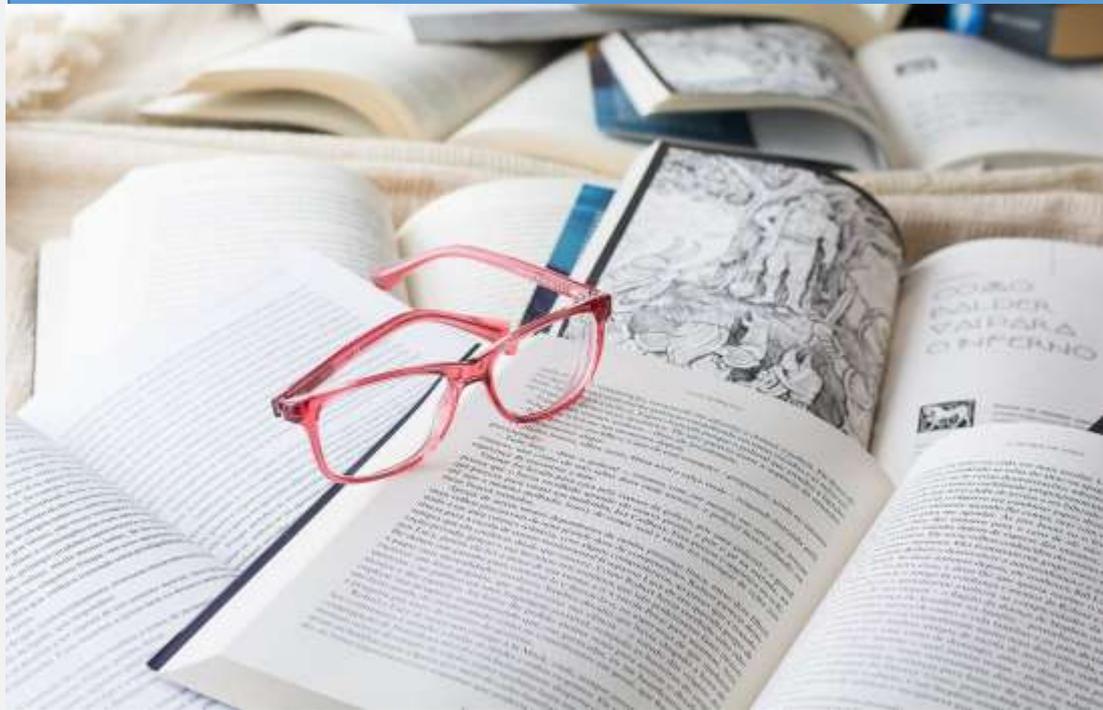


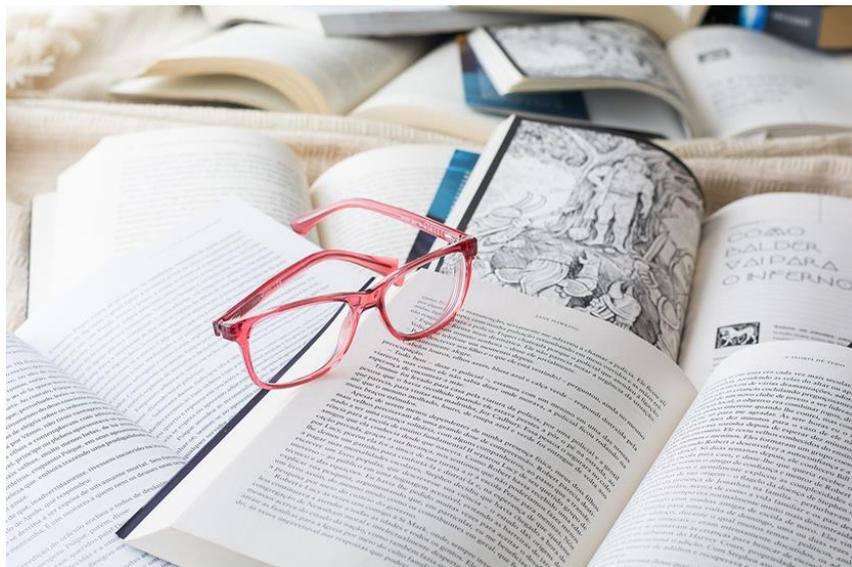
HACIA UNA EDUCACIÓN PERSONALIZADA: CLAVES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS PARA EL AULA

Myriam Pinanjota
Jorge Cachipundo
Paula Chicaiza
Tannia Changoluisa
Lucía Oña
Danny Toapanta
Karina Toapanta
Geovanna Pérez



FIECYT
EDICIONES

ISBN 978-9942-7233-5-2



<https://pixabay.com>

| Colección Educación |

Hacia una Educación Personalizada: Claves Teóricas y Prácticas para el Aula

Myriam Maribel Pinanjota Álvarez
Jorge Vinicio Cachipundo Imbaquingo
Paula Verónica Chicaiza Saquina
Tannia Mariela Changoluisa Velasco
Lucía Janeth Oña Urcuango
Danny Miguel Toapanta Narváez
Karina Rocío Toapanta Narváez
Geovanna Paola Pérez Chipantiza

Equipo Editorial

Marcelo Remigio Castillo Bustos | Director Editorial | Responsable Científico

Luis Alberto Castillo Sánchez | Coordinador Editorial

Alba Guadalupe Yépez Moreno | Directora de Comunicaciones

Carlos Marcelo Castillo Sánchez | Asistente Editorial

Consejeros Editoriales

| Martha Elena Báez Martínez | Camile Vilcacundo Yépez | Freddy Vinicio Chancusig Ruiz
Brenda Viviana Guerrero Vela | Julia Cecilia Amores Veloz | Edwin Orlando Cando Villarreal
Carlos Wladimir Vilcacundo Yépez |



La Biblioteca Digital de Acceso Abierto FIECYT es de propiedad de la Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, "FIECYT" [ACUERDO Nro. SENESCYT-SENESCYT-2023-0023-AC]

EDITORIAL FIECYT
N° Radicación: 157059

Quito, Ecuador. América del Sur.
De Los Olivos y Pasaje E17C Urbanización Logroño
Correo electrónico: editorial.fiecyt@gmail.com

www.editorialfiecyt.org
www.fiecyt.org

Hacia una Educación Personalizada: Claves Teóricas y Prácticas para el Aula [Moving Towards Personalized Education: Theoretical and Practical Keys for the Classroom]

ISBN | 978-9942-7233-5-2

DOI | <https://doi.org/10.53877/fiecyt.LB.24.6>

Primera edición: | septiembre 2024

Myriam Maribel Pinanjota Álvarez
Jorge Vinicio Cachipueno Imbaquingo
Paula Verónica Chicaiza Saquina
Tannia Mariela Changoluisa Velasco
Lucía Janeth Oña Urcuango
Danny Miguel Toapanta Narváez
Karina Rocío Toapanta Narváez
Geovanna Paola Pérez Chipantiza

Edición | FIECYT EDICIONES, 2024
Biblioteca Digital FIECYT, no 1

DIRECCIÓN GENERAL DE LA OBRA | Marcelo Remigio Castillo Bustos
EDICIÓN GENERAL | Luis Alberto Castillo Sánchez
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN | Alba Guadalupe Yépez Moreno
PORTADA | Carlos Marcelo Castillo Sánchez

FIECYT EDICIONES, 2024

Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, "FIECYT"
De los Olivos y Pasaje E17C. Urbanización Logroño
Quito-Ecuador
+593 (02) 4510163
editorial.fiecyt@gmail.com
www.editorialfiecyt.com
www.fiecyt.org



Los contenidos pueden usarse libremente, sin fines comerciales y siempre y cuando se cite la fuente. Si se hacen cambios de cualquier tipo, debe guardarse el espíritu de libre acceso al contenido.

Hacia una Educación Personalizada: Claves Teóricas y Prácticas para el Aula [Moving Towards Personalized Education: Theoretical and Practical Keys for the Classroom]

Primera Edición: 2024 Myriam Maribel Pinanjota Álvarez©, Jorge Vinicio Cachipueno Imbaquingo©, Paula Verónica Chicaiza Saquina©, Tannia Mariela Changoluisa Velasco©, Lucía Janeth Oña Urcuango©, Danny Miguel Toapanta Narváez©, Karina Rocío Toapanta Narváez©, Geovanna Paola Pérez Chipantiza©.

Editorial: FIECYT EDICIONES
Materia Dewey: 370 – Educación
Clasificación Thema: 371 - Escuelas y actividades
Público objetivo: Profesional/Académico
Colección: Educación
Serie: Educación y Tecnología
Soporte: Digital
Formato: PDF (.pdf)
Publicado: 2024-09-16
ISBN: 978-9942-7233-5-2

Disponible para su descarga gratuita en <https://acortar.link/EpR7YM>
Este título se publica bajo una licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

Forma sugerida para citar (APA 7)

Pinanjota Álvarez, M. M., Cachipueno Imbaquingo, J. V., Chicaiza Saquina, P. V., Changoluisa Velasco, T. M., Oña Urcuango, L. J., Toapanta Narváez, D. M. Toapanta Narváez, K. R. y Pérez Chipantiza, G. P. (2024). *Hacia una Educación Personalizada: Claves Teóricas y Prácticas para el Aula*. Ed. FIECYT. Ecuador. <https://doi.org/10.53877/fiecyt.LB.24.6>

ISBN: 978-9942-7233-5-2



<https://doi.org/10.53877/fiecyt.LB.24.6>

Constancia de revisión por pares

Se deja expresa constancia que, este libro fue sometido a un riguroso proceso de revisión en la modalidad de Revisión por Dobles Pares Ciegos [double-blind peer review]. Es decir, el manuscrito fue evaluado por expertos independientes en el campo, quienes no conocían la identidad de los autores, y a su vez, los autores no conocían la identidad de los revisores. Este proceso asegura la imparcialidad y la calidad académica del contenido presentado.

Responsable científico

Proof of peer review

It is expressly stated that this book was submitted to a rigorous review process in the Double-Blind Peer Review modality. That is, the manuscript was evaluated by independent experts in the field, who did not know the identity of the authors, and in turn, the authors did not know the identity of the reviewers. This process ensures the impartiality and academic quality of the expressed content.

