimiento laboral y su bienestar. A pesar de su relevancia, la comprensión de cómo el duelo complejo impacta en el rendimiento laboral es limitada, lo que subraya la necesidad de investigar esta relación en profundidad, para aportar en el desarrollo del conocimiento y dar lugar, al planteamiento de alternativas que permitan abordar situaciones relacionadas con el duelo, a partir de fundamentos teóricos válidos y pertinentes en función de cada hecho o situación.

A nivel investigativo, los resultados de este estudio proporcionarán un punto de partida para continuar explorando en la relación entre el duelo no elaborado y el rendimiento laboral, así como para investigar otras variables relacionadas que no se hayan considerado en este trabajo. Es decir, se trata de un trabajo original que proyecta importantes impactos en el desarrollo del conocimiento en el ámbito

investigado, así como, en otros, donde intervenga el duelo como factor social mediador.

Según los análisis realizados se prevé que esta investigación contribuirá significativamente al desarrollo del conocimiento teórico sobre el duelo no elaborado y su impacto en el rendimiento laboral, especialmente en el contexto del personal administrativo de la institución investigada, pudiendo ampliarse a otras instituciones similares y contextos. Asimismo, este enfoque permitió reflexionar de manera más profunda en la complejidad de la situación estudiada, comprender las experiencias y perspectivas de los trabajadores investigados y, con ello, aportar nuevas perspectivas y direcciones para futuros trabajos investigativos.

A nivel social, comprender la importancia del proceso y acompañamiento de duelo resulta fundamental para la comprensión y prevención del duelo no elaborado. Esto permite la implementación de políticas destinadas a mejorar el bienestar en el entorno laboral, lo que a su vez puede reducir la probabilidad de un bajo rendimiento en las áreas de desempeño de cada uno de los trabajadores, y consecuentemente, afectar al rendimiento de la empresa. Carrillo (2020) destaca la importancia de promover programas dentro de los espacios de trabajo que no solo mejoren el rendimiento laboral, sino también el desarrollo personal de los empleados.

Es decir, no se trata únicamente de realizar un acompañamiento cuando las personas ya se encuentran en estado de duelo, sino, de incluir en los programas empresariales procesos sostenidos de capacitación y actualización del personal, para garantizar que esté en cierta medida preparado para enfrentar situaciones de duelo. Nótese que, esta problemática tiene relación con distintas circunstancias, prácticamente, impredecibles e incluso inevitables. De ahí la importancia de la preparación oportuna y el acompañamiento pertinente.

Respecto de la preparación oportuna del personal, las empresas podrían ser las principales beneficiarias, dado que sus trabajadores, tendría la posibilidad de atender con elevada solvencia sus situaciones de duelo, y a pesar de las circunstancias difíciles, continuar evidenciando solvencia y eficiencia en el lugar de

trabajo. Esta posibilidad, sin duda contribuye en el desarrollo personal de cada sujeto, pro, redundaría en el éxito y crecimiento de la empresa.

Debe considerarse que, evitar situaciones de bajo rendimiento laboral debido al duelo, entre otras problemáticas, no solo ayuda a mantener la eficacia y la calidad esperada en el desempeño laboral de cada trabajador, así como, de la empresa en su conjunto, sino también, prevenir significativas pérdidas financieras en las empresas a través de acciones oportunas y eficientes. Por lo tanto, abordar esta temática en el campo de la investigación científica, resulta crucial como un mecanismo que permite proteger el rendimiento y la salud económica de la empresa a largo plazo.

De ahí que, desde una perspectiva metodológica esta investigación se justifica al ser llevada a cabo mediante un diseño cuantitativo de carácter correlacional, dadas las características implícitas y explícitas de sus variables. Este enfoque metodológico planteado, permite explorar y comprender en profundidad la relación entre las variables objeto de estudio, proporcionando así información valiosa sobre cómo el duelo no elaborado se relaciona con el rendimiento laboral del personal administrativo que participó en esta investigación.

Por otra parte, el acceso a la población y la muestra no representó ningún problema significativo, lo cual garantizó la validez y fiabilidad de los hallazgos obtenidos a partir de trabajado de campo. De esta manera, la presente investigación contó con los recursos materiales, tecnológicos, humanos, económicos y con el tiempo necesario para su realización. Cabe señalar además que, el desarrollo del proceso investigativo, no generó costos adicionales para el área administrativa involucrada, dado que, todos los requerimientos fueron sostenidos por parte de los investigadores.

A lo largo de la investigación, se provocó análisis exhaustivos y profundos respecto del estado emocional y laboral de los trabajadores, lo cual, resulta fundamental para identificar áreas de mejora y promover un ambiente laboral más saludable y productivo. Nótese que, cuando los trabajadores desempeñan sus

funciones en ambientes laborales positivos, su rendimiento laboral se eleva significativamente.

CAPÍTULO II
MARCO ANALÍTICO

2.1 Posicionamiento Teórico Asumido en la investigación

2.1.1. Modelo de Kubler-Ross

El modelo de duelo de Elisabeth Kübler-Ross es ampliamente reconocido, describe un proceso de cinco etapas que las personas atraviesan al enfrentar la pérdida de la salud. Inicialmente, la negación se manifiesta cuando la persona rechaza la realidad de la enfermedad, a veces atribuyendo el diagnóstico a errores médicos. Posteriormente, la fase de ira se caracteriza por emociones intensas de rabia y hostilidad dirigidas hacia diversas personas, incluyendo: personal médico, familiares o, incluso, el mismo paciente, lo cual tiene diversas afectaciones.

La etapa de negociación implica afrontar la culpa y buscar la reconciliación, haciendo promesas para alcanzar metas terapéuticas. La depresión se presenta con sentimientos de tristeza y desesperanza, pudiendo llevar al paciente a abandonar el tratamiento médico. Por último, la aceptación se alcanza cuando se reconoce la realidad de la enfermedad y se adopta una actitud de lucha y adaptación, otorgando nuevos significados a la situación vivida. Es importante destacar que estas fases pueden presentarse de manera variable en cada individuo y que no necesariamente siguen una secuencia rígida (Moral y Miaja, 2015).

2.1.2 Modelo de Rendimiento Laboral de Koopmans

La teoría del rendimiento laboral individual de Koopmans examina tres dimensiones fundamentales: el rendimiento en las tareas asignadas, el rendimiento contextual y el comportamiento laboral contraproducente. Esta perspectiva aborda la manera en que los empleados ejecutan o llevan a cabo sus responsabilidades, cómo se

comportan dentro del entorno laboral y si hay acciones que puedan interferir negativamente con su desempeño.

De acuerdo con lo descrito, puede decirse que se trata de un enfoque integral desarrollado con la finalidad de comprender la efectividad laboral desde múltiples facetas o posibilidades, lo cual, proporciona insights valiosos para la gestión y el desarrollo del talento humano en las organizaciones (Urcia, 2020), de ahí la importancia de asumirlo en este trabajo, ya que más allá de una situaciones en particular, conlleva a la comprensión de la realidad dentro de un sistema complejo de relaciones.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. El duelo

A lo largo de la historia, el duelo se ha manifestado en una variedad de expresiones individuales y colectivas, adaptándose en función de las cualidades o características de las diferentes culturas. Esta experiencia de manera similar a la tristeza, es una función evolutiva que actúa como mecanismo adaptativo en circunstancias de pérdida. Sin embargo, en el duelo se produce una mayor excitación fisiológica y una propensión al llanto, lo cual, le diferencia perfectamente de la anterior (Huron, 2018).

Con lo anterior, puede decirse que se trata de un acontecimiento que no se limita a ser un hecho aislado, sino más bien, conlleva a una serie de respuestas emocionales, cognitivas, reflexivas e incluso, sociales. De ahí que, para abordar el duelo se requiere tener una mirada integral de las situaciones e implementar estrategias pertinentes en función de cada situación.

En la actualidad diversos autores han categorizado al duelo desde distintos puntos de vista. Marín et al., (2021), lo definen como la transición psicológica y social que emerge como respuesta a la pérdida de un vínculo significativo, el cual, puede afectar al funcionamiento mental de las persona. Además, este proceso involucra una serie de sentimientos de aflicción, luto y tristeza; entendiéndose el luto como la

manifestación social del duelo por medio de distintos rituales como tributo a la vida del fallecido.

Para Prigerson et al., (2021), el duelo es un acontecimiento doloroso que forma parte de la vida de ser humano, siendo casi universal y en muchas ocasiones resulta inevitable. Se trata de un sentimiento que surge inevitablemente por la ruptura de vínculos afectivos significativos. Sin embargo, en la mayoría de casos, el duelo es intenso tras la pérdida, pero disminuye y eventualmente desaparece a lo largo de un cierto período de tiempo. La superación del duelo, se da en un largo procesamiento de la pérdida, permitiendo al individuo adaptarse a una nueva realidad.

Por su parte, Parro et al., (2021) conceptualizan al duelo como la compleja experiencia de pérdida de un ser querido, cuyo evento desencadena en la aparición de varios síntomas emocionales, cognitivos, sociales y físicos que resultan incómodos y que pueden perdurar por varias semanas o meses después de la pérdida, los referidos síntomas, tienden a reducirse con el pasar del tiempo, en función de la aceptación de la muerte y sus consecuencias.

Según Molina (2021), el duelo se manifiesta como el proceso natural que surge tras la pérdida de algo significativo, ya sea, la muerte prematura de un ser querido, la ruptura de una relación, la pérdida o deterioro de la salud u otras situaciones similares de trascendencia para el sujeto. Este fenómeno de pérdida con el vínculo humano o subjetivo, es común y prevalente tanto a nivel individual como colectivo y tiene importantes impactos en la vida. Además, en este proceso las personas pueden enfrentar desafíos internos y externos complejos, lo cual, obliga a recurrir a una variedad de recursos para sobrellevarlo, con cierta efectividad.

Fernández et al. (2022), definen al proceso de pérdida como una reacción que surge por la relación cercana, en el que se incluyen sentimientos de desesperación y melancolía, recuerdos hacia el fallecido y problemas para alcanzar el sueño, con un ansioso deseo de encontrarse con la persona fallecida o ausente, en un principio el saber que no va a encontrarse con la persona no se comprende de primera mano, para ello, debe cumplirse algunos procesos.

Sánchez (2020), destaca que el duelo es algo muy complejo, debido a que a los seres humanos les gusta relacionarse con otros, donde se unen y se debaten ideas, personas, creencias, entre muchas otras cosas. Este autor propone dos factores que intervienen en el duelo, uno emocional que conlleva el dolor, y el otro el trabajo que consiste en el proceso del duelo, se trata de una tarea que tiene sus momentos altos y bajos, un trabajo de adaptación.

De manera similar Mortazavi et al., (2023), proponen que el duelo es un proceso de oscilación entre dos modos de funcionamiento; en primer lugar, se encuentra orientado hacia la pérdida, donde la persona en duelo responde a esta ausencia centrando su método de afrontamiento en las emociones, con el objetivo de llegar a un ajuste personal y reducir los sentimientos desagradables; en segundo lugar, este funcionamiento está orientado en la restauración del duelo, lo cual, implica prestar atención o centrarse en los aspectos externos necesarios para adaptarse a la pérdida y afrontar las demandas de una nueva realidad de convivencia, sin lo perdido.

Considerando lo expuesto en párrafos anteriores, el duelo se concibe como un proceso complejo que involucra la pérdida de un objeto significativo, en donde se producen diversos cambios a nivel psicológico, emocional y social que requieren de una reconstrucción tanto interna como externa, y a pesar de que es un fenómeno universal, la manera en la que este proceso se elabora es individual, influenciada por factores sociales, culturales y personales de trascendencia.

2.2.2 Teorías sobre el duelo

Restrepo y Bedoya (2020), mencionas varias teorías que definen el duelo. La teoría psicoanalítica lo relaciona como una forma de apego con el objeto libidinal en el que se percibe una conexión que existía y ahora no. Este es un proceso natural y necesario que experimentan las personas al sufrir una pérdida importante, como puede ser la muerte de un ser querido, por ello Freud enfatiza que el duelo no se debe considerar como algo patológico sino como un proceso de desvinculación emocional gradual hacia el objeto amado, lo que Freud denomina “deslibidinización”

aunque reconoce que es un proceso difícil y lento ya que la energía psíquica del doliente se enfoca en el ser perdido (Zorio, 2011).

Con respecto a la teoría cognitivo conductual, Worden, Rando y Pollock describieron al sujeto como alguien activo en la vivencia del duelo el cual cuenta con los recursos mentales para su elaboración y adaptación. Los pensamientos tienen un papel fundamental en la generación de emociones y comportamientos humanos, donde las dificultades surgen cuando las interpretaciones de la realidad son incorrectas, es así que la adaptación del duelo ocurre por reconstrucción del significado de la pérdida y la reformulación de las creencias con el cambio de percepciones sobre la pérdida para facilitar la recuperación emocional (Llácer et al. (2019).

Desde otro punto de vista, el enfoque mixto o biopsicosocial revela distintos posicionamientos que refieren a procesos orgánicos y mentales complejos que intervienen en la experiencia o la vivencia del duelo, destacan que se manifiesta de forma física y psicológica, esta teoría reconoce la relación existente entre el estrés postraumático y los procesos físicos, reflejando que el duelo afecta tanto al cuerpo como a la mente, por lo que estas respuestas están intrínsecamente relacionadas ante una pérdida y deben ser tomados en cuenta para comprender completamente el impacto del duelo en una persona (Restrepo y Bedoya, 2020).

Para el modelo psicosocial de Lindemann, Bowlby, Tizon y Kubler este proceso es la aceptación del sujeto al entorno y lo social. Yoffe (2013) señala que según la teoría del apego de Bowlby, el duelo se origina por la pérdida de una figura de apego importante para el desarrollo humano, esta pérdida ocasiona fuertes reacciones emocionales, como pueden ser la ansiedad y la angustia lo que llega a afectar la salud orgánica y psicológica, además este duelo representa un intento del sujeto por restablecer su vínculo con el objeto perdido, en el que busca reconectar.

Según la teoría sociocultural, Robert A. Neimeyers, describe la elaboración del duelo como el proceso en el que se insertan aspectos como el ritual, la historia que se cuenta y la mejora de los vínculos afectivos para la persona que tuvo la pérdida, desde una perspectiva social se interpreta como una crisis inesperada en la

que se presenta una perturbación emocional intensa en la que en lugar de considerarse como un trastorno mental se comprende como una manera de adaptarse y enfrentar una situación que parece irresoluble, en la que el duelo no solo afecta al individuo sino que también tiene ramificaciones sociales, reflejado en la manera en el que la comunidad responde y apoya a quienes padecen de duelo (Guillem et al., 2017).

2.2.3 Etapas del duelo

La teoría de las cinco fases del duelo

En 1969, la psiquiatra suiza Elisabeth Kübler-Ross publicó el libro “Sobre la muerte y el morir”, en el cuál investigó sobre el duelo y determinó una serie de etapas que intervienen en este proceso, siendo la primera en describir las fases del duelo e identificar patrones comunes que ocurren durante este periodo en el que se encuentra la negación, ira, depresión y finalmente la aceptación de la pérdida, todos estos procedimientos son parte del marco que constituye el aprendizaje de vivir con la pérdida y es que estas herramientas son indispensables para reconocer y entender el fenómeno experimentado (Corr, 2020).

De acuerdo con Tovar (2023), en la primera etapa del duelo se experimenta una negación al suceso frente a la pérdida, donde el sentido y coherencia del mundo se sustentan en la persona fallecida o cercana a la muerte, en esta fase la pérdida resulta incomprensible y por ello niega este hecho, además, en esta fase las personas suelen sentir que se encuentran en un sueño o rechazan de manera directa los acontecimientos vividos.