Scientific Director

Contenido

CAPÍTULO I	
LA PERSONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE Y SUS FUNDAMENTOS TEÓRICOS	1
1.1 Generalidades sobre la personalización del aprendizaje y sus fundamentos teóricos.....	2
1.2 Teorías que sustentan la Personalización del Aprendizaje.....	4
1.2.1 El constructivismo.....	5
1.2.2 La teoría de las inteligencias múltiples.....	11
1.2.3 El enfoque centrado en el estudiante.....	15
2. Algunas Diferencias entre Personalización, Diferenciación e Individualización	16
2.2 La diferenciación.....	19
2.3 La individualización.....	20
3. Beneficios y desafíos de la personalización del aprendizaje.....	21
3.1 Beneficios.....	21
3.2 Desafíos.....	23
CAPÍTULO II	26
COMPONENTES CLAVE DE LA PERSONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE...	
2.1 Revisión general sobre los componentes clave de la personalización del aprendizaje.....	27
2.2 Perfiles de aprendizaje del estudiante.....	29
2.3 Mecanismos de aprendizaje flexibles.....	32
2.4 Evaluación continua y retroalimentación.....	33
2.5 Entornos de aprendizaje adaptables.....	41
2.6 El ambiente social escolar.....	47
2.7 A manera de reflexión sobre los componentes clave de la personalización del aprendizaje.....	48
CAPÍTULO III	
PERSONALIZACIÓN EN DIFERENTES CONTEXTOS EDUCATIVOS	50
3.1 Reflexiones iniciales sobre la personalización en diferentes contextos educativos.....	51

3.2 La personalización del aprendizaje en la educación primaria y secundaria....	53
3.2.1 Las tutorías y los espacios extracurriculares.....	57
3.2.2 Las emociones en la personalización del aprendizaje.....	59
3.3 La personalización del aprendizaje en la educación superior.....	62
3.4 Síntesis sobre la implementación de la personalización del aprendizaje en la educación superior.....	65
CAPÍTULO IV	
INVESTIGACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO PEDAGÓGICO Y DESEMPEÑO DEL PROFESORADO.....	67
4.1 Compendio investigativo.....	68
4.2 Procesos Metodológicos Implicados.....	71
4.3 Resultados de la investigación.....	73
4.4 Estadísticos descriptivos de la variable: Desempeño del profesorado.....	74
4.5 Estudio de correlación.....	75
4.6 hallazgos investigativos.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	79

Prologo

En las últimas décadas los cambios y transformaciones en la educación han sido notorios, siendo uno de los principales impulsores de esto, el desarrollo e implementación de recursos tecnológicos, que sin limitarse a la educación, han provocado también cambios inconmensurables en todos los ámbitos o aristas sociales. Cabe señalar que la implementación de la tecnología, no implica necesaria u obligatoriamente el uso de recursos tecnológicos, más allá de lo cual, implica nuevos modos de llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje. Es decir estamos hablando, de nuevas maneras de pensar la educación, y concretarla de manera efectiva y eficiente en un hecho educativo integral.

Es decir, para provocar cambios significativos en la educación se requiere de la implementación de enfoques educacionales distintos. Aquí, emerge la personalización del aprendizaje como una de las principales alternativas, dado que, intenta responder a los intereses, necesidades y motivaciones de los estudiantes indistintamente de sus condiciones individuales y colectivas para promover su aprendizaje, y con ello potenciar su formación integral.

En tal sentido, en este libro se analizan profundamente las diferentes posibilidades respecto de la personalización del aprendizaje, emergiendo así como una guía clara y estructurada para implementarla en el contexto educativo considerando la diversidad presente en todos los participantes. De ahí que, a lo largo de sus capítulos se analizan los siguientes apartados:

El Capítulo I, desarrollado dentro del título *La personalización del aprendizaje y sus fundamentos teóricos*; en su contenido realiza una amplia introducción a las conceptualizaciones generales de la personalización del aprendizaje y revela sus dimensiones y principios, lo cual, brinda una visión general sobre esta posibilidad educativa como una alternativa transformadora en la educación. Lo señalado, se complementa con una amplia exposición de las teorías que apoyan o sustentan la personalización en la educación. Asimismo, se presenta distintas perspectivas sobre la psicología del ser humano en situación de aprendizaje y la pedagogía como ciencia que se dedica al estudio de este.

En el Capítulo II, enmarcado en el tema componentes clave para la personalización del aprendizaje se desarrollan aspectos fundamentales de la personalización como una práctica educativa de importantísimo valor en la formación de seres humanos. Por tanto, aquí se profundiza en aspectos determinantes como: uso de datos, tecnología educativa y diseño de experiencias de aprendizaje flexibles, todas centradas en el alumno. Es decir, este capítulo plantea una visión integral respecto de los modos o maneras de implementar la personalización del aprendizaje en contextos diversos, como una alternativa efectiva para el desarrollo individual y colectivo de cada sujeto.

En el Capítulo III, dedicado a la personalización del aprendizaje en diferentes contextos educativos se profundiza el debate y la reflexión sobre los modos o maneras de implementarla en entornos educativos diversos. Entre las lógicas interesantes, pero sobre todo, útiles para la comprensión de su contenido se presentan diversos ejemplos. Asimismo, se hacen las diferenciaciones básicas respecto de la implementación de este enfoque educativo en la educación básica, el bachillerato y la educación superior, reconociendo las ventajas y desafíos a los que se enfrentaría una eventual implementación de la personalización del aprendizaje en cada uno de estos contextos.

En el Capítulo IV, signado con el tema investigación sobre comportamiento pedagógico y el desempeño del profesorado, se presenta en base a la investigación científica un análisis profundo de los antecedentes más próximos respecto de las prácticas educativas y particularmente, respecto de la personalización del aprendizaje como una alternativa efectiva en el campo de la educación. Se examina el rol del

profesorado en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, destacándose el análisis respecto de las competencias que requieren desarrollar los profesores para ser más efectivos y eficientes en una educación inclusiva capaz de atender a la diversidad. Téngase en cuenta que los cambios y transformaciones sociales, imponen a la educación nuevas exigencias.

Con este trabajo, los autores pretenden ofrecer un recurso educativo de importancia e interés para los educadores y demás responsables de la educación, así como también, para los investigadores que día a día intentan revelar nuevos conocimientos en torno a los sistemas educativos. Considérese que la personalización del aprendizaje, más allá, de posibilitar la construcción de conocimientos de orden disciplinar, intenta potenciar el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para interactuar con solvencia y pertinencia en la sociedad del siglo XXI.

Los autores

Introducción

La educación se constituye en un acto especial y particularmente humano. Como se sabe, cada estudiante es un ser humano completamente distinto con respecto a los demás, y lleva al ámbito educativo un conjunto de experiencias, conocimientos y valores, así como también, de habilidades y destrezas en función del modo o manera de comprender el mundo que ha ido construyendo progresivamente a lo largo de su vida.

A pesar de la situación expuesta, los sistemas educativos se han desarrollado históricamente con una tendencia homogeneizadora, lo cual, entre otras dificultades, ha implicado la unificación de procesos de enseñanza y aprendizaje como si todos los estudiantes fueran exactamente iguales. Esta manera de llevar a cabo la educación, poco o nada ha respondido a los intereses, necesidades y motivaciones de cada sujeto, y menos todavía a sus potencialidades y ritmos de aprendizaje. Es en ese contexto que emerge la necesidad de repensar la educación y sus procesos como un mecanismo para promover el desarrollo de una enseñanza personalizada capaz de atender a la diversidad.

En la actualidad, el concepto personalización del aprendizaje está ganando mayores espacios, puede decirse incluso, que está revolucionando los modos o maneras tradicionales de enseñar. Se trata de una perspectiva que surge en el desarrollo de las pedagogías activas, y se realiza en el entendimiento a la diversidad

en los modos de aprender de cada sujeto. En los últimos años la personalización del aprendizaje, más allá de adaptar los procesos educativos al ritmo de aprendizaje de los estudiantes, implica la implementación de estrategias activas y participativas que ubican al estudiante en el centro de los procesos educativos, teniendo en cuenta los verdaderos intereses necesidades y motivaciones para promover desde ahí, su aprendizaje.

En ese contexto, el libro titulado *Hacia una educación personalizada: Claves teóricas y prácticas para el aula*, analiza la personalización del aprendizaje y sus modos efectivos para la implementación en aulas activas para potenciar la construcción de conocimientos. Este trabajo desarrollado dentro de un enfoque teórico - práctico surge como una guía pertinente para el profesorado, así como también, para investigadores y diseñadores de políticas públicas, quienes deben tenerlo en cuenta para promover cambios significativos en los sistemas educativos y sus prácticas. Asimismo, brinda orientaciones necesarias, importantes y suficientes para la implementación de alternativas eficientes y efectivas en el aula, de tal manera que, el estudiantado construya su propio aprendizaje de manera reflexiva, crítica y propositiva.

En el contenido de este libro se encuentran diversos contenidos que, van desde los fundamentos teóricos de la personalización del aprendizaje como un enfoque pedagógico transformador, hasta la implementación de metodologías activas para promover el aprendizaje significativo, atendiendo a la diversidad de estudiantes que asisten a las instituciones educativas. En ese sentido, se analizan diversas prácticas pedagógicas que favorecen la implicación, el trabajo comprometido y la actuación del estudiantado en un marco de respeto, colaboración y corresponsabilidad. De ahí que, este libro se constituye en una herramienta con valiosísimos aportes para el desempeño profesional del profesorado.

Sin lugar a dudas, el avance en una educación personalizada surge como una posibilidad y oportunidad para el mejoramiento permanente de la educación en función de los cambios y transformaciones que experimenta el mundo en la actualidad. Al internalizarse en el contenido de esta obra académica, se observa que se trata de una invitación a continuar profundizando en sus temáticas, asimismo, surge como una guía orientadora para profesores e investigadores buscan continuar

mejorando los procesos educativos. Nótese que, el mejoramiento de la educación, redundará en el mejoramiento de la sociedad en su conjunto.

Debe considerarse también que, la educación más allá de promover el desarrollo de conocimientos de orden disciplinar, se centra en el desarrollo integral del ser humano, por tanto, no se limita a la transmisión de contenidos, sino que, trasciende al desarrollo de conocimientos, experiencias y valores esenciales para una adecuada interacción del sujeto en la realidad.

Los autores

CAPÍTULO I
LA PERSONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE Y
SUS FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1.1 Generalidades sobre la personalización del aprendizaje y sus fundamentos teóricos

La educación se erige como uno de los pilares fundamentales de la sociedad, dado que, influye significativamente en la formación integral de las personas en distintas etapas. Se asume que, los conocimientos adquiridos en los sistemas educativos regulares, serían completamente útiles a lo largo de la vida del sujeto. Sin embargo, varias investigaciones demuestran que la educación formal está, responde muy limitadamente a las exigencias de una sociedad que cambia y se transforma permanentemente.

Es desde esa perspectiva que, las instituciones educativas indistintamente de su naturaleza, nivel educativo u otras características, están impulsando la investigación para encontrar nuevas alternativas y responder con mayor eficiencia a las necesidades contextuales. No se puede desconocer que, en los últimos años se han incorporado una diversidad de mejoras en la educación, siendo las principales, aquellas relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación. Si bien, las TICs por sí solas no implican innovación educativa, no es menos cierto que irrumpen favorablemente en las escuelas y abren inconmensurables posibilidades para hacer del proceso enseñanza-aprendizaje un experiencia cada vez más enriquecedora.

En ese sentido, a lo largo de la historia se han ido mostrando tendencias en modelos, teorías y enfoques educativos, que entre otras posibilidades han ido transformando permanentemente la educación. Lo propio, está sucediendo en la actualidad que se impone como una alternativa de importantísimo valor la personalización del aprendizaje. Desde este enfoque educativo se vislumbran

mejores posibilidades para atender a la diversidad de estudiantes en las clases y posibilitar la construcción de su aprendizaje a partir de sus intereses y necesidades.

Dicho de otra manera, con el uso de la tecnología el profesorado tiene la posibilidad de plantear diversas alternativas para que los estudiantes adapten sus modos o maneras de aprender considerando estilos y ritmos de aprendizaje. De ahí que, investigaciones relacionadas con la personalización del aprendizaje, son relevantes y de interés para el campo educativo y social por sus potenciales beneficios, sobre todo, en las posibilidades de atender a la diversidad de estudiantes en el contexto de aprendizaje.

Esta es una investigación realizada en el marco del enfoque epistemológico teórico, considerado por varios autores como investigación cualitativa. La recolección de información se realizó a partir de una profunda revisión bibliográfica y documental en fuentes de alto impacto, para garantizar actualidad, relevancia y pertinencia en función de las particularidades investigativas actuales.

Asimismo, para analizar la información se recurrió al software estadístico Atlas Ti, versión 9, lo cual, permitió organizar categorías y subcategorías y arribar con objetividad a los fundamentos teóricos que apoyan o sustentan la personalización del aprendizaje. Cabe anotar que, se recurrió a los métodos de análisis, síntesis, hermenéutico y dialéctico para comprender de manera crítica y reflexiva la realidad objeto de este estudio.

En las primeras etapas investigativas emergió la interrogante ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustenta la personalización del aprendizaje en los contextos educativos actuales? Lo cual, se responde a lo largo de la investigación. Sin decir con ello, que se trate de un trabajo terminando, dado que debe continuar profundizándose en investigaciones similares.

En concordancia con lo anterior, el objetivo de la investigación fue: describir los fundamentos teóricos que sustenta la personalización del aprendizaje en los contextos educativos actuales. Este objetivo, permitió establecer el plan de investigación y desarrollar de manera organizada y sistemática la investigación, ya

que, hubo el interés de continuar aportando al desarrollo del conocimiento, en el campo de la educación.

De ahí que, en los apartados siguientes se presentan argumentativamente las concepciones generales inherentes a la temática, las teorías que sustentan la personalización del aprendizaje de manera resumida y clara, así, se abordaron el constructivismo, las teoría de las inteligencias múltiples, el enfoque centrado en el estudiante, y los beneficios y desafíos de la personalización del aprendizaje. Finalmente, el trabajo se cierra con la presentación de las conclusiones, que como síntesis epistemológicas revisan de manera general, los principales hallazgos

1.2 Teorías que sustentan la Personalización del Aprendizaje

Un aspecto de alta relevancia en la educación actual, es *la Personalización del Aprendizaje*, la cual, de acuerdo con Varona y Engel (2024) presenta una serie de beneficios y mejoras de la experiencia educativa, debido a que se enfoca en reconocer y estimular la curiosidad y el interés de los estudiantes, así como también, en guiar la educación en base a sus necesidades y teniendo en cuenta que cada persona aprende de distinta manera. Es decir, dentro de un aula de clase existe una diversidad de posibilidades de aprendizaje, así como, una amplia variedad de conocimientos, habilidades y competencias tal como lo resalta Woolfolk y Pineda. (2010).

Por tanto, al referirnos a *la Personalización del Aprendizaje*, aludimos a un enfoque educativo que mediante la atención de los estilos y preferencias de aprendizaje, pretende aproximar y a adaptar la educación a cada estudiante. Es decir, adapta todos los procesos y elementos educativos a las necesidades, experiencias y demás cualidades de cada sujeto, lo cual, constituye una de las mejores alternativas para atender a la diversidad en el contexto educativo.

En el ámbito educativo se han desarrollado varias teorías, algunas de estas, a pesar de no fundamentar de manera completa la personalización del aprendizaje, aportan con ideas, conceptos y datos al desarrollo de este enfoque educativo, entre otras teorías, están: El Constructivismo, la Teoría de las Inteligencias Múltiples, la

Teoría del Aprendizaje Experiencial y el Enfoque Centrado en el Estudiante, mismas que se analizan a continuación a fin de facilitar la comprensión.

1.2.1 El constructivismo

Para Woolfolk y Pineda, A. (2010) el constructivismo refiere a la teoría del aprendizaje centrada en estudiar la forma en cómo las personas procesan información. Es decir, los modos o maneras de aprender del ser humano. Si bien, este concepto podría parecer poco profundo, debido a la gran variedad de perspectivas y al desarrollo que ha tenido dicha teoría a lo largo de los años, no es menos cierto que, permite entender de mejor manera esta posibilidad de aprendizaje, lo cual, encausa las maneras de concretar la educación en contexto. Jean Piaget y Lev Vygotsky son los autores más representativos de esta teoría. En sus aportes, ambos ofrecen perspectivas diferentes, pero muy útiles para el campo de la psicología y de la educación.

Piaget, con el constructivismo cognoscitivo se enfocan en estudiar el pensamiento y desarrollo cognitivo de las personas. En el cual, se presentan 4 estadios de desarrollo (Sensorio-motriz, preoperacional, de operaciones concretas y de operaciones formales) por los cuales, todas las personas tienen que atravesar y desarrollar habilidades y competencias para alcanzar de acuerdo con el nivel en el que se encuentren. Este proceso constituye una transformación en la complejidad de operaciones y procesos mentales en una persona. Es decir, que va desde lo más sencillo hasta alcanzar mayores niveles de complejidad. Piaget citado en Saldarriaga-Zambrano et al. (2016), presenta a este proceso como gradual y ordenado.

- La etapa *Sensorio-motriz*, (Piaget, 1937) establece que el desarrollo de esta etapa se produce durante los primeros años de vida de la persona (0 a 2 años de edad), el medio de aprendizaje de los niños son los sentidos. Por ende estamos ante un aprendizaje basado en la práctica y manipulación de objetos así como en la observación del entorno. La experiencia del niño será variable ya que dependerá mucho del ambiente en el que se desarrolle. Durante este periodo los niños desarrollan habilidades como la coordinación en especial aquella relacionada con la integración de sus sentidos y la motricidad. De igual manera, adquieren el sentido de

permanencia de los objetos, es decir que comprenden que el hecho de no ver un objeto frente de ellos no significa que este haya desaparecido.

- La etapa Preoperacional, (Piaget, 1945) establece un segundo estadio del desarrollo cognitivo, este comprende las edades de 2 a 7 años. Durante este periodo las personas desarrollan capacidades simbólica y comunicativas, y lo que Piaget denomina *egocentrismo*. En primer momento las habilidades comunicativas aparecen debido a que las personas empiezan a usar el lenguaje como forma de comunicación. De igual manera, se inicia con la diferenciación y comprensión de símbolos lo que les facilita el desarrollo de la imaginación. Respecto al *egocentrismo*, esta si bien no es una habilidad, sino que refiere a que durante esta edad las personas no pueden comprender puntos de vista ajenos a su experiencia o conocimiento.

- *Etapas de operaciones concretas*, (Piaget e Inhelder en 1959) es un estadio que se desarrolla entre los 7 y 11 años de edad. Determina que las personas adquieren dos habilidades conversacionales, que se centra en la comprensión y ampliación del vocabulario. De igual manera, se adhieren capacidades de clasificación o categorización de objetos, así como la seriación que permite identificar el orden correcto de cosas mediante la implementación de un criterio, como: tamaño, color, peso y forma, entre otros. Una de las habilidades más importantes que se desarrollan en esta etapa es la de las *operaciones lógicas*, que facilitan la comprensión y resolución de problemas concretos.

- *Etapas de operaciones formales*, (Piaget y Inhelder en 1962) considerado el último estadio del desarrollo cognoscitivo. Los autores precisan que inicia a los 12 años y se desenvuelve y fortalece durante el resto de la vida de la persona. En esta etapa los sujetos adquieren habilidades relacionadas con el pensamiento abstracto como la comprensión tanto de conceptos como situación de carácter abstracto. De igual manera se desenvuelve el razonamiento hipotético – deductivo, que permite a las personas elaborar conclusiones lógicas a partir de suposiciones generales respecto de fenómenos o acontecimientos específicos. Otra de las habilidades a desarrollar es la capacidad de planificación (sistematizar acciones con la finalidad de obtener un

resultado, usado en la experimentación y resolución de problemas). De igual manera, durante la etapa de operaciones formales es donde aparece el pensamiento científico.

Un ejemplo del cognitivismo piagetiano puede ser el siguiente: Saldarriaga-Zambrano et al. (2016) destaca que durante la etapa de *operaciones formales*, se desarrollan habilidades como el pensamiento abstracto y razonamiento hipotético-deductivo, siendo este último parte de las habilidades investigativas. Por ende, las actividades a desarrollar deberán motivar al aprendizaje, estimular la curiosidad y sobre todo desarrollar habilidades investigativas como son: la formulación de hipótesis, capacidad para buscar, discernir y elegir información, lectura comprensiva, escritura enfocada en la expresión y desarrollo de ideas, entre otras. De igual manera, Leiva-Escobar (2013) argumenta que estas habilidades permitirán al estudiante identificar sus intereses, establecer objetivos o metas de aprendizaje. A esto se suma el compromiso docente e institucional con la creación de espacios direccionados a incentivar la experiencia científica mediante un acercamiento del estudiantado con la comunidad científica, tal como lo expresa Chaparro-Domínguez et al. (2018).

Tabla 1
Etapa del Desarrollo Cognoscitivo, según Jean Piaget

Etapa Sensorio-Motriz (0 a 2 años)	- Coordinación de Sentidos y Movimiento. - Reconocimiento de permanencia de objetos.
Etapa Pre-operacional (2 a 7 años=)	- Desarrollo del lenguaje. - Pensamiento egocéntrico. - Aprendizaje simbólico.
Etapa de Operaciones Concretas (7 a 11 años)	- Pensamiento lógico concreto. - Conservación de la cantidad. - Clasificación y seriación.
Etapa de Operaciones Formales (11 años en adelante)	- Pensamiento abstracto y lógico. - Razonamiento hipotético-deductivo. - Habilidades investigativas.

Nota. Adaptado de varias fuentes.

Respecto a la teoría del Constructivismo Social desarrollada por Lev Vygotsky, se profundiza en la importancia que tiene el lenguaje y el papel que juega el contexto social y cultural en el aprendizaje, de igual manera introduce términos como: *lo intersicológico*, la *intrapsicológico* y *Zona de desarrollo próximo (ZDP)*. Para comprender de mejor forma la teoría de Vygotsky es fundamental entender: ¿Qué es el desarrollo cognitivo? Anteriormente con Piaget se determinó que este refiere a

aquellas habilidades y capacidades que una persona desarrolla en distintas etapas de su vida (Ver Tabla 1), siendo estas de carácter universal.

Por otro lado, Vygotsky ofrece un enfoque sociocultural del desarrollo, en donde el lenguaje tiene un papel central. Establece que la capacidad humana para socializar y realizar actividades de internalización es posible gracias al uso del lenguaje. Mediante esta herramienta, los seres humanos son capaces de interactuar con sus semejantes, lo que facilita al desarrollo y posterior transmisión de conceptos y principios que posteriormente serán valorados en el pensamiento interno de cada sujeto, este proceso facilita el desarrollo de habilidades como la autorregulación y la planificación, ambas muy necesarias en la personalización del aprendizaje. Por ende, estamos ante un desarrollo cognitivo mediado por la sociedad, la cultura y el uso del lenguaje.

La primera fase del desarrollo cognitivo de acuerdo con Vygotsky y Cole (1978) se denomina *interacción social*, los autores plantean que para que una persona pueda aprender y desarrollar habilidades y competencias es necesario que sea expuesto a la sociedad, esta acercamiento deberá ser efectuado en primer momento por sus padres y posteriormente con docentes y compañeros, esto permitirá a la personas no solo adquirir conocimientos (conceptos, valores y principios sociales y culturales) sino también habilidad sociales y comunicaciones. La exposición social debe efectuarse de forma controlada y paulatina, a este proceso Vygotsky lo denomino *Progresión gradual*, en donde las personas (padres, tutores, docentes) encargadas de la educación y desarrollo de los niños y niñas los acercaran de manera mediada a la sociedad.