La segunda etapa, corresponde a la ira, que surge cuando ya no es posible mantenerse en la negación y es inevitable enfrentar la verdad de la pérdida, se trata de una etapa en la que, las personas en duelo a menudo proyectan su ira, frustración o sentimientos de culpabilidad hacia los demás o hacia sí mismas (Wang y Wang, 2021). En algunos casos esta ira se puede dar contra lo espiritual, en esta etapa es posible confrontar tanto hechos situados en la realidad (médicos y otras personas)

como en aspectos divinos (Dios, creencias) en el que culpan su pérdida (Briones y Zambrano, 2019).

Maya y Vives (2023) definen la etapa de depresión como una parte en el que la persona se enfrenta con la realidad de la pérdida, existe una separación social, un tiempo prolongado de tristeza, baja esperanza, falta de metas y sensaciones de vacío y sufrimiento, llevándolo a pensar en su propia muerte y por último está la etapa de la aceptación en el que la persona sobreviviente empieza a aceptar la pérdida como un evento inherente de la vida, toma la decisión de seguir con su vida y aprende a vivir sin su ser querido y mejorarse a sí mismo.

En esta fase final el individuo no busca reemplazar el objeto perdido con otro objeto, sino que busca rehacer un mundo funcional y coherente, por lo tanto, no es un proceso breve, más bien, implica es la aceptación y superación, es reconocer la realidad de la muerte sin reprimir las emociones subyacentes, enfrentando estas circunstancias y preparándose para la despedida del ser querido (Maya y Vives, 2023). Y es que el abordaje del duelo es un proceso gradual, pero también personal y por ello, existen diversas formas en las que se manifiesta.

2.2.4 Manifestación del duelo

Durante el transcurso de la vida, las personas hacen frente a diversas pérdidas que, en ocasiones, no tienen un impacto significativo ni interfieren en la vida cotidiana. Sin embargo, ciertas ausencias o pérdidas adquieren una relevancia especial cuando están mediadas por concesiones emocionales significativas entre lo perdido y el que lo perdió. Este suceso complejo puede manifestarse como el duelo con respecto a algo existente (el fallecimiento de un ser querido o una mascota, por ejemplo) o como la pérdida de algo simbólico (Bastidas y Zambrano, 2020).

De acuerdo con Alonso et al., (2019) el proceso del duelo conlleva una amplia diversidad de emociones y sentimientos, que incluyen ansiedad, autorreproche, soledad, shock, rabia, culpa e impotencia, entre otros, además, conlleva implicaciones cognitivas como confusión, incredulidad e incluso visiones de la persona fallecida, por otro lado, se manifiestan cambios conductuales como

problemas de sueño, cambios en apetito, aislamiento social, sueños con el fallecido y el apego a objetos o lugares que recuerdan al fallecido.

Por lo tanto, dentro del duelo, existen diversos componentes y uno de ellos es el cuerpo. Según Brinkmann (2019), el duelo al ser una emoción, tiene la propiedad de sentirse y manifestarse a través del cuerpo, ya sea por medio de posturas, gestos, miradas y comportamientos específicos que surgen en situaciones sociales, además, se expresa mediante síntomas somáticos como dolores de cabeza, cambios en el apetito, alteraciones en el ritmo del sueño, entre otras, de esta manera, el cuerpo se convierte en otro medio comunicativo del duelo.

Las reacciones más comunes durante el duelo son la conmoción, tristeza, incredulidad, ansiedad, rabia, angustia, insomnio y pérdida del apetito, sin embargo, es fundamental la comprensión del duelo como un proceso transitorio y fluctuante entre momentos de tristeza y dolor, hacia momentos de aceptación y felicidad por estar vivos, por esta razón, los investigadores consideran que dentro del proceso de sanación pueden producirse estas crisis pero la mayoría de personas logran recuperarse y seguir adelante con su vida (Pop, 2021).

2.2.5 Tipos de duelo

Según Silverman et al. (2021), la manera en que alguien fallece y el significado atribuido a este evento, tienen importantes repercusiones para la evolución del duelo, mientras que ciertas formas de morir generalmente son consideradas más aceptables o dignas, otras son percibidas como trágicas o negativas, por consiguiente, el significado que las personas otorgan previamente a la muerte está influenciado por valores sociales preestablecidos.

En este contexto, los individuos tienden a buscar dar una forma y definir las circunstancias de la muerte de maneras particulares, lo que a su vez influye en su respuesta emocional ante la pérdida. Es decir, la manera o el modo de asumir las circunstancias de la muerte y la muerte, misma; resulta determinante para asumir y aceptar la pérdida que esto ocasiona. Desde los referidos planteamientos, puede asumirse que cada sujeto se encuentra entre el recuerdo y el olvido, un proceso

complejo de transición; y dependiendo de cómo enfrenta este proceso puede ser adaptativo o desadaptativo.

Duelo adaptativo

Arceo et al. (2023), destacan que el proceso del duelo adaptativo consiste en una respuesta emocional y psicológica que se manifiesta tras la pérdida de un ser querido o algo significativo como la patria, libertad o un ideal en el que requiere de un ajuste a la nueva realidad después de la pérdida y si no se consigue se puede desviar a algo patológico.

El proceso de duelo adaptativo implica que la persona incorpore gradualmente la experiencia de la pérdida como parte de su historia de vida, estableciendo una narrativa coherente y una conexión realista con los recuerdos del fallecido, dicha conexión es beneficiosa cuando funciona como punto de apoyo que favorece la elaboración de la pérdida (García et al. 2021). Este proceso tiene el potencial de transformarse en un aprendizaje significativo, dejando enseñanzas útiles para el desarrollo de la vida, por otro lado, durante este proceso también se ven involucrados distintos mecanismos y manifestaciones para enfrentar las pérdidas (Bastidas y Zambrano, 2020).

Las manifestaciones saludables del duelo pueden contribuir al funcionamiento saludable tras la pérdida por medio de la honra de la memoria del difunto, la conexión confortable con el difunto, encontrar significados y el compromiso a una buena vida, además, tras la pérdida se puede producir una angustia por separación, existencial o de identidad, esto implica una respuesta adaptativa como tener un estilo de vida que hubiera enorgullecido a la persona fallecida o continuar con su legado de vida de alguna manera (Alvis et al., 2023).

Duelo no elaborado

Cuando el duelo evoluciona de manera desadaptativa, los síntomas tienden a intensificarse, dado que, la persona no busca encontrar algún valor o significado de la muerte, resultando en una prolongación del proceso y una falta de estabilidad

emocional (García et al., 2021). A pesar de que el duelo es personal, existen diversos factores como la naturaleza del vínculo, la pérdida inesperada y la exposición repetitiva a la muerte, pueden llegar a complicar su elaboración. Entocnes, podría tener alcances de orden social.

El duelo complicado o no elaborado se define por la persistencia de los síntomas más allá del tiempo esperado y manifiesta fluctuaciones en la trayectoria y la intensidad del duelo, por un lado, se puede evidenciar como el agravamiento de las expresiones del duelo más allá de lo convencionalmente aceptable y por otro, como la falta completa de expresiones emocionales (Vargas, 2003). Al no poder superar su pasado, se produce una repetición cíclica de recuerdos, marcada por sentimientos de odio y una actitud negativa hacia la pérdida (Ibargüen et al., 2023).

De acuerdo con Larrotta et al. (2020) el duelo complicado se caracteriza por la prolongación del proceso del duelo en el que sobrepasa un tiempo común de aceptación, en este estado, la persona se encuentra estancada en alguna de las etapas relacionadas con el dolor y la falta de entendimientos de sus emociones puede desencadenar hábitos desadaptativos. Este estancamiento y la falta de entendimiento de sus emociones conlleva a la aparición de distintos síntomas y conductas no adaptativas que se ve influenciado por el tipo de vínculo que hayan tenido con la pérdida y otros factores internos y externos (Villagómez et al., 2022).

Factores como la falta de integración de la pérdida en su vida cotidiana, estrategias de evitación, creencias negativas y la falta de un adecuado ajuste psicológico intervienen en la persistencia de los síntomas, manifestando un anhelo persistente por recuperar al ser querido (Gamoneda, 2023). Cabe destacar que la prolongación de los síntomas el duelo requiere de una consideración particular dado a su variación, según el DSM-5 el Duelo Complejo Persistente se diagnostica a partir de los 12 meses, mientras que en la CIE-11 el diagnóstico se lo realiza a partir de los 6 meses.

En consideración a lo anterior, los síntomas se evidencian a través de visiones negativas sobre la vida, sentimientos de angustia y culpa, acompañados en su mayoría de dolor somático, sobre todo de naturaleza crónica (Garciandía y Rozo,

2019). La ansiedad por separación, la evitación de recuerdos, sentimientos de vacío o incertidumbre, y el dolor al recordar al difunto dificultan la aceptación de la pérdida e interfieren en varios aspectos de la vida del doliente, por lo que el duelo no elaborado no es más que la evolución desfavorable del proceso de duelo natural, en donde los sentimientos de pérdida persisten a lo largo de los meses y años (Villagómez et al., 2020).

En base a lo señalado, Alonso et al. (2021) afirman que los sentimientos, pensamientos y comportamiento desagradables son acompañados por sensaciones corporales como las alteraciones en el sueño y la alimentación, afectando significativamente a su funcionamiento en la vida diaria, además, factores como la edad, el parentesco con la víctima, el rol en la familia y las circunstancias de la muerte pueden llegar a ser un riesgo. Por lo que esta falta de control emocional, puede elevar el riesgo de desarrollar trastornos de ansiedad y depresión (Silva y García, 2023).

Según Barreto y Pérez (2012) el duelo complicado se destaca por una secuencia de aspectos distintivos que permiten identificar claramente cuando se está frente a un proceso de duelo no normativo o patológico, en estos son relevantes la intensidad y duración extendida de los sentimientos y conductas relacionadas al duelo, la incapacidad de expresar cualquier señal relacionada con el proceso de duelo y prácticas de luto establecidas por la cotidianidad, así como otros factores que ocasionan que el duelo se prolongue cada vez más.

Por otro lado, Ledesma y Holgado (2022) destacan que la ausencia de rituales fúnebres y la falta de acompañamiento durante el velorio y el entierro, que simboliza la solidaridad con familiares y respeto hacia el fallecido, puede conducir a que la persona experimente un duelo no resuelto o prolongado, estas situaciones pueden provocar problemas de salud en los seres queridos del difunto, afectando a su bienestar emocional y físico a largo plazo.

De acuerdo con Quintero (2021), los rituales de despedida funcionan como medio para la resignificación de la muerte o como manera de conmemoración y recordatorio, esto ayuda a la persona a posicionar a su persona amada dentro de una nueva esfera en su vida y así aceptar la pérdida. No obstante, en casos de

fallecimientos por violencia, especialmente los casos de desapariciones, tienen el potencial de generar un duelo complejo o no elaborado, dado que por un lado está la incertidumbre que impide los procesos de aceptación de la muerte y por otro la esperanza de encontrarlos vivos, sin llegar a un tipo de cierre.

En esta misma instancia, durante la pandemia de la COVID-19, surgieron diversas medidas de bioseguridad que impedían el contacto físico con personas en su fase final de la vida, por lo que, muchos no pudieron despedirse de sus familiares como sería lo ideal. Estas limitaciones relacionadas con la falta de ritos funerarios adecuados, que permitan rendir tributos a los fallecidos o agradecer su existencia, dejó en familiares un vacío, dificultando su elaboración del duelo, siendo vulnerables al desarrollo de un duelo complicado (Sánchez, 2020). Esta situación fue percibida como una injusticia social y muchos deudos se culpaban por no cumplir con los ritos de despedida en lugar de acatar las normas de seguridad (Jiménez, 2021).

Parro et al. (2021), analizan con cierta profundidad sobre la existencia de diversos factores de riesgo asociados con la experiencia de un duelo complicado, entre los cuales estarían dificultades económicas o desempleo, ser padre o cónyuge del fallecido, la juventud del fallecido, antecedentes psicopatológicos, la comorbilidad con otros trastornos y el uso de medicación psiquiátrica. Por otra parte, el apoyo social, las actividades placenteras, las estrategias centradas en el problema y la espiritualidad se presenta como factores protectores. Como se puede notar, se trata de situaciones o problemas sociales que actúan como mediadores significativos en los diferentes procesos del duelo, lo cual, va desde la concepción de la idea “duelo”, hasta el comportamiento con los demás y el mismo doliente. De ahí la importancia de abordarlo y asumirlo con la máxima objetividad, que a su vez, constituye una tarea difícil en la situación de duelo.

En síntesis, el curso del duelo no elaborado implica una serie de cambios significativos para quienes lo vivencian, los cuales llegan a obstaculizar de manera considerable el funcionamiento de las personas, interfiriendo en la vida cotidiana (Gil et al., 2008). Estas afectaciones no se limitan únicamente a los efectos

psicosomáticos, sino que también perjudica en áreas tales como la personal, social, sentimental e incluso en el área laboral (Castro y Cuadro, 2022).

2.2.2. El rendimiento laboral

El ámbito laboral juega un papel de fundamental importancia en la vida de las personas, ya que, no solo proporciona un medio de subsistencia, sino también, un sentido de identidad y conexión social. Sin embargo, a lo largo de la vida pueden surgir diversas situaciones que impactan directamente en el estado emocional y ello se extiende al rendimiento laboral, un ejemplo de esto, es el estrés familiar que repercute en el desempeño profesional (Acebo y Samada, 2020). Entre otras, están las situaciones generadoras de gran carga emocional, como por ejemplo: la pérdida de un objeto de gran valor sentimental o simbólico (Bastidas y Zambrano, 2020).

De esta manera el rendimiento laboral se define como la capacidad de una persona para ser productiva y competitiva en las actividades que realiza, lo cual, implica o requiere bases sociales, como la integración, unión, motivación, responsabilidad, actitud, liderazgo y estructura (Larico et al., 2021). Respecto de este constructo, existen diversas conceptualizaciones, de ahí que, a continuación se detallan algunas, con fines ilustrativos.

Definición

Para Carhuayal (2020) el rendimiento laboral consiste en la cantidad de logros obtenidos en un plazo definido ya sea de manera personal o grupal, cumpliendo así con las expectativas de cantidad y calidad. Estas acciones individuales implican el cumplimiento de tareas para alcanzar los objetivos establecidos en el ámbito académico o laboral, lo que requiere una estrategia personal para lograr dichas metas (Márquez, 2020). Por lo que no requiere solo de habilidades y técnicas específicas sino también estrategias personalizadas y perseverancia.

En este sentido, Burgos (2018) define el rendimiento laboral como una conducta comprometida con la búsqueda de metas predefinidas, integrada por las características personales como los valores, aptitudes, cualidades y habilidades que

interactúan con el entorno laboral y la empresa. Esta conducta autodidáctica, determina al individuo como un agente activo capaz de controlar sus propias metas, procesos e instrumentos, a través de la formación de conocimientos en beneficio del entorno laboral (Oseda et al., 2021).

Díaz et al., (2023), destacan la importancia de la productividad para el rendimiento laboral, la cual se alcanza cuando el trabajador se siente competente, valorado y cómodo en su rol. Esto se basa en sus experiencias laborales que son influenciadas por diferentes factores, tanto internos como externos, así como por la posición que ocupa dentro de la organización y el ambiente laboral en términos generales. Puede asumirse que, cuando un sujeto es parte de un entorno laboral estable tiende a lograr un rendimiento laboral superior, en comparación con aquellos que se encuentran en circunstancias menos favorables y peor todavía, en ambientes desagradables (Acebo y Samada, 2020).