Para que esta exposición social (posteriormente educativa) sea efectuada de manera correcta, es preciso que se conozca el nivel de dominio de conocimiento y habilidades de la persona (alumno). Para ello, Vygotsky (1978) desarrolla el concepto de *zona de desarrollo próximo* (ZDP), la cual corresponde a aquel espacio idóneo que se encuentra entre, el conocimiento actual del estudiante en donde es capaz de resolver problemas de manera independiente, y el nivel de desarrollo que podría

lograr, es decir, la capacidad de adquirir nuevos conocimientos para dar solución a problemas futuros.

Esto último es posible mediante la intervención, guía y orientación que se le ofrezca al estudiante, ya sea por parte del docente, tutor o padres, e incluso con un par más capaz, a esta parte Vygotsky y Cole (1978) la denomino *andamiaje*, que prácticamente corresponde a aquel apoyo o soporte que se le brinda al estudiantes en base a sus necesidades reales, con la finalidad de que domine o adquiera unan habilidad o competencia necesaria para su desarrollo cognitivo y educativo.

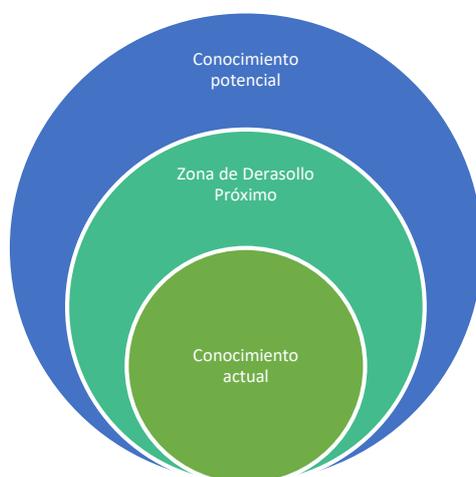


Figura 1. Representación de la Zona de desarrollo próximo (ZDP)

Como se aprecia, el desarrollo cognitivo de Vygotsky se fundamenta en la interacción social y el uso de herramientas comunicativas y de aprendizaje. Dentro de este proceso interactivo las personas se exponen al ámbito social y cultural, a esto se lo denomina desarrollo *interpsicológico*, para después procesar e internalizar la información o aprendizajes sociales, fase denomina proceso *intrapsicológico*.

Durante todo este proceso de aprendizaje se implementa *el lenguaje*, para ello es fundamental comprender a que se refiere este término. Vygotsky y Kozulin (1986) ven al lenguaje no solo como una herramienta comunicativa, sino que este representa el medio por el cual las personas aprenden, estructuran y guían su pensamiento. Por ende, se determina que el lenguaje contribuye y es fundamental para el desarrollo cognitivo de las personas.

Se debe tener presente que, si bien, el *lenguaje* es la herramienta principal para la interacción, no son menos importantes los elementos simbólicos como la escritura, el sistema numérico, los gráficos, medios visuales, entre otros. Por tanto, en el contexto educativo es fundamental que los docentes tengan en consideración dichos elementos culturales pues beneficiarán enormemente al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

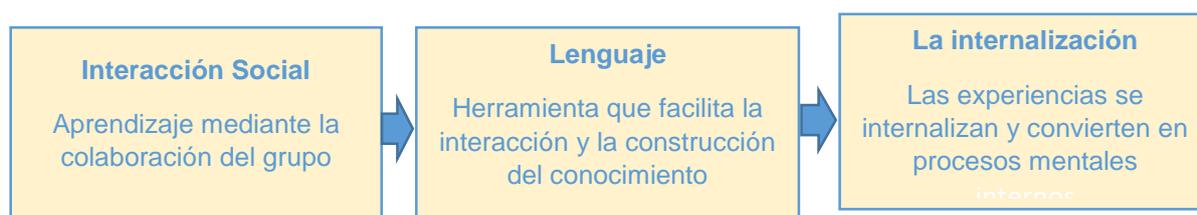


Figura 2. La Figura 2 muestra el Desarrollo Cognitivo según Vygotsky

Las teorías desarrolladas por Piaget y Vygotsky, refieren aunque, de manera general un modo de personalizar el aprendizaje, por el lado del cognitivismo piagetiano se aprecia mediante el establecimiento de etapas de desarrollo que al ser identificadas, de acuerdo a un rango de edad; es posible adaptar y desarrollar recursos educativos de acuerdo a las necesidades reales del estudiante. De igual manera, el docente podrá establecer las distintas metodologías de enseñanza considerando las cualidades y capacidades de cada uno de sus estudiantes.

Hay que considerar también que, la personalización del aprendizaje se relaciona con la Zona de Desarrollo Próximo planteada por Vygotsky. De ahí que, estos enfoques pretenden potenciar el desarrollo del estudiante, y para ello es fundamental que en primer lugar los docentes identifiquen el nivel de conocimiento actual, así como el ritmo de aprendizaje que posee cada sujeto. Gamboa-Graus (2019), argumenta que la identificación es necesario debido a que la ZDP no es la misma para cada estudiante, esto significa que existirá una variación de estudiante a estudiante respecto a los beneficios que prestan las estrategias educativas implementadas.

En tal sentido, la identificación de los niveles de desarrollo en lo cognitivo, afectivo y psicomotor, proporciona al docente la información necesaria para adaptar

e implementar métodos de enseñanza y aprendizaje, adecuados a las necesidades de los estudiantes. De igual manera, se debe reconocer que el lenguaje y los sistemas de símbolos así como los contextos sociales, forman parte de la persona; por ende es esencial que se conozca y comprendan la cultura a la que pertenece cada estudiante, esto dotaría al profesorado de información necesaria para implementar y adaptar herramientas y recursos pedagógicos, así como, objetivos, contenidos y demás elementos del currículo en favor de una adecuada atención a la diversidad.

1.2.2 La teoría de las inteligencias múltiples

La teoría de las inteligencias múltiples fue desarrollada y postulada por Howard Gardner en 1983. Hace una crítica al concepto de inteligencia con la cual los psicólogos tradicionalistas trabajaban. Se consideraba a la inteligencia una sola unidad compacta que podía ser cuantificada mediante evaluaciones que medían el nivel de desarrollo de las personas, estas pruebas, se las denominaba test de coeficiente intelectual, mismas que para Gardner no abarcaban las distintas facetas de la mente humana, porque solo se enfocaban en evaluar aspectos lógicos-matemáticos y lingüísticos, dejando de lado otras áreas que Gardner consideraba fundamentales para la comprensión de la inteligencia.

En contraposición a la referida situación, desarrolló la teoría de las inteligencias múltiples estableciendo una nueva manera de comprender y estudiar la mente humana, así como también, de proporcionar un nuevo concepto a la inteligencia. Gardner (1993), determina que la inteligencia refiere a un conjunto de capacidades o facultades cognitivas agrupadas en las personas de diferente manera e intensidad, que les permite aprender habilidades e información. Es decir, que la combinación de las inteligencias es única en cada individuo.

Esta nueva visión, pretende reconocer las fortalezas individuales de las personas. Shannon (2014), argumenta que en base a la estructuración o combinación de las inteligencias las personas tienen la capacidad de aprender, comprender, pensar y adquirir las habilidades y las competencias que les servirán para solucionar problemas o crear productos de acuerdo con las necesidades individuales y

colectivas. Según Gardner (1993), existen ocho inteligencias, mismas que se explican de manera general a continuación:

1. *La Inteligencia Lingüística*, de acuerdo con Gardner (1993) se relaciona con el dominio del lenguaje. Es decir, que las personas tienden a desarrollar habilidades lingüísticas que les permite ordenar, estructurar y ajustar los ritmos en actividades como son la escritura y la oratoria. De igual manera Amaro et al. (2022), argumenta que por lo regular las personas poseen una agilidad para la explicación y la enseñanza debido a la coherencia que demuestran, al momento de exteriorización sus pensamientos.

2. *La Inteligencia Lógico-Matemática* que según Garner (1993), tienen las personas con una tendencia de inteligencia lógico matemático, ya que, poseen ciertas habilidades relacionadas con la solución de problemas y operaciones matemáticas a partir de competencias o habilidades de comprensión y análisis. En este sentido, el autor destaca que las personas lógico-matemáticas poseen una habilidad para el reconocimiento de patrones y la relación de datos, asimismo, tienen facilidad para el pensamiento abstracto, permitiéndoles comprender e implementar conceptos sin la necesidad de un contacto real con el objeto de estudio.

3. *La Inteligencia Espacial* que de acuerdo con Gardner (1993) refiere a la capacidad de pensar en tres dimensiones, lo que significa que las personas desarrollan habilidades de visualización mental que les permite crear y manipular imagines en su mente y observarlas desde diferentes perspectivas o ángulos. De igual manera, poseen una mejor percepción espacial que les permite recordar la posición o ubicación de objetos en un área. En ese sentido, la manipulación de objetos facilita la comprensión de la realidad. Ontoria-Peña et al. (2010) argumenta que la inteligencia espacial contribuye a la lectura de planos, imágenes, gráficos, mapas, y demás recursos relacionados con el posicionamiento, construcción y creación de objetos.

4. *La Inteligencia Musical* que para Gardner (1993), es la capacidad para identificar, reconocer y distinguir sonidos, ritmos y melodías. Las personas musicales poseen

gran facilidad para la creación y producción musical. El autor reconoce que estas personas tienden a desarrollar un oído agudo que facilita el reconocimiento musical.

5. *La inteligencia corporal-kinestésica*, que para Gardner (1993) es la capacidad de aprender mediante el movimiento corporal. Por ende las personas kinestésicas pueden transmitir ideas, pensamientos y conceptos mediante el movimiento. En este sentido, Fuentesal-García y Moral-Moreno (2014) argumenta que las personas kinestésicas poseen una facilidad para manipular objetos con las manos, porque poseen una buena motricidad y precisión que les permite realizar actividades minuciosas.

6. *La Inteligencia Interpersonal*, que según Gardner (1993) puede ser definida como la capacidad de las personas para reaccionar y entender las emociones, expresiones, sentimientos y deseos con aquellos con los que interactúa. Los individuos con esta inteligencia tienden a desarrollar habilidades sociales como la empatía, la comunicación efectiva y la escucha activa para comprender los sentimientos y emociones de los demás. De igual manera, poseen habilidades de persuasión que se complementan con su forma de expresar pensamientos e ideas. Se destaca la capacidad de estas personas para adaptarse a diferentes entornos sociales y culturales, debido a que son capaces de comprender las normas y los contextos con facilidad.

7. *Inteligencia Intrapersonal*, que según Gardner (1993) se relaciona con el autoconocimiento y la autorregulación. La primera permite comprender las emociones, ideas, sentimientos y deseos de uno mismo. Mientras que la segunda, contribuye con el control y manejo de estas. De igual manera, las personas con capacidades intrapersonales tienen habilidad para identificar sus fortalezas y debilidades, así como también, sus deseos y aspiraciones, facilitando el proceso de motivación interna y el desarrollo de la resiliencia.

8. *La Inteligencia Naturalista* que Gardner añade en 1999, a su esquema de inteligencias múltiples postulado en *Frames of Mind (marcos o esquemas mentales)*. El autor determina que es la capacidad de las personas para manipular, identificar y

reconocer elementos de su entorno natural. Alguna de las habilidades que se desarrollan con esta inteligencia son: la observación aguda que permite a las personas identificar y reconocer patrones del ambiente, y la categorización y clasificación que contribuye a establecer relaciones entre objetos, animales y fenómenos que comparten característica. Las personas con esta inteligencia, poseen amplia comprensión y sensibilización sobre los sistemas ecológicos.

La teoría de las inteligencias múltiples aporta información valiosa para la personalización de aprendizaje, esto lo hace mediante la identificación de fortalezas y debilidades relacionadas a la forma de aprender de los estudiantes. Es decir, con los modos de percibir, procesar, almacenar y evocar la información en la ejecución de actividades académicas y en la resolución de problemas reales de la vida cotidiana. Mena-Reinoso et al. (2020) plantea que la teorías de Gardner no debe ser vista como un compendio de técnicas o estrategias para desarrollar habilidades y capacidades en distintas áreas del conocimiento, sino, como una guía para la adaptación educativa.

En este marco de ideas, los docentes deben conocer y tener conciencia de la o de las inteligencias que cada uno de sus estudiantes posee para llevar a cabo las adaptaciones que sean realmente necesarias y pertinentes, en función de las cualidades de cada sujeto. Cabe señalar que, una adecuada evaluación, retroalimentación y refuerzo de los aprendizajes resulta una acción oportuna para ampliar las posibilidades de éxito educativo.

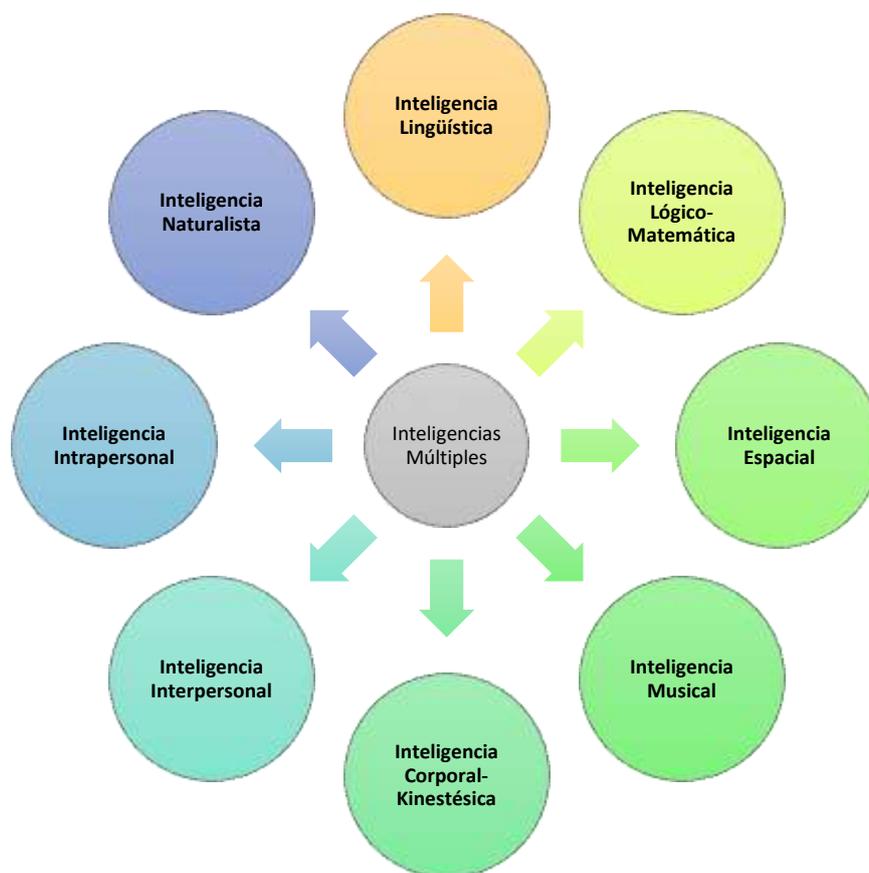


Figura 3. Esquema de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner

1.2.3 El enfoque centrado en el estudiante

Una de las metodologías que permitió evolucionar a la educación es el enfoque centrado en el estudiante, de acuerdo con Rogers y Freiberg (1994), esta perspectiva educativa pretende poner al estudiante como centro del proceso educativo. De esta forma, los alumnos pasan a ser entes activos mediante el empoderamiento y la gestión del compromiso por aprender.

Para que esta forma de educar sea provechosa, los autores destacan que los procesos educativos implementados deberán apoyar y guiar a los estudiantes y para ello es fundamental que en los recursos, metodologías y actividades académicas se consideren las formas en que los estudiantes aprenden, así como también, sus ritmos de aprendizaje.

Parte importante del objetivo del enfoque centrado en el estudiante, es la eliminación del tradicionalismo de la educación, en donde el alumno era un espectador y actor pasivo. Mendoza-Moreira y Rodríguez-Gámez (2019) destacan que la implementación de esta perspectiva educativa permite al docente adaptar el contenido educativo a las necesidades, intereses y al estilo de aprendizaje de cada individuo, de igual manera se consideran las experiencias y el contexto social en el que la persona se desenvuelve, lo cual, beneficia al desarrollo académico y educativo. Siendo esto último una característica fundamental de la personalización del aprendizaje.

2. Algunas Diferencias entre Personalización, Diferenciación e Individualización

Si bien, los conceptos Personalización, Diferenciación e Individualización, pueden confundirse entre sí, dado el uso ligero que por lo general se realiza en los procesos de atención a la diversidad en el campo educativo, e incluso en otros contextos, no es menos cierto que, presentan notables diferencias, lo cual, los hace únicos y con valor propio para una adecuada aplicación.

De ahí que, en este apartado se realiza un análisis básico sobre sus diferencias a fin de posibilitar una mejor comprensión en base a sus principales características y potenciar un uso más contextualizado y ajustado las circunstancias propias de la inclusión y la atención a la diversidad.

2.1 La personalización

Bray y McClaskey (2015) en su libro *Make Learning Person*, destacan la importancia de la personalización del aprendizaje, debido a que implica la creación de experiencias educativas significativas y relevantes para cada estudiante, permitiéndole tomar decisiones sobre su propio aprendizaje y consecuentemente, sobre su desarrollo. En otras palabras, se puede decir que la personalización permite adaptar la *enseñanza* a los intereses, necesidades y ritmos individuales; ofreciendo una experiencia única para cada estudiante. Collins y O'Brien (2003), presenta tres características principales de la personalización del aprendizaje, a saber:

- Enfoque centrado en el estudiante, dado que la personalización del aprendizaje toma ideas de este enfoque para establecer al estudiante como centro del aprendizaje. Es decir, que los alumnos trascienden desde un rol pasivo, hacia tomar una posición activa y participativa, dejando de lado y de alguna manera, tratando de superar las barreras de acceso y participación propias de la educación tradicional.

- Control del proceso de aprendizaje, ya que, reconoce y valora los intereses y metas de los alumnos. Por ende, busca que los estudiantes adquieran conciencia respecto del aprendizaje y reconozcan las habilidades, capacidades, competencias desean aprender con base en sus reales necesidades. Esta identificación permitirá generar un cambio en los contenidos, las actividades académicas y los materiales, así como, en el ritmo del aprendizaje. De igual manera el docente cumple dos funciones primordiales, la primera que se constituye en un guía, motivador y apoyo del desarrollo del aprendizaje; y la segunda que se encarga de fortalecer una educación más efectiva, por estar, adaptada a las necesidades.

- Flexibilidad, que refiere a la implementación, tanto de métodos como recursos educativos, de tal manera que los estudiantes acceder puedan acceder a los contenidos en base a su manera de aprender. Cukierman (2016) recomienda iniciar con actividades como: PDC (Pensar, Dialogar, Compartir), debates y aprendizaje entre pares. Estas actividades permitirían al estudiante *hacer y pensar*, respecto de los contenidos o temas objeto de estudio.

Otro aspecto a destacarse respecto de la personalización del aprendizaje, es el rol del docente, labor que ha pasado por notables cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Uno de los principales es la forma de impartir o desarrollar las clases, donde, los docentes tradicionales buscan transmitir información, sin necesariamente, dar espacio a cuestionamientos de los estudiantes respecto de los contenidos, lo cual, no sucede en la personalización, debido a que la función del profesorado es guiar y facilita el acercamiento del estudiantado al objeto de estudio.

De igual manera, con respecto a la manera de evaluar los conocimientos, los docentes tradicionales por lo general se basan *evaluaciones sumativas* y lo que

importa para los procesos, es la verificación de las respuestas (correcto – incorrecto) para otorgar una calificación; mientras que, un docente personalizador busca que los estudiantes aprendan los contenidos, para lo cual, recurren a *evaluaciones formativas* (adaptas a las necesidades y ritmos de aprendizaje), acompañadas de retroalimentación y refuerzo sobre la marcha.

Sin duda, los referidos cambios surgen de la necesidad de mejorar la educación, Coll (2017) argumentaba que la implementación de la personalización de aprendizaje permite optimizar los contenidos, metodologías y recursos, lo cual, contribuye a la diversificación de oportunidades académicas y a la mejora de la experiencia educativa. Como se observa y tal como menciona Viñals-Blanco y Cuenca-Amigo (2016), existe una dinamización de los procesos educativos, lo que permite que los estudiantes sean los protagonistas de su propio aprendizaje. En este sentido, es importante la participación y compromiso docente con la educación. El mismo Coll (2017), denomina a los profesores como *arquitectos del aprendizaje*, debido a que su función en la educación, específicamente en la personalización del aprendizaje se centra en ajustar los procesos y recursos educativos en base a las necesidades e intereses de cada estudiante.

Asimismo, Coll (2017) argumenta que en primer lugar el docente debe conocer los ritmos y los estilos de aprendizaje de sus estudiantes para establecer los ajustes necesarios a los procesos educativos de manera oportuna. Por ende, es fundamental que el profesorado conozca, domine y se prepare respecto a los diferentes recursos educativos existentes, especialmente a las herramientas digitales, dado que estas, contribuyen de manera inconmensurable a la personalización del aprendizaje. De acuerdo con Cabero-Almenara (2008), las TICs representan un recurso ideal para la personalización del aprendizaje, debido a que a través del uso de las tecnologías (programas, software o aplicaciones, entre otros), se agilizan los procesos de control, evaluación y adaptación de contenidos educativos a las reales necesidades.

2.2 La diferenciación

La diferenciación de la aprendizaje de acuerdo con Tomlinson y Cercadillo (2008), refiere a una práctica educativa que centra sus esfuerzos en identificar las necesidades específicas de un grupo de estudiantes, valorando sus diferencias en el procesamiento de información. Es decir, atiende a los estilos de aprendizaje, permitiendo al docente adaptar los contenidos, metodologías, recursos y mecanismos de evaluación para atender a estas necesidades educativas identificadas (estilos de aprendizaje).

Este enfoque permite atender al grupo en general, en base a las diferencias que cada persona presenta, es decir, que los contenidos al ser presentados van a ser entendidos para todos los estudiantes debido a que el docente presentará una misma información por diferentes vías de transmisión (exposición, textos, gráficos, diagramas, audios, videos, entre otros).