Para Villacis et al., (2021) el rendimiento laboral es la manera en que los empleados se desempeñan en sus funciones con el objetivo de alcanzar metas y propósitos de la organización que puede ser valorada a través de la evaluación y observación de habilidades y comportamientos relevantes para el puesto de trabajo, tales como la comunicación, resolución de problemas, iniciativa y el trabajo en equipo.

Además Cabezas y Brito (2021) agregan la motivación como un mediador clave en el rendimiento laboral, especialmente en lo que respecta a la comodidad en el lugar de trabajo, en el que los trabajadores son retribuidos por su eficacia. Esta relación entre motivación y rendimiento laboral ha sido objeto de un extenso estudio en el campo de la psicología industrial y organizacional, ya que comprende un aspecto fundamental para comprender el comportamiento y el desempeño de los trabajadores en el contexto laboral.

Teoría del rendimiento laboral

Dado que un trabajo investigativo debe sustentarse en conocimientos válidos y creíbles en su campo del conocimiento, se procedió a realizar un amplio análisis

epistemológico, encontrando que, Urcia (2020), analiza algunas teorías sobre el rendimiento laboral, destacando a las siguientes:

- La Teoría del Rendimiento Laboral de Murphy se fundamenta en cuatro dimensiones principales: comportamiento orientado a la tarea, comportamiento orientado a la persona, comportamiento de tiempo y comportamiento destructivo. Estas dimensiones abordan desde el cumplimiento de responsabilidades laborales hasta las relaciones interpersonales en el trabajo y el manejo del tiempo, así como las acciones contraproducentes que afectan los objetivos organizacionales.
- La teoría del rendimiento laboral de Campbell propone 8 dimensiones que la describen a detalle: rendimiento técnico, comunicación, iniciativa y esfuerzo, comportamiento de trabajo contraproducente, liderazgo y desempeño.
- La Teoría del rendimiento laboral de Viswesvaran resalta nueve dimensiones que reflejan la efectividad general del trabajo de un empleado: competencia interpersonal, calidad del trabajo, productividad, esfuerzo, conocimiento, liderazgo y cumplimiento de autoridad.
- Teoría del rendimiento laboral individual de Koopmans propone una perspectiva centrada en tres dimensiones principales: rendimiento de tarea, rendimiento contextual y comportamiento laboral contraproducente. Estas dimensiones se centran en la ejecución de tareas asignadas, el comportamiento en el contexto laboral y la presencia de acciones que pueden obstaculizar el rendimiento laboral.

Evaluación del rendimiento laboral

La evaluación del rendimiento dentro de una organización indistintamente de su naturaleza, es importante para identificar las diferencias entre los procedimientos o procesos establecidos y la contribución individual o grupal de los empleados o trabajadores en el ejercicio de cada uno de sus roles. Diversos autores coinciden que la supervisión y el control del cumplimiento de las actividades empresariales, por parte de los empleados permiten superar obstáculos de una manera pertinente y

oportuna, pero, sobre todo evitar pérdidas económicas que entre otras, debilitan la sostenibilidad y sustentabilidad de la empresa.

Debe tenerse en cuenta que, la evaluación oportuna permite aplicar los correctivos necesarios sobre la marcha, es decir, en el momento que se desarrollan los hechos (Arana et al., 2020). Esta evaluación implica la interacción de opiniones de los jefes, supervisores, clientes y compañeros o colegas de trabajo. Además, la evaluación permite valorar los conocimientos y habilidades que se requieren para cumplir con solvencia un rol específico de trabajo.

Del mismo modo, se evalúa el rendimiento para reconocer la contribución de los trabajadores al logro de los objetivos organizacionales, en consideración a su productividad y desarrollo, esta resulta crucial en el ámbito público y privado dado que impacta directamente en la eficiencia de la gestión pública y en la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos; con respecto al ámbito municipal, esta evaluación es un factor determinante para impulsar la implementación de políticas de gestión del talento humano y promover el desarrollo administrativo, así como también, la eficiencia de los empleados en el desempeño de su rol (Tobar, 2022).

De acuerdo con Marrufo y Pacherez (2020) la evaluación del rendimiento laboral es un sistema que proporciona una retroalimentación a la organización y que influye en el desarrollo de las capacidades y habilidades del trabajador, cuyo objetivo principal es ayudar en la toma de decisiones administrativas como ascensos, aumentos de sueldos o despidos, al mismo tiempo que beneficia tanto a los empleados como a las organizaciones, además, para llevar a cabo esta evaluación, se emplean cuestionarios que son administrados tanto al personal como a los miembros de la dirección.

En este sentido, comprender esta práctica es indispensable por diversas razones: confirmar la situación actual, comunicar los resultados a las partes interesadas, validar las prioridades establecidas y comunicarlas de manera efectiva. Como se puede notar, se trata de implementar alternativas que coadyuven al desarrollo de un adecuado ambiente laboral, para beneficiar a cada uno de los empleados y con ello, elevar la productividad empresarial.

El analizar cómo los empleados o trabajadores están cumpliendo sus responsabilidades, permite diferenciar entre aquellos que contribuyen de manera efectiva a los procesos de producción de los que no lo hacen. Es por esto que, la relación entre el desempeño laboral y la productividad es fundamental, dado que las personas trabajan en las empresas para satisfacer sus necesidades, mientras que las organizaciones dependen de las personas para funcionar y obtener resultados positivos (Tejada, 2021).

Así mismo, Mendoza y Arriola (2022) mencionan que esta evaluación se enfoca en medir y valorar la contribución de los colaboradores o funcionarios al logro de las metas en las entidades públicas, siendo una herramienta importante en la Gestión del Talento Humano, esta evaluación implica revisión periódica de los aportes de los empleados para diseñar estrategias que mejoren la productividad y añadan valor a la administración de personal.

Por otro lado, Ponce et al. (2022) manifiestan que la evaluación del rendimiento laboral se centra en la capacidad de los empleados para satisfacer las necesidades de los clientes y resolver situaciones relacionadas con su trabajo, lo que conlleva a elaborar un diseño de procesos de selección, identificar necesidades de formación y motivación, mejorar el clima laboral y desarrollar estrategias de la organización de los recursos humanos y según Coronel et al. (2021), la evaluación se enfoca en proporcionar el feedback tanto a la institución como a los empleados, esto tiene el propósito de comprender cómo se realiza el trabajo y en caso de ser necesario, implementar correcciones, además, permite identificar el potencial de cada empleado, ofreciendo un juicio sistemático que facilita la toma de decisiones sobre incentivos, actitudes y competencias.

2.3. Marco legal que sustentan la investigación

La investigación científica puede ser desarrollada por investigadores reconocidos, estudiantes de grado y posgrado, entre otros; sin embargo, debe enmarcarse o cumplir estrictamente los ordenamientos normativos existentes en las localidades donde se realiza. Por consiguiente, se realizó una amplia revisión de los ordenamientos normativos ecuatorianos, así como también, de los códigos de ética

de la investigación en este país, e incluso internacionales para garantizar el debido respecto a los investigados y demás elementos contextuales que, por alguna razón podrían vincularse con la investigación. Con tales propósitos se presentan a continuación los fundamentos más relevantes:

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador (2008), regula de manera general los derechos de los ciudadanos de este país, en base a los propósitos investigativos, se destacan los derechos del Buen Vivir como una alternativa para garantizar la protección al ser humano, como un ser individual y colectivo de la sociedad, de ahí que, en el Título 2: Capítulo 2: Derechos del Buen Vivir, señala en los siguientes artículos:

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

Art. 21.- Las personas tienen derecho a construir y mantener su propia identidad cultural, a decidir sobre su pertenencia a una o varias comunidades culturales y a expresar dichas elecciones; a la libertad estética; a conocer la memoria histórica de sus culturas y a acceder a su patrimonio cultural; a difundir sus propias expresiones culturales y tener acceso a expresiones culturales diversas.

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 358.- El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social

y cultural. El sistema se guiará por los principios generales del sistema nacional de inclusión y equidad social, y por los de bioética, suficiencia e interculturalidad, con enfoque de género y generacional.

Art. 359.- El sistema nacional de salud comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud; abarcará todas las dimensiones del derecho a la salud; garantizará la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles; propiciará la participación ciudadana y el control social.

De acuerdo con los argumentos legales presentados, se puede notar que la Constitución de la República del Ecuador es altamente garantista, lo cual, sin duda constituye una importante condición de la carta magna, dado que se ubica a los ciudadanos en el centro de todas las posibilidades sociales y políticas, para brindarle la atención y el apoyo de acuerdo con sus intereses y necesidades. La salud es un derecho de todos los ciudadanos dentro del territorio ecuatoriano, y debe ser integral. En ese sentido el componente psicológico está amparado dentro de esta norma.

Así mismo, en el territorio ecuatoriano los sujetos son portadores de su identidad cultural y social, teniendo el derecho de actuar con libertad y autonomía dentro del territorio nacional. De ahí, la misma Constitución de la República, destaca la libertad y la autonomía con la que deben actuar todos los ciudadanos.

Debe notarse también que, con esta investigación se está apoyando en la visibilización de los aspectos normativos revelados, así como también en la necesaria producción del conocimiento científico con la finalidad de favorecer un mejor desarrollo de la sociedad. Si bien el estudio se realiza en un contexto específico, no es menos cierto que con análisis complementarios, sus resultados pueden extenderse a situaciones similares a nivel nacional e internacional.

2.3.2 Ley Orgánica de la Salud

La Ley Orgánica de la Salud (2006) se encarga de regular las acciones y estrategias que permitan la eficacia en el pleno derecho universal a la salud, promoviendo tantos

derechos, deberes como responsabilidades de los ciudadanos. Este instrumento normativo, en el Capítulo 1.- Del derecho de la salud y su protección, señala:

Art 1.- La presente Ley tiene como finalidad regular las acciones que permitan efectivizar el derecho universal a la salud consagrada en la Constitución Política de la República y la Ley. Se rige por los principios de equidad, integralidad, solidaridad, universalidad, irrenunciabilidad, indivisibilidad, participación, pluralidad, calidad y eficiencia; con enfoque de derechos, intercultural, de género, generacional y bioético.

Art. 3.- La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado; y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables.

En concordancia con los preceptos determinados por la Constitución de la República del Ecuador, la ley orgánica de salud se encarga de operativizar o llevar a la práctica a través de sí misma, y de su reglamento los grandes propósitos de la Constitución. En ese sentido, la referida norma destaca también que la salud es un derecho irrenunciable de cada uno de los seres humanos en el territorio nacional, y una obligación del estado. Por tanto, ningún ciudadano que se encuentre en Ecuador, indistintamente de su condición podría ser relegado del ámbito de la salud. Asimismo, debe considerarse que, la salud psicológica es parte fundamental de la salud integral de cada sujeto, lo cual, destaca la importancia y el interés de desarrollar esta investigación.

2.3.3 Plan de Creación de Oportunidades

El Plan de Creación de Oportunidades (2021), entre diferentes orientaciones, está basado en cinco pilares fundamentales y una visión integral compartida. Busca fomentar la generación y realización de oportunidades para todos, así como también, la libertad individual y colectiva. En el marco de su Plan 2021-2025 centrado en el

aspecto social, se propone garantizar acceso gratuito y de alto nivel en servicios de salud, como señala:

El Banco Mundial manifiesta que todas las personas deben tener acceso a un servicio de salud que sea asequible y de calidad, cuyo financiamiento impulsará la existencia de un crecimiento económico inclusivo. En el Ecuador, el limitado acceso a servicios de salud inclusivos y de calidad se reflejan en el bienestar de la sociedad, observándose problemáticas asociadas a la DCI, embarazo en adolescentes, consumo de drogas, problemas nutricionales, sedentarismo, suicidios especialmente en adolescentes, falta de controles prenatales de calidad, deficiente atención médica a los pacientes, falta de insumos médicos, entre otros (p.58).

2.3.4 Ley de Seguridad Social

La Ley de Seguridad Social (2011) se define como el conjunto de medidas establecidas para asegurar el derecho a la salud, la atención médica, la salvaguarda de los recursos económicos para la subsistencia, así como los servicios sociales que contribuyan al bienestar tanto individual como colectivo:

Art. 155.- *El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, y acciones de reparación de los daños derivados de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral.*

Téngase en cuenta que la Ley de Seguridad Social en su conjunto y particularmente los artículos referidos en los párrafos anteriores, buscan garantizar que todos los ciudadanos ecuatorianos o no, que se encuentren dentro del territorio nacional sean atendidos en función del respeto a sus intereses y necesidades, destacándose la posibilidad de acceder y mantenerse en espacios sociales, laborales y demás, en un marco de respeto y valoración. Se trata entonces, por todos los medios de garantizar una vida en condiciones adecuadas.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Descripción del área de estudio / Grupo de estudio

3.1.1 Área de estudio

La salud mental es un concepto amplio que comprende varios aspectos, permitiendo modificarse con el tiempo, ya sea por causas externas e internas. Esta se ha vuelto una parte indispensable en las empresas para mejorar su rendimiento y prevenir accidentes, dificultades que le afectan de sobremanera, en el que la seguridad y la salud de los trabajadores en el área administrativa es de vital importancia para que haya sostenibilidad sin ningún obstáculo.

3.1.2. Grupo de estudio e información básica de la institución en la que laboran los sujetos de investigación

El estudio se llevó a cabo con la participación de personal administrativo del Municipio del Guabo. Cabe señalar que, se contó con total apertura de las autoridades, así como también, de los sujetos de investigación.

El Municipio de El Guabo se encuentra al noroeste de la provincia de El Oro en la República de Ecuador, tiene una superficie de 498 km² y está a una distancia de 18 km de Machala la capital de la provincia. El edificio municipal consta de 1 planta baja, y 3 pisos altos; y está ocupado por 180 funcionarios, cuyas edades oscilan entre 22 y 64 años, más específicamente, el edificio municipal está distribuido de la siguiente manera:

- *Planta Baja*, ocupada por las áreas de: Urbanismo, Tesorería, Rentas, Avalúos y Catastro y Proyectos Sociales.

- *Planta Alta*, ocupada por las áreas de: Obras Públicas, Contabilidad, Financiero, Jurídico, Secretaría general, Gestión de Riesgo y Comisaria.

- *Planta Alta*, ocupada por las áreas de: Planificación, Compras Públicas, Dirección Administrativa, Talento Humano, Salud Ocupacional, Bienestar Social, Medio Ambiente, Turismo, Cultura y Deporte.

- *Planta Alta*, ocupada por las áreas de: Sistemas, Prensa, Publicidad, Comunicación, Junta Cantonal, Registro de la Propiedad, Concejo Cantonal, Proveeduría y Bodega.

Breve historia del Municipio de El Guabo

El Municipio de El Guabo, en la provincia de El Oro, Ecuador, tuvo sus orígenes entre los años 1770 y 1775, posteriormente, se consolidó como un importante puerto fluvial comercial hacia finales de la década de 1920, lo cual, facilitó el transporte de los productos agrícolas como el plátano, el cacao y el café hacia las poblaciones Tendales y Bajo Alto.

El 30 de abril de 1882, obtuvo el estatus de parroquia, y el 7 de septiembre de 1978, se elevó a la categoría de Cantón, con una población cercana a los 65.000 habitantes. En la actualidad está constituida por cuatro parroquias: Barbones, Tendales, La Iberia y Río Bonito. La estructura organizacional del cantón se encuentra esquematizada en la Figura 1.