De igual manera Wormeli (2006), en *“Fair isn’t always equal”* aborda la diferenciación del aprendizaje pero desde la perspectiva evaluativa (actividades, pruebas o exámenes); determina que es muy complicada e incluso *injusto* evaluar y calificar en un aula diferenciada. El autor argumenta que la evaluación se lo hace con un enfoque de igualdad, es decir, lo mismo para todos sin tener en consideración las diferencias y necesidades reales del estudiantado.

Wormeli precisa que, un enfoque apropiado, en primer lugar sería una instrucción centrada en la adaptación de contenidos, recursos y metodologías educativas, para un acercamiento idóneo de los estudiantes en base a sus necesidades. Respecto a la elaboración de productos o evaluaciones, el docente proporcionará una adaptación tanto en las rúbricas (incrementando o disminuyendo la complejidad de la actividad) como en el nivel de las preguntas de un examen. Para cuyos efectos, el docente debe ser capaz de identificar el nivel de aprendizaje y el dominio, tanto de contenidos como de estrategias o recursos de aprendizaje por parte del estudiantado.

2.3 La individualización

Bloom (1990), en su obra *Taxonomía de Objetivos Educativos*, defiende la individualización del aprendizaje. Este autor, basa su trabajo en la idea de que todos los estudiantes poseen diferentes niveles de comprensión y habilidades de aprendizaje. De igual manera, introduce el término *aprendizaje por dominio*, el cual refiere a que cada estudiante para pasar a un nuevo tema o aprendizaje es necesario que consiga o alcance un nivel de dominio o experticia del conocimiento o habilidad.

Este enfoque permite al estudiante avanzar a su ritmo, y asegura que comprenda los conocimientos necesarios para la consecución de objetivos así como para enfrentarse a nuevos desafíos o problemas. Bloom resalta la importancia de una retroalimentación continua y específica, así como un conocimiento adecuado de las necesidades individuales del estudiante, esto permitirá al docente contribuir con la consolidación de aprendizajes.

Por su parte, Keller (1968) desarrolla un enfoque educativo estructurado y sistémico al cual denomina *Sistema de Instrucción Personalizada (PSI)*. Keller, determina que los contenidos educativos deben ser estructurados y definidos en unidades que se ajusten al ritmo de aprendizaje del estudiante, de igual manera los estudiantes deberán ser sometidos a evaluaciones constantes, las cuales deben ser establecidas como un método de retroalimentación más que de evaluación. El autor recomienda implementar redes de apoyo y guía con la participación de docentes o tutores que ajusten la práctica pedagógica a las necesidades individuales de los estudiantes.

Tanto Bloom, como Keller presentan características de este enfoque, mismas que proporcionan una mejor perspectiva sobre el uso de la individualización del aprendizaje. Una de las características fundamentales es el aprendizaje por dominio, como ya se dijo, que busca que los estudiantes alcancen un nivel de experticia en relación con un conocimiento o habilidad, esto le permitirá avanzar en su desarrollo. A esto se le complementa como la constatación-evolución-retroalimentación, que consolida los conocimientos del estudiante.

Tabla 2

Diferencias entre personalización, diferenciación e individualización

Aspecto	Personalización	Diferenciación	Individualización
Enfoque	Se centra en adaptar la enseñanza a los intereses y necesidades individuales del estudiante	Adapta la enseñanza para satisfacer las diversas necesidades de un grupo de estudiantes.	Se adapta el ritmo de aprendizaje que cada estudiante posee.
Control del aprendizaje	<i>Los estudiantes poseen un mayor control sobre qué, cómo, cuándo y dónde aprenden.</i>	Los profesores se encargan de ajustar los contenidos, procesos y el entorno de aprendizaje en base a los intereses y perfiles de aprendizaje.	El progreso del estudiante se evidencia con el completar o dominar una unidad de estudio
Progreso	Se basa en el interés y las metas del estudiante	Se basa en los niveles de habilidad y estilos de aprendizaje	Avanza al ritmo del estudiante, se verifica el nivel de dominio de un conocimiento o habilidad.
Métodos	Personalizado	Varía de acuerdo al nivel de habilidad, capacidad y estilo de aprendizaje	Individualizada y ajustada de manera continua.
Evaluación	Adaptativa y continua.	Diversificada, adaptada al nivel de avance del estudiante.	Se acompaña con retroalimentación continua.
Rol docente	Facilitador, guía y orientador del aprendizaje	Adaptador de los procesos educativos e instrucción.	Apoyo y adaptador de los procesos educativos individualizados.

Nota. Adaptado de varios autores

3. Beneficios y desafíos de la personalización del aprendizaje

3.1 Beneficios

Algunos de los beneficios de la implementación de la personalización del aprendizaje han sido expuestos por Bray y McClaskey, quienes han argumentado que esta perspectiva educativa se preocupa por conocer los intereses, estilos de aprendizaje, las metas y los objetivos que los estudiantes poseen respecto de su educación. De igual manera, Collins y O'Brien destacan que a través de este enfoque se busca incrementar el compromiso y la responsabilidad del alumnado respecto a su aprendizaje, así como a desarrollar habilidades de autorregulación y autodirección.

Los docentes dentro de este enfoque deben guiar a sus estudiantes para que puedan identificar el qué, cómo, cuándo y dónde aprender.

Bray y McClaskey (2015), refieren a aspectos positivos de implementar la personalización del aprendizaje. Consideran a este enfoque como una valoración a los intereses, estilos de aprendizaje, metas y objetivos de los estudiantes en su educación. De manera similar, Collins y O'Brien Collins y O'Brien (2003), señalan que mediante esta modalidad de educación se fomenta la responsabilidad del aprendizaje en los estudiantes, lo que, a su vez permite el desarrollo de habilidades de autorregulación y autodirección a más de los aprendizajes de orden cognitivo. Bajo esta perspectiva se espera que los docentes faciliten la orientación de los estudiantes para determinar qué, cómo, cuándo y dónde aprenderán.

Otra ventaja que surge cuando la educación adquiere un tono personalizado, es el desarrollo de habilidad para la investigación y la resolución problemas, como lo destaca Cukierman (2016). Esto es posible, dado que los estudiantes participarían en actividades direccionadas a atender sus necesidades e intereses, de igualmente los productos a desarrollar estarían direccionados por sus intereses académico y personales. La equidad en la educación también es una consecuencia de la personalización del aprendizaje, esta proporciona herramientas, recursos y apoyo académico para encajar en el ritmo de desarrollo del estudiante, sumándole la orientación docente y seguimiento del progreso educativo, tal como lo destaca Darling-Hammond (2010). A manera de síntesis, la personalización del aprendizaje tendría las siguientes ventajas:

- Control del aprendizaje por parte del estudiante.
- Aprendizaje activo.
- Atención a las necesidades e intereses de cada estudiante, a través de las adaptaciones en contenidos, metodologías y recursos.
- Incremento del compromiso y motivación de los estudiantes.
- Fomento de la responsabilidad personal, autorregulación y autodirección del estudiante en relación con su aprendizaje.

- Crecimiento en base a actividades, tareas y proyectos relevantes y significantes para el estudiante.
- Mejora el pensamiento crítico, las habilidades de investigación y de resolución de problemas.
- Conduce a la equidad, igualdad y justicia en la educación.

3.2 Desafíos

La personalización del aprendizaje, se enfrenta a algunos desafíos que deben ser considerados dentro de su uso o implementación en el contexto educativo. Si bien, Bray y McClaskey (2015) determinan que la adaptación, tanto de recursos, como de contenidos es beneficiosa para cada estudiante, y aún más al estar basadas en los intereses y metas, no es menos cierto que, esta adaptación representaría una fuerte carga de trabajo al personal docente, debido a que por lo regular las necesidades e intereses de las personas tienden a cambiar o modificarse siendo esto más marcado en los adolescentes. Por ende, la planificación curricular en atención a los intereses personales corresponde a una labor exhaustiva.

Darling-Hammond (2010), plantea que si bien, la personalización del aprendizaje podría contribuir a la equidad educativa, pues permitiría que los estudiantes accedan a diferentes recursos educativos para desarrollar sus habilidades, esto puede verse afectado principalmente por dos aspectos importantes: El primero, es la distribución de recursos económicos a las instituciones educativas, para que reciban los recursos esenciales para la implementación de mejoras a nivel áulico e institucional respectivamente.

De igual manera, Woolfolk y Pineda Ayala (2010) refieren a que los contextos socioeconómicos son importantes en la educación, principalmente por el acceso a recursos educativos proporcionados por los padres a sus hijos. Woolfolk establece el término estancamiento de verano, que refiere al retroceso educativo que tienden a tener los estudiantes durante el periodo de vacaciones. En este aspecto es posible identificar que el acceso a los recursos por parte de personas con un nivel socioeconómico bajo, es menor a aquellas personas que poseen los recursos

necesarios, en los cuales, de acuerdo con Allington y McGill-Franzen (2003) se evidencia un mantenimiento o mejoramiento en algunas habilidades educativas durante este periodo.

Por su parte, Collins y O'Brien (2003) continúa analizando el factor *recursos*, pero, se centra en la *dependencia tecnología*. Si bien, reconoce que la implementación de recursos tecnológicos es un factor positivo que facilita la personalización del aprendizaje mediante el uso de herramientas que permitan al docente obtener información y datos respecto del avance de los estudiantes, así como para la elaboración y adaptación de metodologías y recursos educativos; resalta los problemas que pueden tener algunos estudiantes dentro de la educación, como es, la falta de acceso a recursos tecnológicos (internet, computadoras, celulares, etc.); un mal uso o implementación de las herramientas tecnológicas, una inadecuada infraestructura educativa y la falta de instrucción o conocimiento del docente sobre cómo usar de manera efectiva los recursos a disposición. En ese sentido, Selwyn (2011) señala que la *tecnología no es sinónimo de mejora educativa*, señala que el progreso educativo en base a la tecnología se centra en la manera de utilizarla para concretar el currículo, los contenidos y objetivos educativos. A continuación se precisan algunos desafíos de la personalización del aprendizaje en la actualidad.

- Carga docente en la adaptación de contenido, metodología y recursos.
- Desigualdades en la distribución de recursos económicos en las instituciones educativas.
- Impacto del contexto socioeconómico en el acceso a recursos educativos en el hogar.
- Dependencia de los recursos tecnológicos.

Las principales teorías que sustentan la personalización del aprendizaje sobre la base de este trabajo son: el Constructivismo, la Teoría de las Inteligencias Múltiples, la Teoría del Aprendizaje Experiencial y el Enfoque Centrado en el Estudiante. De ahí que, puede afirmarse que cuenta con los fundamentos teóricos suficientes que garantizan efectividad y eficiencia, tras una implementación flexible y progresiva en instituciones educativas de diferentes niveles.

La personalización del aprendizaje al ser aplicada como una respuesta a los intereses, necesidades y motivaciones, así como a las capacidades y demás cualidades de cada estudiante, se constituye en una de las alternativas más prometedoras para atender a la diversidad de estudiantes en el contexto educativo. Desde esta posibilidad, los estudiantes ocuparían el centro del proceso educativo y participarían de manera activa en favor del desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y valores.

Para implementar la personalización del aprendizaje las instituciones educativas y particularmente el profesorado, deben de tener en cuenta los beneficios y desafíos que presenta, de tal manera que se garantice igualdad, equidad y justicia en todos los procesos educativos, para potenciar el acceso, la participación, la permanencia y egreso éxitos de los estudiantes de los sistemas educativos.

CAPÍTULO II
COMPONENTES CLAVE DE LA
PERSONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE

2.1 Revisión general sobre los componentes clave de la personalización del aprendizaje

La educación se constituye en uno de los componentes sociales con mayor trascendencia, dado que, tiene como finalidad la formación integral del ser humano. De tal manera que este, sea capaz de enfrentar o resolver con solvencia y pertinencia los problemas reales de la vida cotidiana. Sin duda, cuando los conocimientos, experiencias y valores son de utilidad en la vida, la educación alcanza realización y sentido para el sujeto que aprende.

Pero, educar o influir favorablemente en la educación de niños, niñas y adolescentes, no es una tarea sencilla, dado que, cada ser humano responde a intereses, necesidades y motivaciones diferentes, al mismo tiempo que, es portador de cualidades y capacidades auténticas. Esta situación, más allá de las inconmensurables posibilidades favorables de las diferencias, impone a los docentes y en su sentido amplio a los sistemas educativos, retos complejos al momento de implementar las metodologías, técnicas y demás elementos del currículo para la enseñanza y el aprendizaje.

En ese sentido, la personalización del aprendizaje surge como una alternativa eficaz y eficiente, dato que, trata de atender con la mayor solvencia posible a las diferencias de cada individuo en el aula y fuera de esta. Es de comprender que, la personalización del aprendizaje no es una acción educativa, cualquiera; está conformada por varios componentes para ser efectiva en su aplicación, de ahí la importancia de este trabajo investigativo en los actuales momentos.

Cabe señalar que, dentro de cualquier ámbito existen una serie de aspectos o elementos indispensables para su comprensión, uso o aplicación. A estos aspectos se hace referencia con el concepto componente clave. Wiggins y McTighe (2008), manifiestan que en educación, específicamente durante la planificación es indispensable identificar aspectos fundamentales, mismo que permitan el desarrollo del aprendizaje efectivo. Su identificación, permite reconocer oportunamente fortalezas y debilidades para implementar sobre la marcha, las alternativas de mejora necesarias de acuerdo con las exigencias contextuales.

Los componentes clave la personalización del aprendizaje, tienen estrecha relación con la identificación y creación de perfiles del estudiante, las vías de aprendizaje flexibles, la evaluación continua y la creación de entornos de aprendizaje adaptables. Debe considerarse que, con los referidos componentes tienen como finalidad la maximización de las cualidades y capacidades de cada estudiante, con miras a su aprendizaje y consecuentemente, a su formación integral.

Considerando la naturaleza teórica de esta investigación, se recurrió a una amplia revisión bibliográfica – documental de las principales fuentes que discurren sobre la personalización del aprendizaje, para reflexionar sus definiciones, componentes, características y demás elementos que lo conforman. Asimismo, con la aplicación métodos teóricos como: análisis, síntesis, hermenéutico y dialéctico se identificaron categorías y subcategorías emergentes válidas para arribar a conclusiones plausibles, de acuerdo con las exigencias de una educación cambiante permanentemente.

Por consiguiente, desde los fundamentos planteados esta investigación tuvo como objetivo, describir los principales componentes de la personalización del aprendizaje, para impulsar una aplicación abierta, flexible y contextualizada en el sistema educativo nacional, como una alternativa para potenciar las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes. De ahí que, a lo largo de la exposición se encuentran las siguientes temáticas: perfiles de aprendizaje del estudiante, vías de aprendizaje flexibles, evaluación continua y retroalimentación, y entornos de aprendizaje adaptables. Estas temáticas emergieron como categorías esenciales que deben ser

manejadas por el profesorado, para organizar e implementar la personalización del aprendizaje de manera efectiva.

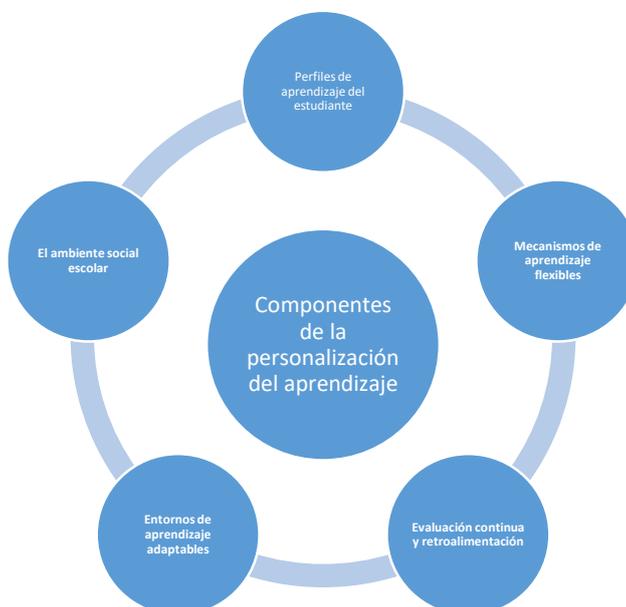


Figura 4. Componentes clave de la personalización del aprendizaje

2.2 Perfiles de aprendizaje del estudiante

Para comprender de mejor manera la *personalización del aprendizaje*, resulta de fundamental importancia identificar la manera en que los estudiantes aprenden. Es decir, definir el perfil de aprendizaje que poseen los alumnos. Laurentino et al. (2011), determina que esta práctica permitirá al docente adaptar los contenidos y metodologías con la finalidad de llevar la información al mejor campo de dominio del estudiante. Esto se lo hace mediante la identificación, comprensión y estudio de las características individuales del estudiantado, teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje (forma de procesar la información) las preferencias de aprendizaje, nivel de motivación y compromiso estudiantil, e incluso, los factores socioemocionales del sujeto que aprende.

Dunn y Dunn (1978), desarrollan su modelo de estilos de aprendizaje basado en las preferencias de cada persona al momento de aprender. Establecen tres categorías, siendo estas: Auditiva, Visual y Kinestésica o táctil. Más adelante Fleming (2011) elaboraría su propio modelo de los estilos de aprendizaje, al cual

denomino VARK, aquí el autor toma de base las categorías de Dunn (auditiva, visual y kinestésico) y aumenta un nivel *Lecto-Escritura*. Este sistema permite al docente comprender la forma de captar y procesar la información por parte de los estudiantes.

La identificación de los estilos de aprendizaje permite adaptar la enseñanza, de acuerdo con las preferencias de procesamiento del estudiante. Según Fleming, la adaptación de la enseñanza (recursos, contenidos y metodologías, entre otros) permite potenciar la educación, debido a que los estudiantes pueden acceder en base a su predilección a los contenidos objeto de estudio. Las características principales del modelo VARK se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 3
Síntesis sobre los perfiles de aprendizaje del estudiante

Estilos de Aprendizaje	Características Principales	Preferencias de Estudio	Métodos Efectivos de Enseñanza	Herramientas
Visual	Preferencia por la información gráfica	Diagramas, mapas conceptuales, esquemas, gráficas.	Presentaciones visuales: diagramas, gráficos y videos	Power Point YouTube Gitmind Canva
	Aprenden de mejor manera mediante imágenes.	Notas, subrayados, resúmenes visuales, videos.	Mapas conceptuales y organizadores gráficos	
Auditivo	Aprendizaje basado en la escucha activa y afinidad por la expresión oral.	Participación en debates y discusiones.	Clases magistrales interactivas con el estudiante.	Podcast Audacity
	Mayor capacidad de retención de información a través del sonido.	Recursos auditivos.	Recursos auditivos como podcast, audiolibros.	
	Explicaciones claras y precisas.	Variados	Trabajo en grupo, discusión, debates, etc.	
Lectura Y Escritura	Preferencia por la información en textos.	Libros, documentos, informes, resúmenes.	Textos, libros, artículos con adaptables a sus necesidades.	Grammarly Cuaderno de notas o apuntes. Scribd
	Preferencia por la escritura para la comprensión y retención de la información.	Escribir, realizar listados, elaborar notas, extraer ideas, etc.	Elaboración de ensayos, análisis, resúmenes.	
Kinestésico	Aprende mediante la experiencia práctica y el movimiento	Participar en actividades prácticas y que intervenga el movimiento corporal.	Talleres, laboratorios para realizar experimentos, manipulación de objetos y materiales.	PhET Interactive Simulations LEGO Education
	Aprendizaje activo y táctil	Se centran en la experimentación.	Aplicación práctica del conocimiento y que demande el movimiento: Juego de roles, simulación, etc.	

Nota. Adaptado de varios autores

Kolb (2015), desarrolla el *Modelo de Aprendizaje Experimental*, en donde se plantean 4 estilos de aprendizaje bien definidos, que facilitan la creación de perfiles de aprendizaje, los mismos se analizan de manera general a continuación, de acuerdo con las finalidades investigativas:

- El perfil de personas *divergente*, quienes tienen una preferencia por el aprendizaje basado en las experiencias concretas y la observación reflexiva, de igual manera poseen habilidades creativas y una importante predisposición al trabajo en grupo.
- El perfil de personas *Asimiladoras*, que prefieren las conceptualizaciones abstractas y la observación reflexiva. De igual manera, tienen habilidades para comprender y organizar la información de forma lógica y estructurada lo que les facilita aprender de manera secuencial.
- El perfil de las personas *Convergentes*, que poseen un pensamiento abstracto y su manera de procesar información es activa. Tienen interés por lo técnico, debido a su inclinación por la experimentación. Es decir, para completar su aprendizaje necesitan poner en práctica las ideas, conceptos y teorías objeto de aprendizaje.
- El perfil de personas *Acomodadoras*, que se caracterizan por ser individuos que conjugan el pensamiento concreto y la experimentación. Son capaces de adaptarse a distintas situaciones, por ende, les gusta asumir riesgos y desafíos, así como poner en práctica ideas y conceptos mediante la ejecución de actividades prácticas.

En el Libro “Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences” se presenta un nuevo enfoque para comprender de mejor manera la forma en como las personas aprenden. Gardner (1993) empieza su explicación descartando el concepto de *inteligencia* que la concebía como una entidad única y compacta. Según él, esta se encuentra conformada por 9 *dimensiones o inteligencias*. Las cuales están presentes en todas las personas. Lo que varía según Gardner es el nivel de dominio o intensidad de las inteligencias, es decir, que cada persona posee una combinación o predilección única.

De acuerdo con Gardner (2016), la teoría de las inteligencias múltiples permite establecer perfiles de aprendizaje mediante la identificación de las diversas combinaciones de inteligencias que cada persona posee. Esto favorece al docente a personalizar el aprendizaje, al tener información respecto de cómo los estudiantes aprenden, así como también, respecto de las habilidades, destrezas y demás cualidades y capacidades individuales y colectivas.

Por consiguiente resulta de fundamental importancia considerar los perfiles de aprendizaje de los estudiantes antes de organizar e implementar las actividades socioeducativas. Nótese que, no se trata de enseñar a todos y todas de la misma manera como si fueran iguales, sino, de brindar una atención integral e integradora a la diversidad de estudiantes en procesos educativos personalizados. Es decir, respondiendo con solvencia y pertinencia a sus necesidades, intereses y motivaciones específicos. Esta posibilidad, redundará también en la formación para la vida, como se espera de la educación actual.