Entre la información correspondiente al direccionamiento estratégico de la Alcaldía de El Guabo, se encuentra su Misión y Visión. Estos elementos, se constituyen en los principales referentes que guían el accionar de sus colaboradores, así como, de los usuarios de los diferentes servicios municipales.

Misión

Hacer de El Guabo un mejor lugar donde vivir, impulsando el desarrollo integral de los ciudadanos, su participación activa, organizada, democrática, proyecte el crecimiento ordenado de la ciudad, a través de una gestión municipal promotora de consensos que respeta y hace respetar el marco legal establecido.

Visión

Lograr el mejoramiento de la calidad de vida de la colectividad, a través de la gestión administrativa apropiada de los recursos, el uso de tecnología de información y el impulso de la actividad turística.

Ubicación geográfica

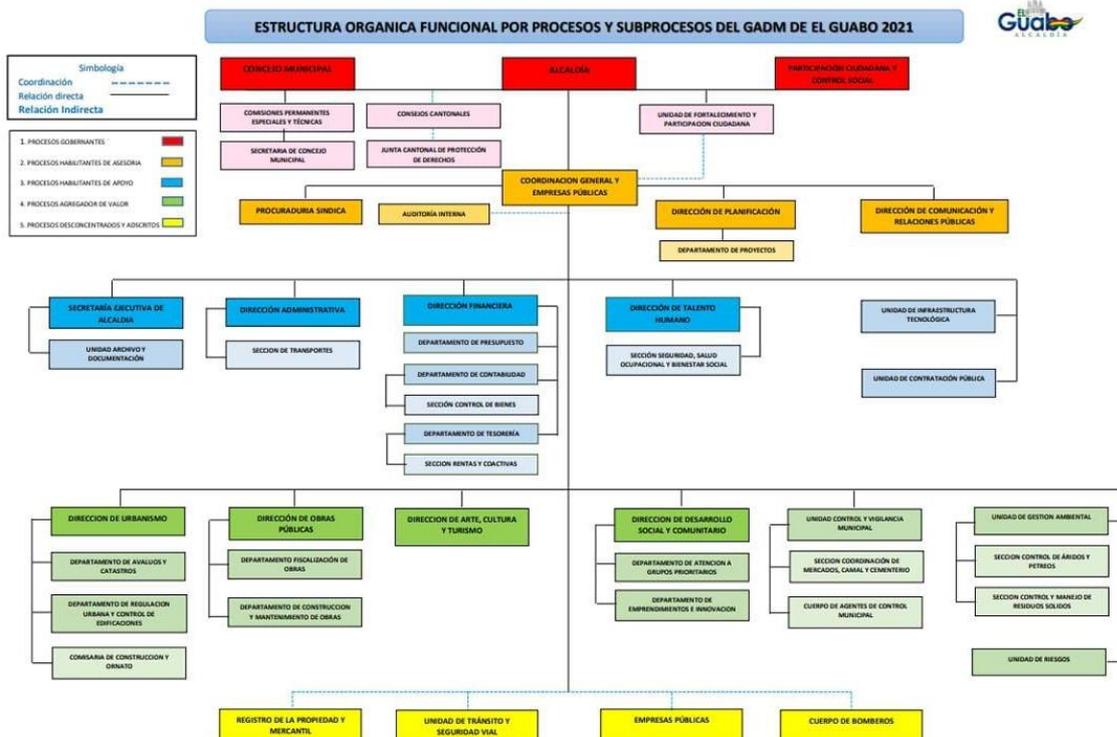
El Municipio de El Guabo, se encuentra ubicado en la República del Ecuador, Provincia de El Oro, Cantón El Guabo, específicamente en las calles Sucre y 3 de noviembre, frente a la Iglesia del Parque Central.

Población de estudio

El estudio se enfocará en el personal del área administrativa, consta de una población de 86 personas, cuyo objetivo es analizar la relación entre las variables de duelo compilado y rendimiento laboral.

Figura 1

Estructura orgánica funcional por procesos y subprocesos del GADM de El Guabo 2021



Nota. La Figura presenta la estructura orgánica funcional por procesos y subprocesos del GADM de El Guabo 2021. Fuente: Atiencia, et al. 2024.

3.2 Enfoque y tipo de investigación

Los enfoques de investigación se distinguen por ser cualitativos, cuantitativos o mixtos, y la elección entre estos depende especialmente del planteamiento del problema y la naturaleza del fenómeno estudiado. En este contexto, esta es una investigación de enfoque cuantitativo, debido a su capacidad para examinar fenómenos de manera objetiva y medible.

El referido enfoque de investigación, permitió identificar y establecer patrones de comportamiento a través de instrumentos numéricos como tests y cuestionarios, además, posibilita la contratación de teorías y la verificación de hipótesis mediante un riguroso análisis estadístico de los datos recopilados (Losada et al., 2022).

3.3 Modalidad de investigación

La modalidad de esta investigación es de campo, documental y bibliográfica, misma que, según Hernández et al., (2014), refiere a un tipo de estudio que examina la relación entre dos o más variables sin intervenir en su manipulación, dado que, tiene como objetivo determinar la existencia de una relación o grado de asociación entre las variables.

A diferencia de otros enfoques de investigación, el alcance correlacional no busca establecer relaciones causales, sino más bien, identificar patrones de asociación entre variables en un contexto específico. Es por ello que esta elección resulta conveniente para alcanzar los objetivos de la investigación sin influir en las variables estudiadas.

3.4 Tipo de investigación

Con respecto al tipo de investigación, puede decir que es No Experimental, lo cual, implica la medición de variables en un único momento. En este caso, los datos fueron recolectados en un solo periodo de tiempo para su posterior análisis detallado y preciso de las características de la muestra. Además, se identificaron relaciones entre las variables mediante la descripción y correlación de los datos recopilados.

3.5 Identificación y operacionalización de las variables

De acuerdo con la identificación de variables del presente estudio, la variable independiente: el duelo no elaborado, se consideró como el factor principal, mientras que el rendimiento laboral, definido como la variable dependiente, se analizó como el resultado susceptible de ser influenciado por el duelo no elaborado. La selección de este enfoque permitió explorar la relación entre estas variables y su impacto en el entorno laboral teniendo en cuenta un enfoque integral y holístico para posibilitar una comprensión de la realidad objeto de estudio.

3.6 Operacionalización de variables

Dado que la operacionalización de las variables permite comprender la realidad estudiada a partir del análisis, se recurrió a un proceso complejo de reificación. Este procedimiento, partió de la identificación de la definición a partir de la revisión bibliográfica documental, para luego, identificar dimensiones e indicadores. Estos últimos se instituyeron como los referentes teóricos indispensables para la recolección de datos desde las fuentes y los informantes correspondientemente.

Cabe anotar que, la reificación es un proceso que permite hacer transitar las ideas y o conceptos desde sus niveles subjetivos, hasta elementos más observables, frente a lo cual, se debe cuidar y no caer en la cosificación innecesaria. Es decir, en todo momento se cuidó un proceder investigativo organizado, sistemático, claro y preciso para obtener datos válidos de acuerdo con los principios de la investigación.

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente: Duelo no elaborado

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Técnica e instrumento
Duelo no elaborado	Término que refiere a la incapacidad o dificultad de una persona para enfrentar y procesar de manera adecuada la	Presencia de síntomas persistentes del duelo	Duelo normal y duelo patológico	El Inventario de Duelo Complicado (IDC) de Prigerson
			Somático-afectiva Cognitiva	Test De Depresión de Beck
			Estado de ánimo deprimido Sensación de culpa Insomnio Agitación o retardo psicomotor	

	pérdida de un ser querido.		Ansiedad psíquica y somática Pérdida de apetito y peso Síntomas somáticos generales Hipocondriasis Desesperanza y desesperación Ideación suicida	Escala de Hamilton para la Depresión
--	----------------------------	--	---	--------------------------------------

Nota. La Tabla presenta la operacionalización de la variable independiente que sirvió de base para la recolección de datos. Fuente: Adaptado de Atiencia et al. (2024)

Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente: Rendimiento laboral

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Técnica e instrumento
Rendimiento laboral	Conexión entre resultados obtenidos en la empresa, los recursos empleados en los diferentes procesos, así como también, lo métodos empleados para obtenerlos.	Relación entre inversión y resultados.	Atención a necesidades Cumplimiento de roles	Encuesta / Cuestionario
			Trabajo colaborativo Colaboración Corresponsabilidad	
			Dirección Organización Evaluación Retroalimentación	

Nota. La Tabla presenta la operacionalización de la variable dependiente que sirvió de base para la recolección de datos. Fuente: Adaptado de Atiencia et al. (2024)

3.3 Hipótesis plantadas

Considerando la naturaleza de la investigación, se plantea la hipótesis nula y la hipótesis alterna, mismas que guían los procesos investigativos de manera ordenada y sistemática. Debe tenerse en cuenta que, todas las acciones investigativas sintetizadas en los Procedimientos implementados para esta investigación se dirigen u orientan por la hipótesis, dado que, se pretende encontrar resultados desde una perspectiva positivista.

H1. El duelo no elaborado incide significativamente en el rendimiento laboral del personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Guabo, Periodo 2023

Ho. El duelo no elaborado no incide significativamente en el rendimiento laboral del personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Guabo, Periodo 2023

3.4. Procedimientos implementados para la investigación

Para garantizar un adecuado curso de la investigación y con ello obtener resultados válidos, se examinó el duelo no elaborado y el rendimiento laboral de los trabajadores del área administrativa del Municipio del Catón El Guabo como se ha venido manifestando a lo largo del trabajo. Para tales efectos, se siguió un proceso organizado y sistemático, que incluyó: Definición del tema en concordancia con una de las líneas de investigación del programa de posgrado, Obtención de la autorización Identificación de la institución para realizar la investigación, Determinación del marco muestral, Socialización del trabajo de investigación a los participantes y firma del consentimiento informado, Aplicación de los instrumentos de recolección de datos, Tabulación y análisis de los resultados, y Elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

3.5 Técnicas e instrumentos

3.4.1 Inventario de Duelo Complicado (IDC)

El Inventory Complicates Grief, traducido al español como Inventario de Duelo Complicado (IDC), desarrollado por Prigerson; fue diseñado con el propósito de proporcionar una herramienta de medición objetiva para distinguir entre el duelo normal y el patológico. Este instrumento consta de 19 ítems con cinco opciones de respuesta tipo Likert que evalúan la frecuencia de los síntomas emocionales, cognitivos o conductuales con puntuaciones que van de 0 (nunca) a 4 (siempre). La puntuación total se obtiene sumando los puntos de cada ítem, con posibles puntuaciones totales que oscilan entre 0 y 76, donde los puntajes más altos indican una mayor probabilidad de duelo complicado.

Cabe señalar que, este test se caracteriza por una alta consistencia interna, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0,94 y una confiabilidad test-retest de 0,80 a

los seis meses (Limonero et al., 2009). Los autores originales establecen que una puntuación total superior a 25 sugiere la presencia de duelo complicado y este cuestionario es autoadministrado y puede completarse en aproximadamente 10 minutos (Limonero et al., 2009).

3.4.2 Cuestionario sobre Rendimiento Laboral

Con respecto a la variable dependiente, rendimiento laboral, Carhuapoma (2021) sugiere que existe una relación directa entre las condiciones de trabajo y el compañerismo con la productividad. Del mismo modo, Cabanilla et al., (2022) concluye en su estudio que el aumento de rendimiento laboral está estrechamente vinculado con la capacidad de trabajo.

El test de rendimiento laboral utilizado en el estudio es un cuestionario adaptado de investigaciones anteriores con variables y dimensiones similares, que ha demostrado contar con resultados confiables y válidos en estudios previos, cuya confiabilidad es del 0,70 lo que permite mayor objetividad en los procesos y resultados de la recolección de datos.

Este cuestionario se estructura en un total de 12 ítems y se administra utilizando la escala de Likert, que consta de cinco alternativas de respuesta, desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". Cada ítem del cuestionario está diseñado para evaluar diferentes aspectos del rendimiento laboral, abarcando tanto la ejecución de tareas asignadas como el comportamiento en el contexto laboral (Garces, 2024).

3.4.3 Inventario de Depresión de Beck (BDI)

El Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II) fue desarrollado con la finalidad de evaluar la gravedad de los síntomas depresivos en las personas, se trata de un importante reactivo consta de 21 ítems agrupados en dos dimensiones: somático-afectiva y cognitiva para población clínica, y cognitiva-afectiva y somática para estudiantes, además, utiliza una escala Likert de cuatro opciones, donde 0

representa una menor gravedad y 3 una mayor gravedad de los síntomas (Sánchez et al., 2022).

3.4.4 Escala de Hamilton para la Depresión

La Escala de Valoración de Hamilton para la Depresión (HDRS) se diseñó para cuantificar la gravedad de los síntomas depresivos en pacientes diagnosticados, aunque originalmente constaba de 21 ítems, se recomienda utilizar solo los primeros 17, ya que los restantes no abordan la intensidad de la depresión, no obstante, existe una versión más breve de 6 ítems que se enfoca en los aspectos esenciales de la depresión. (Bobes et al., 2003).

Se precisa que, diversos estudios han respaldado la validez y confiabilidad de este instrumento, en donde cada ítem ofrece entre tres y cinco opciones de respuesta con una puntuación total que oscila entre 0 y 52 (Grau et al., 2023). Por lo que, su aplicación resulta pertinente en el contexto de esta investigación.

3.5. Procesamiento de datos

La información recopilada mediante la aplicación de los test anteriormente mencionados, fue analizada estadísticamente en el nivel descriptivo para corroborarla en base a los objetivos previamente establecidos. Este proceso implicó el uso de diversas técnicas y herramientas estadísticas y la respectiva tabulación de datos. Los datos obtenidos fueron almacenados en soportes seguros, de tal manera que, se cumpla con la garantía de la confidencialidad de los datos y demás responsabilidades éticas asumidas en el marco de la investigación.

3.6. Consideraciones bioéticas

Con respecto a las consideraciones bioéticas, se precisan algunos aspectos fundamentales, partiendo de que la investigación se realizó en el Municipio del Cantón El Guabo. Se partió contando con la autorización del jefe a cargo del área administrativa. Asimismo, los sujetos de estudio participaron de manera libre y voluntaria, tras ser informados de todos los detalles de la investigación, es decir, con

respecto a los objetivos, alcances y demás particularidades. Es decir, suscribieron el consentimiento informado tras cumplir con los debidos procesos.

La elección de esta institución para llevar a cabo el estudio, se basó en su condición de organización en crecimiento, lo cual, brinda a los empleados la oportunidad de liderar la implementación de medidas preventivas. Además, los trabajadores tienen la responsabilidad de cumplir y hacer cumplir estas medidas para futuros empleados, de acuerdo con los cuerpos normativos. Dado el perfil mayoritariamente del personal, se reconoce la importancia de la prevención como el principal recurso para el crecimiento y la consolidación de la empresa.

De acuerdo con los fines de esta investigación, se aplicó un consentimiento informado, lo cual, tuvo como objetivo resguardar los datos sensibles de los sujetos de investigación. Asimismo, con esta medida se evita la presencia de dificultades relacionadas con la difusión de los resultados investigativos y el bienestar de los participantes y el contexto.

El referido procedimiento tuvo como referencia la Declaración de Helsinki, según la cual, es un documento que establece los principios éticos indispensables para la investigación en seres humanos. Fue adoptada por la Asociación Médica Mundial en 1964 y ha sido revisada en varias ocasiones, siendo la última actualización en el año 2013.

Desde los argumentos planteados, la investigación cumplió con diferentes principios bioéticos, a fin de proteger la integridad de los sujetos de investigación. A continuación se describen algunos de estos:

- *Consentimiento informado*, para garantizar la participación libre y voluntaria de los trabajadores en la investigación, se socializó la temática de estudio, sus objetivos y beneficios a nivel individual y organizacional, así como los detalles de los instrumentos utilizados. Se enfatizó la opción de retirarse en cualquier momento si los participantes sentían que sus intereses se veían afectados. Además, se reconoció en el consentimiento informado no solo como un documento formal, sino como el fundamento de una relación ética entre profesionales de la salud y pacientes, donde

se prioriza el respeto a la autonomía y autodeterminación del paciente, facilitando un proceso de toma de decisiones compartido (Ortiz y Burdiles, 2010).

- *Independencia*, de tal manera que los participantes a través del consentimiento informado tengan la libertad de elegir su participación en la investigación y a su vez completar cada uno de los ítems de los instrumentos acorde a su criterio y percepción de cada una de las situaciones planteadas.

- *Beneficencia*, garantizando que los resultados obtenidos en la investigación servirán de utilidad para la elaboración de planes de acción estratégicos que garanticen el bienestar laboral; al igual que un buen manejo de liderazgo que influya en una motivación positiva en cada uno de los trabajadores para que se logren los objetivos del estudio. De igual forma, esta información contribuyó a la creación de una nueva base de conocimientos para el desarrollo de futuras investigaciones en otras instituciones o empresas similares. Lo cual, es sugerido como un medio para continuar validando resultados investigativos (Ramos, 2012).

- *Confidencialidad de la información*, todos los datos recogidos fueron utilizados con absoluta confidencialidad y bajo una codificación al momento de procesarlos. Esto con el objetivo de mantener todo en anonimato, siendo el investigador el único que tuvo en su custodia la información proporcionada por la población.

- *Muestreo aleatorio*, en este caso, no fue necesario realizar un proceso de muestreo, sin embargo, se garantizó la participación de toda la población que cumpla con los criterios de inclusión establecidos, sin tener en consideración algunos factores como el nivel de estudios académicos, nivel socioeconómico, género, edad, etc., que reflejaren algún tipo de discriminación e inequidad durante todo el proceso investigativo.

- *Consideración a los Potenciales Riesgos del Estudio*, el nivel de riesgo supera el mínimo aceptable debido a la falta de anonimización de la institución participante y al uso de dos pruebas para evaluar la depresión, una información de naturaleza delicada.

- *Beneficiarios del estudio*, los beneficiarios directos de la investigación fueron los trabajadores del municipio, debido a que tienen información para aplicar futuros tratamientos y protocolos para prevenir.

- *Idoneidad ética y experiencia de los investigadores*, son aspectos determinantes que garantizan la integridad, la calidad y el impacto ético de la investigación científica. Estos principios son fundamentales para mantener la confianza en la comunidad científica y para avanzar de manera responsable en la generación de conocimiento.

- *Declaración de conflicto de intereses*, en esta investigación no se presentó ninguna relación de tipo económica ni laboral, entre las partes involucradas, por lo tanto, no existió conflicto de intereses al tratarse de un estudio con fines netamente académicos, cuyo desarrollo formó parte de los requisitos previos a la obtención del título de cuarto nivel.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

El presente trabajo de investigación se centra en el siguiente problema ¿Cuál es la relación que existe entre el duelo no elaborado y su incidencia en el rendimiento laboral del personal administrativo del GAD Municipal del Cantón El Guabo en el Periodo 2023? Posterior a la aplicación de la metodología descrita, se procedió a revisar los resultados obtenidos y organizarlos de manera sistemática para procurar el análisis más objetivo posible.

Es de considerar también que, los procesos señalados contribuyen significativamente en la revelación de resultados investigativos válidos y creíbles, como se espera de la investigación científica. Además, el carácter positivista de este trabajo investigativo, al ser cuantitativo; se visibiliza en todos los procesos, lo cual, amplía las posibilidades de generalización de los resultados a las respectivas poblaciones.

Asimismo, se espera que los resultados de esta investigación se constituyen en importantes aportes al desarrollo del conocimiento, lo cual resulta sumamente importante en los actuales momentos históricos, por los cambios y las transformaciones que experimenta la sociedad y en su sentido amplio el mundo.

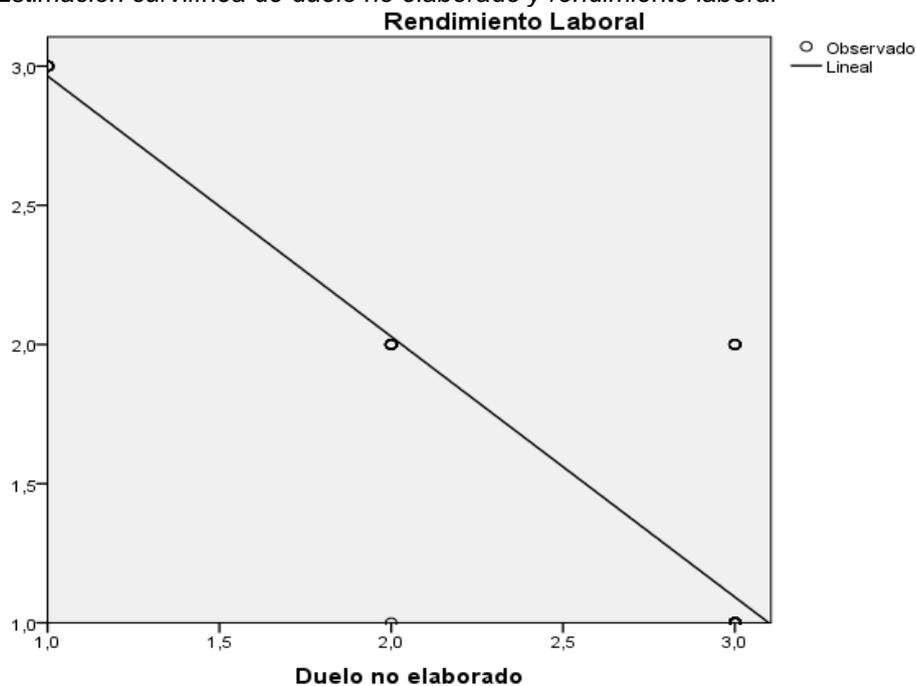
4.1.1 Correlación de duelo no elaborado y rendimiento laboral

Para determinar la existencia de relación entre el duelo no elaborado y el rendimiento laboral del personal administrativo en el contexto investigado, se aplicó la prueba de correlación de Spearman, lo cual, permitió desarrollar el proceso de comprobación de las hipótesis planteadas: H_0 , El duelo no elaborado no incide significativamente en el rendimiento laboral del personal administrativo del GAD Municipal del Cantón

el Guabo; y H1, El duelo no elaborado incide significativamente en el rendimiento laboral del personal administrativo del GAD Municipal del Cantón el Guabo.

Figura 1

Estimación curvilínea de duelo no elaborado y rendimiento laboral



Nota. La Figura muestra Estimación curvilínea de Duelo no elaborado y Rendimiento laboral Fuente: Fuente: Fuente: Adaptado de Atiencia et al. (2024).

Como P. Valor (Significación Bilateral) $0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula en favor de la investigación, la cual, sostiene que SI existe relación entre el duelo no elaborado y el rendimiento laboral en el contexto investigado.

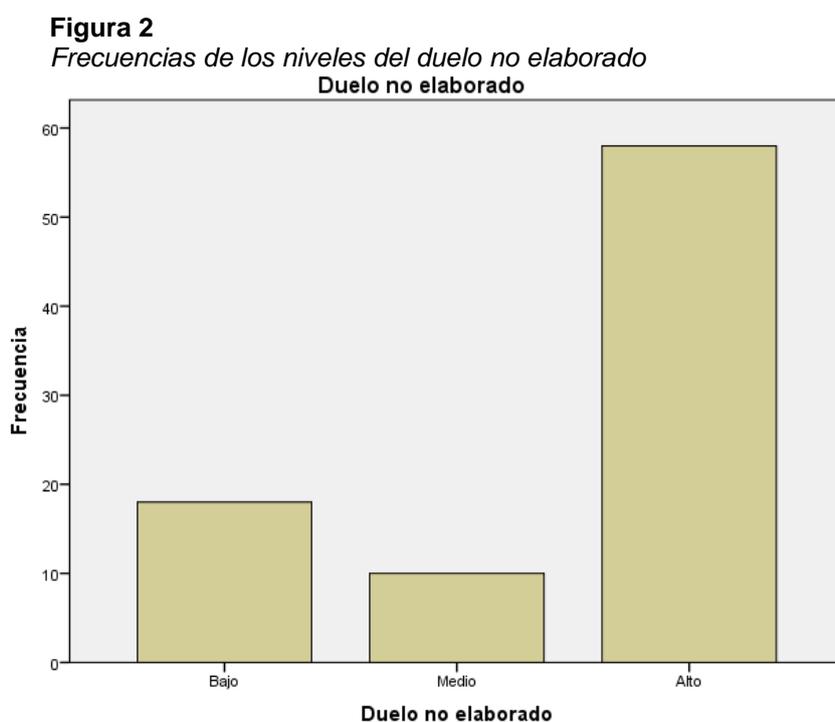
Tomando en cuenta que el valor del coeficiente de Pearson $-0,900$ es negativo se puede concluir que existe una relación indirecta entre las variables, lo cual, significa que a mayor índice de duelo no elaborado menor rendimiento laboral o viceversa. Se observa que ésta se encuentra estrechamente relacionada con el rendimiento laboral. Ambas variables se presentan conjuntamente en todos los casos.

Como resultado de lo anterior, los niveles altos de duelo complicado corresponden a niveles bajos de rendimiento laboral, los cuales, se pueden observar en la Figura 2, esta relación indirecta. Los hallazgos obtenidos respaldan las

conclusiones de Wilson et al. (2020), quienes resaltan el significativo impacto del duelo en el entorno laboral y en los trabajadores, sugiriendo que podría resultar en una disminución en la fuerza laboral.

Por lo tanto, la relación entre los niveles de duelo complicado y de rendimiento laboral se puede llegar a entender como síntomas pertenecientes al duelo no elaborado en los diferentes individuos de la muestra, produciendo alteración en cuanto a su percepción del ambiente ocupacional. De esta manera, el bajo rendimiento laboral se traduce directamente a un bajo rendimiento profesional (Carhuapoma, 2021).

4.1.2. Resultados del Inventario del Duelo Complicado (IDC)



Nota. La Figura muestra los niveles del duelo no elaborado en los sujetos de investigación. Fuente: Atiencia et al. (2024)

Análisis e interpretación

Se evidencia que el 68% (58) del personal administrativo, presenta un nivel alto de duelo no elaborado. Esto se atribuye a experiencias de pérdidas familiares y a la ausencia de tratamiento, lo cual, ha impedido alcanzar una mejora en los síntomas.

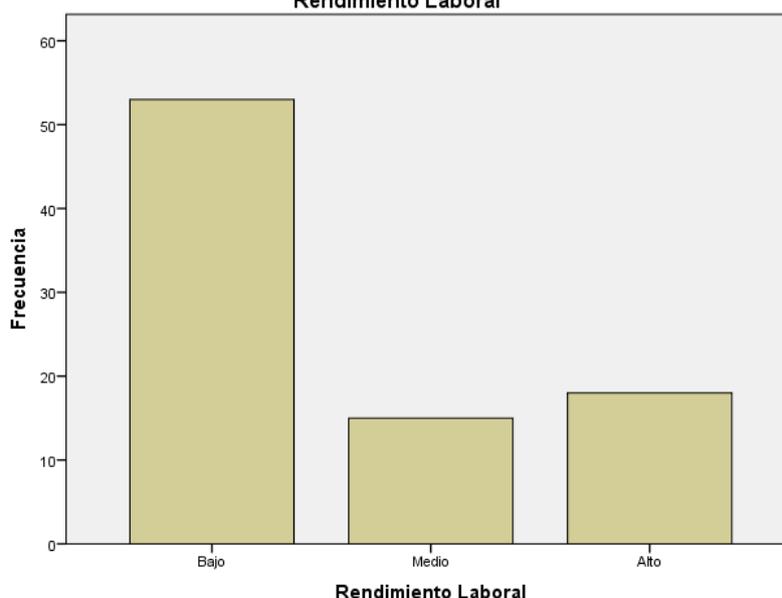
Este dato tiene relación con lo planteado por Tipáz y Rojas (2023), quienes señalan que, tras experimentar la pérdida de un familiar querido, se produce un desequilibrio emocional que repercute en el rendimiento laboral y en otras áreas de la vida, siendo esencial tomar medidas para facilitar el proceso de duelo.

Por otro lado, el 11% y el 21% muestran niveles medio y bajo, respectivamente, en cuanto a los síntomas del duelo no elaborado. Estos resultados pueden explicarse debido a que, el duelo es un proceso de naturaleza personal, donde factores como el vínculo y el significado atribuido a la muerte influyen en la respuesta emocional ante la pérdida (Silverman et al., 2021).

4.1.3 Resultados de Cuestionario de Rendimiento Laboral

Figura 3

Frecuencia de niveles de rendimiento laboral
Rendimiento Laboral



Nota. La Figura muestra los niveles de rendimiento laboral en los sujetos de investigación. Fuente: Atencia et al. (2024).

Análisis e interpretación

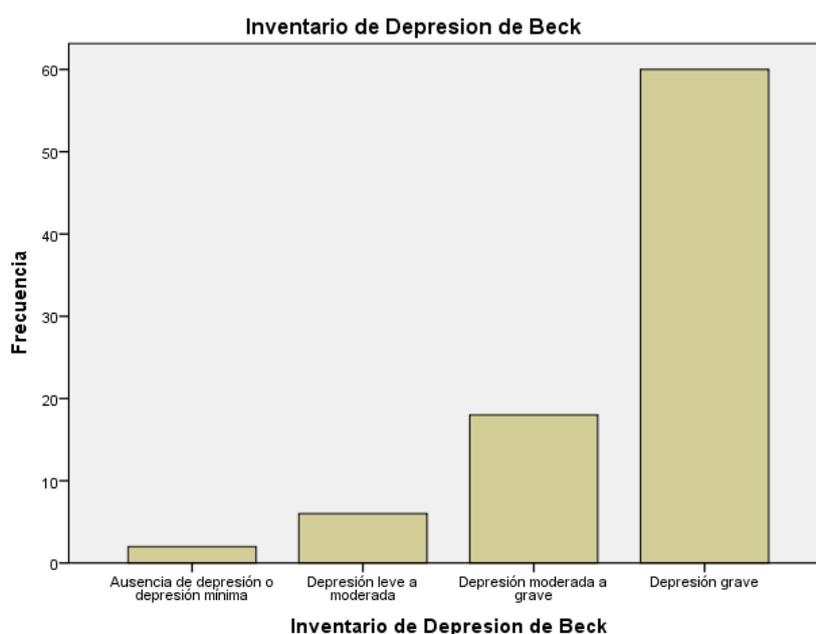
En base a los resultados sobre el rendimiento laboral, se presentan los siguientes datos: el 62% (53) del personal administrativo, poseen un nivel bajo de rendimiento laboral, lo cual, está relacionado con los planteamientos de Gil et al. (2008), quienes señalan que el duelo no elaborado conlleva a cambios significativos para quienes lo

experimentan, dificultando el funcionamiento tanto en las actividades diarias como en el ámbito laboral.

Asimismo, estos datos coinciden, en cierta medida, con el estudio de Wilson et al. (2019), quienes sugieren que es común que tras un proceso de duelo los empleados experimenten sentimientos de molestia, distracción y dolor, por lo que es razonable esperar que el rendimiento laboral se vea afectado durante un determinado período de tiempo.

4.1.4. Inventario de Depresión de Beck (BDI) y Escala de Hamilton para la Depresión

Gráfico 5
Frecuencia de Inventario de Depresión de Beck



Nota. La Figura presenta el inventario de Depresión de Beck aplicado a los sujetos investigados. Fuente: Atiencia et al. (2024).

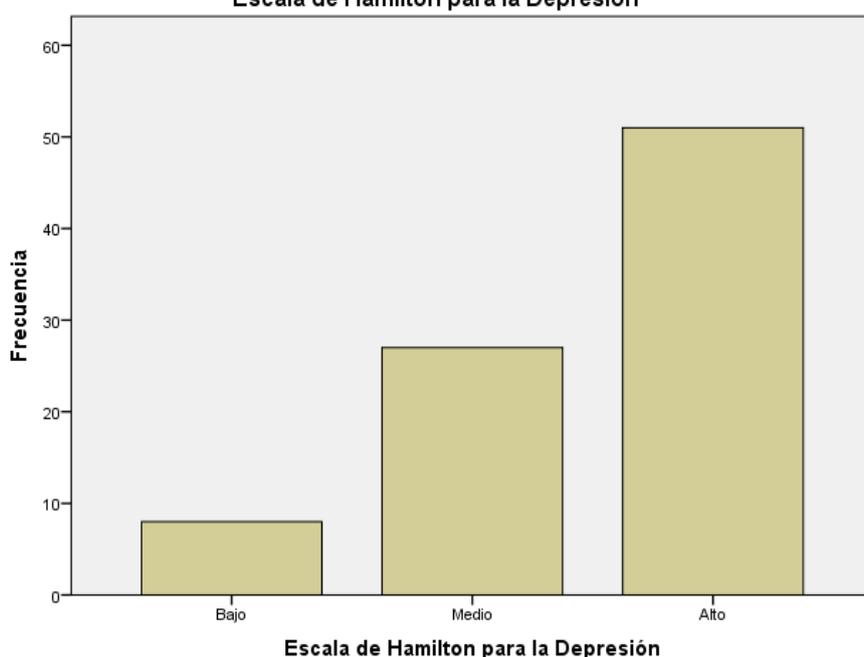
Análisis e interpretación

Dentro de los rangos en los niveles de la depresión, se encontró que el 70% (60) de los investigados presenta depresión grave, la cual, corresponde a un porcentaje mayor en comparación a los otros grupos, en donde el 21% padece depresión

moderada a grave, seguido del 7% con depresión leve a moderada y terminando con un 2% de ausencia de depresión o depresión mínima.

Las señales depresivas como: conmoción, tristeza, insomnio y pérdida de apetito, son las evidencias más comunes durante el proceso de duelo, lo cual, se entiende como es un proceso transitorio, marcado por fluctuaciones entre sentimientos de tristeza y dolor, en un tránsito hacia una eventual aceptación (Pop, 2021).

Figura 4
Frecuencia de Hamilton para la Depresión
Escala de Hamilton para la Depresión



Nota. La Figura presenta los datos sobre la Frecuencia de Hamilton para la Depresión en los sujetos investigados. Fuente: Atiencia et al. (2024).

Análisis e interpretación

En relación con el Test de Depresión de Hamilton, se observa que, entre los trabajadores del personal administrativo evaluados, un total de 51 individuos (60%), presentan un nivel alto de síntomas depresivos. Por otro lado, 27 individuos (31%) muestran un nivel medio de depresión, mientras que, 8 individuos (9%), presenta un nivel bajo de síntomas depresivos.

Estos síntomas depresivos se asocian con la etapa depresiva del proceso de duelo, caracterizada por la confrontación con la realidad de una pérdida, distanciamiento social, prolongada tristeza, falta de perspectiva futura, carencia de metas y sentimientos de vacío y melancolía, lo que puede conducir a pensamientos sobre el final de la vida (Maya y Vives, 2023).

4.2 Discusión de resultados

En el presente estudio, se pudo determinar varios aspectos sobre la relación entre el duelo no elaborado y el rendimiento laboral del personal administrativo del GAD Municipal del Cantón el Guabo. Para esto, se analizaron los datos aplicando la prueba de correlación de Spearman. Los resultados indican que el duelo no elaborado afecta significativamente el rendimiento laboral en el contexto de la investigación.

La muestra incluyó a 76 individuos o sujetos de investigación, de los cuales el 68% (n=58) presenta un nivel alto de duelo no elaborado, atribuido principalmente a experiencias de pérdidas familiares recientes y a la falta de tratamiento adecuado para procesar estas pérdidas. Este elevado porcentaje coincide con las observaciones de Stroebe y Schut (2010), quienes señalan que la pérdida de un ser querido puede desencadenar un desequilibrio emocional significativo que afecta el rendimiento laboral. Además, el 11% (n=8) y el 21% (n=16) de los participantes presentan niveles medio y bajo de duelo no elaborado, respectivamente, reflejando la variabilidad en la forma en que las personas enfrentan y procesan el duelo, influenciada por factores individuales como el vínculo con el fallecido y el apoyo social recibido (Silverman et al., 2021). La manifestación del duelo no elaborado a menudo incluye síntomas físicos como fatiga e insomnio, que pueden agravar la sensación de agotamiento y reducir la capacidad de los empleados para mantener un rendimiento laboral óptimo.

En cuanto al rendimiento laboral, el 62% (n=53) del personal administrativo presenta un nivel bajo de rendimiento, lo cual se relaciona con el duelo no elaborado. Rojas y Esguerra (2018) y Wilson et al. (2019) destacan que el duelo puede causar cambios significativos que dificultan el desempeño en el trabajo, resultando en

sentimientos de molestia, distracción y dolor. Estos sentimientos no solo afectan la productividad, sino que también pueden disminuir la motivación y el compromiso con las tareas laborales, creando un ciclo negativo que perpetúa el bajo rendimiento. La conexión entre el duelo no elaborado y el bajo rendimiento laboral subraya la importancia de abordar el bienestar emocional de los empleados a través de intervenciones adecuadas y apoyo psicológico en el entorno laboral.

Asimismo, se evaluó la depresión utilizando el Inventario de Depresión de Beck (BDI) y la Escala de Hamilton para la Depresión, revelando que el 70% (n=60) de los trabajadores presentan depresión grave, el 21% (n=18) depresión moderada a grave, el 7% (n=6) depresión leve a moderada, y sólo el 2% (n=2) no presenta depresión o muestra depresión mínima. Pop (2021) señala que estos síntomas depresivos, como conmoción, tristeza, insomnio y pérdida de apetito, son comunes durante el proceso de duelo, reflejando el profundo impacto emocional de la pérdida. En el Test de Depresión de Hamilton, el 60% (n=51) de los trabajadores presenta un nivel alto de síntomas depresivos, mientras que el 31% (n=27) muestra un nivel medio y el 9% (n=8) un nivel bajo. Estos hallazgos son consistentes con Maya y Vives (2023), quienes explican que los síntomas depresivos se asocian con la etapa depresiva del duelo, caracterizada por sentimientos de tristeza prolongada, distanciamiento social, insomnio y falta de perspectivas futuras. Estos síntomas afectan negativamente tanto la salud mental como el desempeño laboral, subrayando la importancia de intervenciones adecuadas para apoyar a los empleados en duelo y mitigar el impacto negativo en su bienestar y productividad.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- En el análisis del duelo no aplicado y su incidencia en el rendimiento laboral del personal administrativo se comprobó mediante los resultados obtenidos por los sujetos y los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, que tener niveles altos de duelo no aplicado afectan en su rendimiento laboral.
- Los resultados obtenidos del Inventario de Duelo no Elaborado aplicado a los empleados del personal administrativo, se destacó que un considerable 68% de los sujetos evaluados, que corresponde a 58 individuos, exhiben niveles elevados de síntomas asociados al duelo no aplicado. Entre estos síntomas se incluyen la tristeza y la incapacidad para desempeñar sus tareas de manera óptima, siendo este porcentaje el más alto registrado.
- Con respecto al Cuestionario de rendimiento laboral en los participantes, se identificaron puntajes mínimos en la evaluación de rendimiento laboral, con un notable 62% de los participantes, equivalente a 53 trabajadores, clasificados en la categoría de bajo rendimiento. Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de empleados no experimentan plena comodidad en sus roles laborales y enfrentan dificultades en un entorno que no les resulta favorable. Estos datos, destacan la diversidad de percepciones y experiencias dentro del entorno laboral, subrayando la importancia de abordar las áreas de desempeño para mejorar el bienestar y la productividad en el lugar de trabajo.
- Mediante los test de depresión de Hamilton y Beck, se observaron puntajes elevados de depresión grave: el 70% en los resultados de Beck y el 60% en los resultados de Hamilton. Los resultados obtenidos sugieren la presencia de una serie

de síntomas que están estrechamente relacionados con el duelo no superado en individuos que experimentan niveles elevados de duelo no elaborado. Entre estos síntomas, se destaca la falta de energía, que se manifiesta como una sensación persistente de cansancio o agotamiento, así como la escasa motivación para llevar a cabo las tareas cotidianas. Estos hallazgos subrayan la complejidad y la profundidad del proceso de duelo en aquellos que enfrentan dificultades para superar la pérdida, evidenciando cómo esta dificultad puede manifestarse en diversos aspectos de su funcionamiento emocional y conductual.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda integrar un equipo de salud mental, conformado por psicólogos, médicos y trabajadores sociales para que intervengan en los trabajadores del personal administrativo con niveles altos de síntomas depresivos y que busquen fomentar un abordaje correcto en relación con su situación interna y externa, además de diseñar un plan de intervención a seguir para futuros eventos.
- Brindar una psicoeducación referente a temas del duelo y como este debe ser prevenido y tratado en los ambientes laborales para la mejora de las personas en su ambiente de trabajo y por ende el aumento de su productividad laboral.
- Se insta que, a realizar evaluaciones a los trabajadores, además del área laboral se tome en cuenta sus áreas social, cultural, relacional, personal, comenzando con sus características individuales para la elaboración de un tratamiento adecuado que esté acorde a sus síntomas.
- Se recomienda tener una revisión periódica de los síntomas depresivos de los trabajadores de las diferentes áreas de la organización para tener información necesaria sobre su situación personal y recursos y así tomar las medidas necesarias en cuanto a su caso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acebo, G., & Samada Grasst, Y. (2020). El estrés familiar y su influencia en el rendimiento laboral. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6, 103–114. <https://n9.cl/lnkqk>
- Alcaldía De El Guabo. (10 de enero de 2020). La alcaldía. G.A.D.El Guabo- Municipio <https://n9.cl/k83q6>
- Alonso-Llácer, L., Lacomba-Trejo, L., & Pérez-Marín, M. (2021). Factores de protección de duelo complicado en dolientes de primer grado: capacidad mindful y autocompasión. *Revista de psicología de la salud*, 9(1). <https://n9.cl/72ri0>
- Alonso, L., Ramos, M., Barreto, P., & Pérez, M. (2019). Modelos Psicológicos del Duelo: Una Revisión Teórica. *Calidad De Vida Y Salud*, 12(1). <https://n9.cl/mfgju>
- Alvis, L., Zhang, N., Sandler, I. N., & Kaplow, J. B. (2023). Developmental manifestations of grief in children and adolescents: Caregivers as key grief facilitators. *Journal of Child & Adolescent Trauma*, 16(2), 447-457. <https://n9.cl/0xhm5>
- Arana, B., Ordoñez, B., Tapia, N., & Pacheco, A. (2020). Estudio de la estrategia feedback a través de la medición del rendimiento laboral en las PYMES. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(6-1), 360-376. <https://n9.cl/c9e2c>
- Araujo, M., García, S., & García-Navarro, E. (2021). Abordaje del duelo y de la muerte en familiares de pacientes con COVID-19: revisión narrativa. *Enfermería Clínica*, 31. <https://n9.cl/ybqmu>
- Arceo, M., Pimentel, M., & García, G. (2023). Duelo y resiliencia como fundamentos tanatológicos en la formación del médico. *Revista Innova Educa*, 3(3), 142-151. <https://n9.cl/v00w4>
- Barreto, P., de la Torre, O., & Pérez-Marín, M. (2012). Detección de duelo complicado. *Psicooncología*, 9(2/3), 355. <https://n9.cl/lzyag>
- Bastidas-Martínez, C., & Zambrano-Santos, R. (2020). El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 125-144. <https://n9.cl/kcudq>

- Briones-Arteaga, E., & Zambrano-Quinde, O. (2019). El trabajo fisioterapéutico y las etapas del duelo: Un enfoque interdisciplinario. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 44-55. <https://n9.cl/nnmn4>
- Brinkmann, S. (2019). The body in grief. *Mortality*, 24(3), 290-303. <https://n9.cl/r89erh>
- Burgos, M. (2018). Motivación y rendimiento laboral en instituciones del sector salud de Colombia. *Consensus-Santiago*, 2(2), 21-41. <https://n9.cl/v1ixog>
- Bustamante Tafur, M. (2024). Propuesta de programa de habilidades blandas para el mejoramiento del rendimiento laboral en los colaboradores del Call Center Konecta Chiclayo.
- Cabanilla, G., Cando, C., & Valencia Chica, M. (2022). Satisfacción laboral como determinante de la productividad del capital humano. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 403-408. <https://n9.cl/o54j1>
- Cabezas-Ramos, C., & Brito-Aguilar, J. (2021). La Gestión del talento humano para un rendimiento laboral efectivo. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(11), 742-761. <https://n9.cl/l6j2e>
- Carhuapoma, R (2021). Satisfacción laboral y productividad de los colaboradores de una Caja Municipal de ahorro y crédito en Lima - 2021 [Tesis de Grado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://n9.cl/boq35>
- Carhuayal, O. (2020). El clima organizacional y su influencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa G.S.H.S.A. *Gestión en el tercer milenio*, 23(46), 57-64. <https://n9.cl/vrcpzq>
- Carrillo, J. (2020). Modelo de gestión pública y desempeño laboral: caso de un municipio de Ecuador [Maestría, Universidad Estatal de Milagro] <https://n9.cl/hwnye>
- Castro, N., & Cuadros, L. (2022). La importancia de los protocolos de intervención en depresión y duelo en áreas laborales [Tesis de grado, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium]. <https://n9.cl/fmy0l>
- Congreso Nacional del Ecuador. (2006). Ley Orgánica de Salud. <https://n9.cl/4kfc>

- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador - 2008. Defensa.Gob.Ec.
- Coronel-Salamea, M., Bermeo-Pazmiño, K., & Narváez-Zurita, C. (2021). Evaluación del desempeño por competencias en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues: Período 2018. CIENCIAMATRIA, 7(12), 411-436. <https://n9.cl/r0tl7>
- Corr, C. (2022). Elisabeth Kübler-Ross and the five stages model in selected social work textbooks. *Illness, Crisis & Loss*, 30(2), 320-332. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1054137320932302>
- Díaz, J., Ledesma, M., Tito, J., & Carranza, L. (2023). Satisfacción laboral: algunas consideraciones. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(101), 158-170. <https://n9.cl/vkdcl>
- Fernández Pérez, E., Garces de Los Fayos Ruiz, E. J., & Peinado Portero, A. I. (2022). Apego, duelo y continuidad de lazos en el afrontamiento de la pérdida.
- Gamoneda, J. (2023). La necesidad existencial en el proceso de transformación emocional en la terapia focalizada en la emoción en duelo complicado [Tesis doctoral, Universidad Pontificia Comillas]. <https://n9.cl/wvegk>
- Garces Naranjo, J. D. (2024). Gestión de colocación en el rendimiento laboral de los colaboradores de una financiera de la provincia de los Ríos, 2023.
- Garciandía, J., & Rozo, C. (2019). Dolor crónico y duelo. *Revista colombiana de psiquiatría*, 48(3), 182-191. <https://n9.cl/24m2f>
- García, A., Rodríguez, M., Brito, P., Fernández, D. A., Martínez, C., & Marrero, C. (2021). Duelo adaptativo, no adaptativo y continuidad de vínculos. *Ene*, 15(1). <https://n9.cl/4p8th>
- Gil Juliá, B., Bellver, A., & Ballester-Arnal, R. (2008). Duelo: evaluación, diagnóstico y tratamiento. *Psicooncología*, 5(1), 103-116. <https://n9.cl/0q5cd0>
- Grau, J., Cobo, J., Arrufat, F., Poch, P., & Rovira, J. (2023). Impacto psicológico inicial e incidencia de trastorno mental en torno a las interrupciones voluntarias del embarazo

- (IVE): un estudio piloto en población general. *Psicosomática y Psiquiatría*, (27).
<https://n9.cl/u29vv>
- Guillem, V., Romero, R., & Oliete, E. (2017). Manifestaciones del duelo. En *Duelo en Oncología*. Madrid: SEOM-Sociedad Española de Oncología Médica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Education. <https://n9.cl/wm81r>
- Huron, D. (2018). On the Functions of Sadness and Grief. In: Lench, H. (eds) *The Function of Emotions*. Springer, Cham. <https://n9.cl/2w2t48>
- Ibargüen, A., Larrahondo, M., & Mosquera, J. (2023). Secuelas emocionales en una familia víctima del conflicto armado en condición de desplazamiento de la ciudad de Cali [Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium]. <https://n9.cl/3pljt9>
- Jiménez López, D. M. (2021). Intervención del Trabajo Social clínico al duelo con familias en tiempos de pandemia en clínica león XIII de Medellín [Tesis doctoral, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://n9.cl/303lk>
- Larico, E., Machaca, D., Condori, L., & Apaza, K. (2021). Estrés laboral y rendimiento laboral de los trabajadores en entidades financieras. *Dominio De Las Ciencias*, 7(4), 356-372. <https://n9.cl/1y9jgu>
- Larrotta-Castillo, R., Méndez-Ferreira, A., Mora-Jaimes, C., Córdoba-Castañeda, M., & Duque-Moreno, J. (2020). Pérdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 52(2), 179-180. <https://n9.cl/x19mlm>
- Ledesma-Pérez, F., Cruz-Montero, J., Holgado-Quispe, A., Ruiz-Salazar, J., & Holguín-Alvarez, J. (2022). The duel of puberty in the context of Latin American social isolation. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional De Humanidades*, 15(7), 1–13. <https://n9.cl/gyaim>
- Ley de Seguridad Social. (2011). Ley de Seguridad Social. Flacsoandes. <https://n9.cl/562ge>

- Limonero, J., Lacasta, M., García, J., Maté, J., & Prigerson, H. (2009). Adaptación al castellano del inventario de duelo complicado. *Medicina Paliativa*, 16(5), 291-297
<https://n9.cl/clkza>
- Llácer, L. A., Campos, M. R., Martín, P. B., & Marín, M. P. (2019). Modelos psicológicos del duelo: una revisión teórica. *Calidad de vida y salud*, 12(1).
- Losada, A., Zambrano-Villalba, C., & Marmo, J. (2022). Clasificación de Métodos de investigación en Psicología. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 6(11), 13-31. <https://n9.cl/ctp4j>
- Marrufo, G., & Pacherez, J. (2020). El desempeño laboral en la municipalidad provincial de Rioja, región San Martín-2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1574-1593. <https://n9.cl/wc5az>
- Marín-Cortés, A., Vélez-Zapata, V., Betancur-Hoyos, E., Franco-Bustamante, S., & Herrera-Pérez, V. (2021). Uso de Facebook por parte de mujeres en duelo para recordar a sus seres queridos fallecidos. *Cuadernos Hispanoamericanos De Psicología*, 21(2), 1-14. <https://n9.cl/0uj6q>
- Márquez, T. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral de las instituciones públicas de educación. *Ciencia y Educación*, 1(4), 6-14. <https://n9.cl/0dgix>
- Maya, J., & Vives, A. (2023). El duelo como parte de la vida: una revisión teórica de las etapas, proceso y el manejo de la intervención. *PsicoSophia*, 5(2), 75-84.
<https://n9.cl/gefzsp>
- Mendoza, J., & Arriola, C. (2022). El desempeño laboral de los colaboradores: una aproximación conceptual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 6057-6073. <https://n9.cl/djmfx4>
- Miranda Quispe, G. J. (2024). Gestión por competencias y rendimiento laboral de los trabajadores de un Gobierno Regional de la Amazonía, 2023.
- Molina, J. (2021). La deconstrucción social del duelo y el horizonte de continuidades. *Cuadernos Inter.c.a.mbio sobre Centroamérica y el Caribe*, 18(2), 1-13.
<https://n9.cl/qhvw7>

- Moral de la Rubia, J., & Miaja Ávila, M. (2015). Contraste empírico del modelo de cinco fases de duelo de Kübler-Ross en mujeres con cáncer. *Pensamiento psicológico*, 13(1), 7-25.
- Moreno, M., Moreira, E., & Merchán, J. (2022). El proceso administrativo y su incidencia en el desempeño laboral del gobierno autónomo descentralizado en el cantón Jipijapa. *Dominio de las ciencias*, 8(3), 65. <https://n9.cl/stuz9p>
- Mortazavi, S. S., Shahbazi, N., Taban, M., Alimohammadi, A., & Shati, M. (2023). Mourning during corona: A phenomenological study of grief experience among close relatives during COVID-19 pandemics. *OMEGA-Journal of Death and Dying*, 87(4), 1088-1108. <https://n9.cl/o88iu>
- Ortiz, P. A., & Burdiles, P. P. (2010). Consentimiento informado. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 21(4), 644-652.
- Oседа, D., Gutiérrez, S., Oседа, M., & Carruitero, N. (2021). Factores de riesgo psicológico-social y desempeño laboral en los doctorandos de educación de una universidad. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 94-107. <https://n9.cl/7wi6o>
- Parro-Jiménez, E., Morán, N., Gesteira, C., Sanz, J., & García-Vera, M. P. (2021). Duelo complicado: Una revisión sistemática de la prevalencia, diagnóstico, factores de riesgo y de protección en población adulta de España. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 37(2), 189-201. <https://n9.cl/oeawy>
- Ponce, M. R. M., Bueno, E. M. M., & Alay, J. A. M. (2022). El proceso administrativo y su incidencia en el desempeño laboral del gobierno autónomo descentralizado en el cantón Jipijapa. *Dominio de las ciencias*, 8(3), 65.
- Pop-Jordanova, N. (2021). Grief: Aetiology, Symptoms and Management. *PRILOZI*, 42(2) 9-18. <https://n9.cl/efgxe0>
- Prigerson, H., Kakarala, S., Gang, J., & Maciejewski, P. (2021). History and Status of Prolonged Grief Disorder as a Psychiatric Diagnosis. *Annual Review of Clinical Psychology*, 17, 109-126. <https://n9.cl/569e4>

- Quintero, P., Gómez, C., & Giedelmann, M. (2022). "Y yo..., ¿a quién lloro? Manifestaciones de duelo en el Jardín Cementerio Universal de Medellín, Colombia". *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (46), 204-234. <https://n9.cl/12ev4>
- Ramos, L. C. (2012). El consentimiento informado.
- Restrepo-Pineda, J., & Bedoya-Olaya, A. (2020). Tendencias en investigación sobre duelo y sentimientos morales en sobrevivientes del conflicto armado colombiano. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 12(2), 98-111. <https://n9.cl/x55ig>
- Rodríguez-Álvaro, M. (2019). Impacto del duelo complicado. Una lectura a través del lenguaje del cuidado. *Ene*, 13(3). <https://n9.cl/rer1m>
- Rojas, M. T., & Esguerra, A. (2018). Duelo y desempeño laboral: Un estudio en trabajadores colombianos. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 17(1), 1-10.
- Sánchez-Villena, A., Farfán Cedrón, E., & Chávez-Ravines, D. (2022). Estructura factorial y datos normativos del Inventario de Depresión de Beck (BDI-II) en población general peruana. *Acta Colombiana de Psicología*, 25(2), 158-170. <https://n9.cl/73pbi>
- Sánchez, T. (2020). Duelo silente y furtivo: dificultad para elaborar las muertes por pandemia de COVID-19. *Studia zamorensia*, (19), 43-65. <https://n9.cl/hda5g>
- Secretaría Nacional de Planificación. (2021). Consejo Nacional de Planificación. Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025. <https://n9.cl/mw2mt>
- Silva, D., & García, D. (2023). Inteligencia emocional y duelo complicado en adultos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 7433-7452. <https://n9.cl/48ru6>
- Silverman, G., Baroiller, A., & S Hemer, S. (2021) Culture and grief: Ethnographic perspectives on ritual, relationships and remembering, *Death Studies*, 45(1), 1-8, <https://n9.cl/3hp1p>
- Stroebe, M., & Schut, A. H. (2010). The dual process model of coping with loss. In *Handbook of bereavement research and practice* (pp. 367-389). Routledge.
- Tejada, J. (2021). Procedimiento especial de terminación del contrato laboral por bajo desempeño. *Opinión Jurídica*, 20(41), 155-176. <https://n9.cl/khcjx>

- Tipán, D., & Rojas, L. (2023). Afrontamiento de la familia frente al duelo. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3, 526. <https://n9.cl/01ilv>
- Tobar, E. (2022). La investigación y el desempeño laboral como factores de mejora en la gestión municipal de gobiernos locales. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 6(22), 146-155. <https://n9.cl/dro69>
- Tovar, B. (2023). Reflexiones en torno al uso del lenguaje durante el proceso de duelo. *Contrastes. Revista Internacional De Filosofía*, 28(1), 9–21. <https://n9.cl/4unqr>
- Urcia, L. (2020). Procrastinación y rendimiento laboral en colaboradores de una organización pública de Lambayeque [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://n9.cl/a46oz>
- Vargas, R. (2003). Duelo y pérdida. *Medicina Legal de Costa Rica*, 20(2), 47-52. <https://n9.cl/6vpye>
- Villacis, D., Gonzalez, R., & Calderon, J. (2021). Estudio comparativo del rendimiento laboral en dos proyectos constructivos en Quito-Ecuador. *Prospectivas UTC" Revista de Ciencias Administrativas y Económicas"*, 4(1), 1-13. <https://n9.cl/3yctjj>
- Villagómez, P., Abundiz, S., & Ornelas, P. (2022). Significados y manifestaciones del duelo en participantes del taller de la Clínica de Duelo RoqueQuintanilla, Guadalajara. *Revista Salud Bosque*, 11(2), 1–20. <https://n9.cl/j94gc>
- Villagómez, P., Peña Ortiz, M., & Franco, S. (2020). Evaluación del duelo complicado: una reflexión desde la perspectiva económico-familiar en pacientes tratados con terapia de aceptación y compromiso en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Universidad de Guadalajara. <http://ru.iiiec.unam.mx/id/eprint/5156>
- Wilson, D., Punjani, S., Song, Q., Low, G. (2019). A Study to Understand the Impact of Bereavement Grief on the Workplace. *OMEGA - Journal of Death and Dying*, 83(2). <https://n9.cl/22a62>
- Wilson, D., Rodriguez-Prat, A., & Low, G.(2020). The potential impact of bereavement grief on workers, work, careers, and the workplace. *Social Work in Health Care*, 59(6), 1-16. <https://n9.cl/immto>

- Wang, R., & Wang, Y. H. (2021). Using the Kübler-Ross model of grief with post-traumatic stress disorder (PTSD): An analysis of *Manchester by the sea*. *Metathesis: Journal of English Language, Literature, and Teaching*, 5(1), 79-92. <https://n9.cl/sj2e2f>
- Yoffe, L. (2013). Nuevas concepciones sobre los duelos por pérdida de seres queridos. *Avances en psicología*, 21(2), 129-153. <https://n9.cl/0vxrmm>
- Zorio, S. (2011). El dolor por un muerto–vivo. Una lectura freudiana del duelo en los casos de desaparición forzada. *Desde el Jardín de Freud*, (11), 251-266. <https://n9.cl/9lz8bh>

ANEXOS

Anexo 1

Inventario del Duelo Complicado

Por favor, ponga una cruz en la opción que más se adapte a su experiencia tras la muerte de su familiar.

	Nunca	Raras veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
1. Pienso tanto en la persona que ha fallecido que me resulta difícil hacer las cosas como las hacía normalmente.	0	1	2	3	4
2. Los recuerdos de la persona que murió me trastoran.	0	1	2	3	4
3. Siento que no puedo aceptar la muerte de la persona fallecida.	0	1	2	3	4
4. Anhelo a la persona que murió.	0	1	2	3	4
5. Me siento atraído por los lugares y las cosas relacionadas con la persona fallecida.	0	1	2	3	4
6. No puedo evitar sentirme enfadado con su muerte.	0	1	2	3	4
7. No me puedo creer que haya sucedido.	0	1	2	3	4
8. Me siento aturdido por lo sucedido.	0	1	2	3	4
9. Desde que él/ella murió me resulta difícil confiar en la gente.	0	1	2	3	4
10. Desde que él/ella murió me siento como si hubiera perdido la capacidad de preocuparme de la gente o me siento distante de las personas que me preocupaban.	0	1	2	3	4
11. Me siento solo/a la mayor parte del tiempo desde que él/ella falleció.	0	1	2	3	4
12. Siento dolores en la misma zona del cuerpo o tengo alguno de los síntomas que sufría la persona que murió.	0	1	2	3	4
13. Me tomo la molestia de desviarme de mi camino para evitar los recuerdos de la persona que murió.	0	1	2	3	4
14. Siento que la vida está vacía sin la persona que murió.	0	1	2	3	4
15. Escucho la voz de la persona fallecida hablándome.	0	1	2	3	4
16. Veo a la persona que murió de pie delante de mí.	0	1	2	3	4
17. Siento que es injusto que yo viva mientras que él/ella ha muerto.	0	1	2	3	4
18. Siento amargura por la muerte de esa persona.	0	1	2	3	4
19. Siento envidia de otras personas que no han perdido a nadie cercano.	0	1	2	3	4

Fig. 1. Inventario de Duelo Complicado (IDC) adaptado al castellano.

Anexo 2
Cuestionario de Rendimiento Laboral

El presente cuestionario tiene como objetivo: Determinar la gestión de colocación en el rendimiento laboral de los colaboradores de una financiera de la provincia de Los Ríos, 2023; los datos serán manejados de manera confiable; asimismo, no hay respuestas incorrectas. Para seleccionar la respuesta de su preferencia, puede colocar un aspa (x) la alternativa que usted considere conveniente. En tal sentido, se le sugiere que responda con la mayor sinceridad.

Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5)

ITEMS						
Dimensión: Colocación de créditos de consumo		1	2	3	4	5
Indicadores:						
1	La institución financiera debería tener un mayor control sobre la gestión de colocación de créditos de consumo .					
2	La colocación de créditos de consumo de la institución financiera se debe principalmente a la falta de capacidad de pago de los clientes.					
3	La institución financiera debería ofrecer mejores condiciones de pago a los deudores con colocación de créditos de consumo.					
4	La colocación de créditos de consumo de la institución financiera se debe principalmente a la falta de seguimiento y control de los créditos otorgados.					
Dimensión: Colocación de créditos inmobiliarios						
Indicadores:						
5	La institución financiera debería tener un mayor control sobre la gestión de colocación de créditos inmobiliarios .					
6	La colocación de créditos inmobiliarios de la institución financiera se debe principalmente a la falta de capacidad de pago de los clientes.					
7	La institución financiera debería ofrecer mejores condiciones de pago a los clientes con colocación de créditos inmobiliarios.					
8	La colocación de créditos inmobiliarios de la institución financiera se debe principalmente a la falta de seguimiento y control de los créditos otorgados.					
Dimensión: Colocación de créditos comerciales						
Indicadores:						
9	La institución financiera debería tener un mayor control sobre la gestión de colocación de créditos comerciales .					
10	La colocación de créditos comerciales de la institución financiera se debe principalmente a la falta de capacidad de pago de los clientes.					
11	La institución financiera debería ofrecer mejores condiciones de pago a los clientes con colocación de créditos comerciales.					
12	La colocación de créditos comerciales de la institución financiera se debe principalmente a la falta de seguimiento y control de los créditos otorgados.					

Anexo 3 *Inventario de Depresión de Beck*

Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)

Nombre:.....Estado Civil..... Edad:..... Sexo.....
Ocupación Educación:..... Fecha:.....

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lea con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego elija uno de cada grupo, el que mejor describa el modo como se ha sentido **las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy**. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varios enunciados de un mismo grupo le parecen igualmente apropiados, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de uno por grupo, incluyendo el ítem 16 (cambios en los hábitos de Sueño) y el ítem 18 (cambios en el apetito)

1. Tristeza

- 0 No me siento triste.
- 1 Me siento triste gran parte del tiempo
- 2 Me siento triste todo el tiempo.
- 3 Me siento tan triste o soy tan infeliz que no puedo soportarlo.

2. Pesimismo

- 0 No estoy desalentado respecto del mi futuro.
- 1 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía estarlo.
- 2 No espero que las cosas funcionen para mi.
- 3 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que sólo puede empeorar.

3. Fracaso

- 0 No me siento como un fracasado.
- 1 He fracasado más de lo que hubiera debido.
- 2 Cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos.
- 3 Siento que como persona soy un fracaso total.

4. Pérdida de Placer

- 0 Obtengo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
- 1 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
- 2 Obtengo muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
- 3 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.

5. Sentimientos de Culpa

- 0 No me siento particularmente culpable.
- 1 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.

- 2 Me siento bastante culpable la mayor parte del tiempo.
- 3 Me siento culpable todo el tiempo.

6. Sentimientos de Castigo

- 0 No siento que este siendo castigado
- 1 Siento que tal vez pueda ser castigado.
- 2 Espero ser castigado.
- 3 Siento que estoy siendo castigado.

7. Disconformidad con uno mismo.

- 0 Siento acerca de mí lo mismo que siempre.
- 1 He perdido la confianza en mí mismo.
- 2 Estoy decepcionado conmigo mismo.
- 3 No me gusta a mí mismo.

8. Autocrítica

- 0 No me critico ni me culpo más de lo habitual
- 1 Estoy más crítico conmigo mismo de lo que solía estarlo
- 2 Me critico a mí mismo por todos mis errores
- 3 Me culpo a mí mismo por todo lo malo que sucede.

9. Pensamientos o Deseos Suicidas

- 0 No tengo ningún pensamiento de matarme.
- 1 He tenido pensamientos de matarme, pero no lo haría
- 2 Querría matarme
- 3 Me mataría si tuviera la oportunidad de hacerlo.

10. Llanto

- 0 No lloro más de lo que solía hacerlo.
- 1 Lloro más de lo que solía hacerlo
- 2 Lloro por cualquier pequeñez.
- 3 Siento ganas de llorar pero no puedo.

11 Agitación

- 0 No estoy más inquieto o tenso que lo habitual.
- 1 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.
- 2 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto
- 3 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.

12 Pérdida de Interés

- 0 No he perdido el interés en otras actividades o personas.
- 1 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
- 2 He perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.
- 3. Me es difícil interesarme por algo.

13. Indecisión

- 0 Tomo mis propias decisiones tan bien como siempre.
- 1 Me resulta más difícil que de costumbre tomar decisiones
- 2 Encuentro mucha más dificultad que antes para tomar decisiones.
- 3 Tengo problemas para tomar cualquier decisión.

14. Desvalorización

- 0 No siento que yo no sea valioso
- 1 No me considero a mi mismo tan valioso y útil como solía considerarme
- 2 Me siento menos valioso cuando me comparo con otros.
- 3 Siento que no valgo nada.

15. Pérdida de Energía

- 0 Tengo tanta energía como siempre.
- 1 Tengo menos energía que la que solía tener.
- 2 No tengo suficiente energía para hacer demasiado
- 3 No tengo energía suficiente para hacer nada.

16. Cambios en los Hábitos de Sueño

- 0 No he experimentado ningún cambio en mis hábitos de sueño.
- 1ª. Duermo un poco más que lo habitual.
- 1b. Duermo un poco menos que lo habitual.
- 2a Duermo mucho más que lo habitual.
- 2b. Duermo mucho menos que lo habitual
- 3ª. Duermo la mayor parte del día
- 3b. Me despierto 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormirme

17. Irritabilidad

- 0 No estoy tan irritable que lo habitual.
- 1 Estoy más irritable que lo habitual.
- 2 Estoy mucho más irritable que lo habitual.
- 3 Estoy irritable todo el tiempo.

18. Cambios en el Apetito

- 0 No he experimentado ningún cambio en mi apetito.
- 1ª. Mi apetito es un poco menor que lo habitual.
- 1b. Mi apetito es un poco mayor que lo habitual.
- 2a. Mi apetito es mucho menor que antes.
- 2b. Mi apetito es mucho mayor que lo habitual
- 3ª. No tengo apetito en absoluto.
- 3b. Quiero comer todo el día.

19. Dificultad de Concentración

- 0 Puedo concentrarme tan bien como siempre.
- 1 No puedo concentrarme tan bien como habitualmente
- 2 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
- 3 Encuentro que no puedo concentrarme en nada.

20. Cansancio o Fatiga

- 0 No estoy más cansado o fatigado que lo habitual.
- 1 Me fatigo o me canso más fácilmente que lo habitual.
- 2 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer muchas de las cosas que solía hacer.
- 3 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía hacer.

21. Pérdida de Interés en el Sexo

- 0 No he notado ningún cambio reciente en mi interés por el sexo.
- 1 Estoy menos interesado en el sexo de lo que solía estarlo.
- 2 Estoy mucho menos interesado en el sexo.
- 3 He perdido completamente el interés en el sexo.

Puntaje Total:

Anexo 4

Escala de Depresión de Hamilton

ESCALA DE HAMILTON PARA LA DEPRESIÓN

Versión de JA Ramos-Brieva y A Cordero-Villafáfila

1- ESTADO DE ÁNIMO DEPRIMIDO _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligero*: actitud melancólica; el paciente no verbaliza necesariamente el descenso del ánimo

2 *Moderado*: llanto ocasional, apatía, pesimismo, desmotivación...

3 *Intenso*: llanto frecuente (o ganas); introversión; rumiaciones depresivas; pérdida del gusto por las cosas

4 *Extremo*: llanto frecuente (o ganas); frecuente tendencia al aislamiento; contenidos depresivos exclusivos en el pensamiento o la comunicación verbal; pérdida de la capacidad de reacción a estímulos placenteros

2- SENTIMIENTOS DE CULPA _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligero*: autorreproches, teme haber decepcionado a la gente

2 *Moderado*: ideas de culpabilidad; sentimiento de ser una mala persona, de no merecer atención

3 *Intenso*: la enfermedad actual es un castigo; meditación sobre errores, malas acciones o pecados del pasado; merece lo que padece

4 *Extremo*: ideas delirantes de culpa con o sin alucinaciones acusatorias

3- SUICIDIO _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligero*: la vida no vale la pena vivirla

2 *Moderado*: desearía estar muerto o piensa en la posibilidad de morirse

3 *Intenso*: ideas o amenazas suicidas

4 *Extremo*: serio intento de suicidio

4- INSOMNIO INICIAL (si toma hipnóticos y no puede evaluar, puntúe 1) _____ []

0 *Ausente*

1 *Ocasional*: tarda en dormir entre media y una hora (<3 noches/semana)

2 *Frecuente*: tarda en dormir más de una hora (3 ó más noches /semana)

5- INSOMNIO MEDIO (si toma hipnóticos y no puede evaluar, puntúe 1) _____ []

0 *Ausente*

1 *Ocasional*: está inquieto durante la noche; si se despierta tarda casi una hora en dormirse de nuevo (<3 noches/semana)

2 *Frecuente*: está despierto durante la noche, con dificultades para volver a conciliar el sueño; cualquier ocasión de levantarse de la cama (excepto para evacuar), o necesidad de fumar o leer tras despertarse debe puntuar 2 (3 ó más noches seguidas por semana)

6- INSOMNIO TARDÍO (si toma hipnóticos y no puede evaluar, puntúe 1) _____ []

0 *Ausente*

1 *Ocasional*: se despierta antes de lo habitual (<2 horas antes; <3 días por semana)

2 *Frecuente*: se despierta dos o más horas antes de lo habitual 3 ó más días por semana)

7- TRABAJO Y ACTIVIDADES _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligero*: ideas o sentimientos de incapacidad o desinterés. Distíngalo de la fatiga o pérdida de energía que se puntúan en otra parte.

2 *Moderado*: falta de impulso para desarrollar las actividades habituales, las aficiones o el trabajo (si el paciente no lo manifiesta directamente, puede deducirse por su desatención, indecisión o vacilación ante el trabajo y otras actividades).

3 *Intenso*: evidente descenso del tiempo dedicado a sus actividades; descenso de su eficacia y/o productividad. En el hospital se puntúa 3 si el paciente no se compromete al menos durante tres horas/día a actividades (Trabajo hospitalario o distracciones) ajenas a las propias de la sala. Notable desatención del aseo personal.

4 *Extremo*: dejó de trabajar por la presente enfermedad. No se asea o precisa de gran estímulo para ello. En el hospital se puntúa 4 si el paciente no se compromete en otras actividades más que a las pequeñas tareas de la sala o si precisa de gran estímulo para que las realice.

8- INHIBICIÓN _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligera*: ligera inhibición durante la entrevista; sentimientos ligeramente embotados; facies inexpressiva.

2 *Moderada*: evidente inhibición durante la entrevista (voz monótona, tarda en contestar las preguntas).

3 *Intensa*: entrevista difícil y prolongada; lentitud de movimientos al caminar.

4 *Extrema*: estupor depresivo completo; entrevista imposible.

9- AGITACIÓN _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligera*: mueve los pies; juega con las manos o con los cabellos

2 *Moderada*: se mueve durante la entrevista, se agarra a la silla; se retuerce las manos; se muerde los labios; se tira de los cabellos; mueve ampliamente los brazos, se muerde las uñas, las manos...

3 *Intensa*: no puede estarse quieto durante la entrevista; se levanta de la silla.

4 *Extrema*: la entrevista se desarrolla "corriendo", con el paciente de un lado para otro, o quitándose la ropa, o arrancándose los cabellos; el paciente parece desconcertado y "desatado".

10- ANSIEDAD PSÍQUICA _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligera*: tensión subjetiva e irritabilidad.

2 *Moderada*: tensión objetiva, evidente; preocupación por trivialidades.

3 *Intensa*: actitud aprensiva evidente en la cara y el lenguaje.

4 *Extrema*: crisis de ansiedad observadas, la ansiedad forma la mayor parte del contenido de su comunicación espontánea, verbal o no verbal.

11- ANSIEDAD SOMÁTICA _____ []

0 *Ausente*

1 *Ligera*: un solo síntoma o sintoma dudoso o varios síntomas de un mismo sistema.

2 *Moderada*: varios síntomas de distintos sistemas.

3 *Intensa*: múltiples síntomas de varios sistemas simultáneamente.

4 *Extrema*: numerosos síntomas persistentes e incapacitantes la mayor parte de las veces.

12- SÍNTOMAS SOMÁTICOS GASTROINTESTINALES _____ []

0 *Ausentes*:

1 *Ligeros*: pérdida de apetito, pero come sin necesidad de estímulo; sensación de pesadez en el abdomen.

2 *Intensos*: pérdida de apetito, no come aunque se le estimule, o precisa de gran estímulo para comer; precisa o solicita laxantes o medicación para sus síntomas gastrointestinales.

13- SÍNTOMAS SOMÁTICOS GENERALES _____ []

0 *Ausentes*:

1 *Ligeros*: fatigabilidad, pérdida de energía, pesadez en extremidades, espalda, cabeza; algias en el dorso, cabeza, músculos.

2 *Intensos*: fatigabilidad y pérdida de energía la mayor parte del tiempo; cualquier sintoma somático bien definido o expresado espontáneamente.

14- SÍNTOMAS GENITALES (preguntar siempre) _____ []

0 *Ausentes*: o información inadecuada o sin información (emplear lo menos posible estas dos últimas).

1 *Ligeros*: descenso de la libido; actividad sexual alterada (inconstante, poco intensa).

2 *Intensos*: pérdida completa de apetito sexual; impotencia o frigidez funcionales.

15- HIPOCONDRIA _____ []

0 *Ausente*:

1 *Ligera*: preocupado de sí mismo (corporalmente).

2 *Moderada*: preocupado por su salud.

3 *Intensa*: se lamenta constantemente. Solicita ayuda, etc.

4 *Extrema*: ideas hipocondriacas delirantes.

16- PÉRDIDA DE INTROSPECCIÓN _____ []

0 *Ausente*: se da cuenta de que está enfermo, deprimido.

1 *Ligera*: reconoce su enfermedad, pero la atribuye a la mala alimentación, al clima, al exceso de trabajo, a una infección viral, a la necesidad de descanso, etc.

2 *Moderada*: niega estar enfermo o el origen nervioso de su enfermedad.

17- PÉRDIDA DE PESO _____ []

0 *Ausente*:

1 *Ligera*: probable pérdida de peso asociada a la enfermedad actual; pérdida superior a 500 gr/semana ó 2,5 kg/año (sin dieta).

2 *Intensa*: pérdida de peso definida según el enfermo; pérdida superior a 1 kg/semana ó 4,5 kg/año (sin dieta).

PUNTUACIÓN TOTAL _____ []

FIECYT EDICIONES

[Cámara Ecuatoriana del Libro]

Nº Radicación: 157059



Este libro se terminó de diagramar el 22 de septiembre de 2024 en los talleres de la Editorial FIECYT de la Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, "FIECYT" —se usó como tipografía base Arial 12 pt, papel couché de 115 gramos para un tiraje de 500 ejemplares— siendo presidente de la Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología -FIECYT- el Lic. Luis Alberto Castillo Sánchez, y director de investigación e innovación el Dr. Marcelo Remigio Castillo Bustos.

Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, “FIECYT”
<https://fiecyt.org/>

Biblioteca de acceso abierto
<https://acortar.link/EpR7YM>

DUELO NO ELABORADO Y RENDIMIENTO LABORAL



ISBN: 978-9942-7233-6-9