2.3 Mecanismos de aprendizaje flexibles

Al abordar la personalización del aprendizaje es fundamental comprender las Vías de Aprendizaje Flexibles, Tomlinson y Cercadillo (2008) refieren a este proceso como aquellos enfoques educativos centrados en el acceso a los contenidos y la demostración del aprendizaje de distintas maneras. De igual modo, los cataloga como la práctica educativa enfocada en ajustar el proceso de aprendizaje en base a las necesidades, intereses y los estilos de aprendizaje del alumno. Como se ha venido desarrollando en este trabajo, al conocer la manera de aprender de los estudiantes, el docente construye una mejor perspectiva para implementar y adaptar de los métodos y estrategias educativas a las verdaderas necesidades.

Para romper las barreras educativas Rose y Meyer (2002) proponen el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), este enfoque educativo busca que la educación sea para todos sin restricción, es decir universal. Mediante su incorporación las personas con necesidades específicas o con problemas de aprendizaje pueden acceder a los contenidos, apoyo docente y evaluación formativa, en base a sus

necesidades, habilidades y capacidades. En este sentido, el DUA es una herramienta de inclusión en el sistema educativo y lo logra mediante la incorporación de medios de representación (diversas formas de presentar los contenidos académicos), expresión (facilita el desarrollo y expresión de ideas y pensamientos de los alumnos) y compromiso (Crea y diseña actividades centradas en la estimulación de la curiosidad, así como en el fomento de un ambiente apropiado para la educación), como lo establece Muñoz-Ortiz et al. (2023).

La implementación del DUA en la educación, para Santos-Guerra (2020) garantiza la flexibilidad del aprendizaje pues implementa medios y recursos apropiados a las necesidades del estudiante lo que favorece a su desarrollo académico. Asimismo, Santos-Guerra (2001) señala que para que exista flexibilidad en el aprendizaje es importante el compromiso docente, tanto, con la profesión como, con el desarrollo académico de los estudiante. La forma en la que el autor vislumbra el compromiso es mediante la preparación y dedicación respecto a la implementación, adaptación e incorporación de nuevas estrategias pedagógicas, pensadas en la diversidad áulica.

Por consiguiente, dejar visibles diversas alternativas o vías de aprendizaje flexibles resulta una alternativa eficiente y efectiva en la educación actual. Nótese que, a más del aprendizaje de contenidos disciplinares, los estudiantes deben desarrollar habilidades socioemocionales para interactuar adecuadamente en contextos diversos. En ese sentido, las vías de aprendizaje flexibles, les permite identificar alternativas, reflexionar sobre ventajas y desventajas, ajustar sus posibilidades personales a las exigencias, decidir con respecto al camino o vía a tomar, para asumir de manera, cada vez más consciente, las responsabilidades que derivan de los procesos.

2.4 Evaluación continua y retroalimentación

Otro aspecto que integra la personalización del aprendizaje es la evaluación, Wiliam (2011) lo define como aquel proceso integral y continuo que busca determinar el nivel de procesamiento y comprensión de los contenidos, habilidades y competencias del

estudiante durante un periodo determinado. Este proceso educativo se destaca al permitir que el docente identifique áreas de mejora, lo cual, facilita dos situaciones importantes en su labor: la primera, ayuda a entender de mejor manera la forma en cómo los estudiantes aprenden y comprenden lo que estudian; y la segunda, permite tomar acciones específicas direccionadas a modificar, adaptar o cambiar las metodologías educativas en función de las reales necesidades. De igual manera Miguel Ángel Santos Guerra compagina con Dylan Wiliam, respecto a la evaluación como un instrumento para mejorar y potenciar la educación. Santos-Guerra (2017), desde su perspectiva humanista y ética de la educación señala que la evaluación debe ser vista como una herramienta para el aprendizaje y no como un mecanismo de control y medición (incluso, en algunas ocasiones como una forma de castigo).

La perspectiva humanista de Santos-Guerra, refiere a que la evaluación debe ser un digno e individual del estudiante. Es decir, que durante este la evaluación el docente deberá valorar el esfuerzo y el avance académico del alumno, a más de conocer los contextos personales, teniendo en cuenta que el ambiente, tanto escolar como familiar, son aspectos que repercuten en su desempeño. Estas ideas son compartidas por Coll (2009), quien además promueve un ambiente educativo basado en la inclusión y la equidad, así como en la aplicación de la evaluación formativa. En este sentido, Coll desarrolla 4 tipos de evaluación, mismas que deben ser aplicadas en contextos distintos, de manera flexible y adaptativa:

1. *La Evaluación diagnóstica*, que permite identificar el nivel de conocimiento y dominio de habilidades. Su ejecución debe efectuarse antes de iniciar el proceso de enseñanza, dado que, permite al docente adaptar el currículo en base a las necesidades y características del estudiantado. Más allá de la retórica evaluación diagnóstica que en la mayoría de ocasiones termina asignando notas o calificaciones de poca utilidad en términos de aprendizaje, está la posibilidad de adaptar las situaciones educativas a las necesidades del estudiantado.

2. *Evaluación formativa*, que conlleva a controlar el aprendizaje del alumno, por lo que, debe ser efectuada de manera constante, ya que, a través de esta el docente podrá identificar problemas o dificultades de aprendizaje respecto de los contenidos

académicos objeto de estudio. Esta información es relevante puesto que, permite implementar medidas correctivas oportunamente (adaptación curricular, metodológica, recursos, etc.), dado que, se trata de ayudar al estudiante a sobrellevar las dificultades o problemas que emerjan durante el proceso de aprendizaje, para elevar su éxito educativo.

3. *La evaluación sumativa*, con la cual, el docente determinar el grado de consecución de los objetivos académicos establecidos previamente. Esta evaluación, facilita la identificación del nivel de dominio de habilidades, competencias y conocimientos del estudiando. Su aplicación debe efectuarse tras la finalización de las unidades didácticas fijadas, que desde la perspectiva de esta investigación, deben ser flexibles y abiertas a las necesidades de cada estudiante, o más bien, sujeto que aprende.

4. *La Evaluación de procesos*, que está direccionada al análisis y valoración de los métodos y estrategias pedagógicas implementados por el docente. Esta evaluación, permite medir el nivel de efectividad de todos los procesos de enseñanza implementados por el profesor. Su implementación debe efectuarse de manera continua y a lo largo de todo un periodo académico, para identificar las áreas de mejora en su práctica profesional. Esta posibilidad, garantizaría una notable mejora en la calidad educativa a partir de resultados, reales y contextualizados.

Desde este marco de ideas, la evaluación es una importantísima herramienta de enseñanza y aprendizaje. Nótese que, más allá de la acostumbrada práctica evaluativa a manera de rendición de cuentas de los estudiantes quienes a partir de esta tendrían que demostrar lo que saben; conlleva a la identificación de necesidades, intereses, capacidades y cualidades del sujeto que aprende, para seguir mejorando los procesos y redundando en una educación de mayor calidad desde un enfoque humanístico, social y disciplinar. Se trata de promover el aprendizaje a lo largo de la vida.

En el marco de la Evaluación Formativa, Coll menciona que debe ir acompañada de una retroalimentación continua y formativa, para Espinoza-Freire (2021) es una parte esencial del proceso enseñanza – aprendizaje significativo,

debido a que permite reestructurar los conocimientos, así como, preparar las estructuras cognitivas del alumno para emprender nuevos saberes, capacidades, competencias y habilidades. Se destaca que, la evaluación formativa es prácticamente una estrategia que logra reducir la brecha entre el nivel de conocimiento actual y el deseado. Hattie (2010), considera que como un complemento obligatorio a la evaluación formativa, la retroalimentación debe ser:

Clara para facilitar la comprensión de la información o contenido, aquí, el docente deberá evitar el uso de tecnicismos, ambigüedades o términos que no tengan algún peso o importancia. Se recomienda ser claros, y enfocarse en los factores positivos que fueron observados durante el desarrollo de la clase, así como, recalcar e informar los aspectos que deben ser repasados o mejor aún, aprendidos.

Específica, centrada en los aspectos concretos del desempeño del estudiante y no dar comentarios generales, innecesarios. Esto permite al alumno comprender qué es lo que el docente desea que mejore, enfocando la atención en lo necesario.

Orientadora hacia el progreso, con la intención de apoyar al estudiante en su desarrollo académico y la consecución de los objetivos de aprendizaje. Esto, se efectúa mediante la recomendación de estrategias y métodos de aprendizaje basados en la forma de aprender del estudiante, de igual manera, el docente deberá proporcionar recursos pedagógicos adecuados.

Inmediata, es decir, proporcionada lo más pronto posible para mejorar su efectividad, pues permite al estudiante reconocer los errores, conflictos o algún tipo de mal entendido respecto a la información o tarea que efectúa, permitiéndole corregir de manera oportuna las posibles falencias.

Como se puede apreciar la aplicación de la Evaluación Formativa en el aula, posee propiedades que proporciona una serie de beneficios en el aprendizaje, tal como lo destacan Black y Wiliam (1998) al decir que se trata de procesos que aseguran la mejora significativa en el aprendizaje de los alumnos debido a un incremento en la motivación. De igual manera, debe señalarse que este tipo de

evaluaciones representan un proceso educativo centrado en la consolidación de aprendizajes (conocimientos y habilidades), sin enfocarse en los resultados (calificaciones). Por ende, la evaluación formativa refiere la examinación de los estudiantes durante las clases o el desarrollo de actividades académicas y en base a los resultados el docente podrá cambiar las estrategias, aclarar puntos oscuros o resolver dudas o interrogantes respecto del contenido y su desarrollo. En este sentido estamos ante una herramienta educativa capaz de transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje y optimizar las posibilidades de formación integral del ser humano.

Como se ha venido manifestando a lo largo de la investigación la evaluación formativa es un proceso guiado y estructurado, que no debe ser confundida como una prueba o examen que se lo destina a obtener una calificación. De igual manera, no debe satanizarse las herramientas sumativas debido a que su connotación depende del uso y finalidad con que se la implementen. Si un docente mediante la elaboración de una prueba pretende determinar el nivel de comprensión y dominio de los contenidos sin la necesidad de poner una calificación o nota a los estudiantes, estamos ante una evaluación formativa, debido a que el objetivo es identificar a los estudiantes que necesitan un ajuste en sus técnicas de aprendizaje y los contenidos que representan dificultades para ser aprehendidos. Esta información permite al docente ajustar la enseñanza mediante la adaptación de los recursos educativos y prestar una adecuada y pronta retroalimentación y refuerzo a quienes lo requieren.

Para demostrar que la evaluación formativa contribuye a la mejora educativa, Black y Wiliam (1998) desarrollaron un meta-análisis, el cual se sustenta en la revisión de más de 200 estudios enfocados en la evaluación formativa, dichos estudios se desarrollaron en distintos contextos y ubicaciones geográficas. El meta-análisis, dio como resultado que el uso de este tipo de proceso permitió a los estudiantes mejorar significativamente su rendimiento. Específicamente, se evidenció que aquellos estudiantes con problemas de aprendizaje o con un bajo rendimiento, tuvieron un avance en su desarrollo académico. De igual manera, se observó un incremento

significativo en la motivación y la participación de los estudiantes, en relación con anteriores niveles de aprendizaje.

Como ya se dijo, la evaluación formativa debe ir a la par con la retroalimentación, y esta a su vez, debe ser oportuna, específica, centrada e inmediata. Estas características fueron evidenciadas en el meta-análisis de Black y Wiliam (1998), desde lo cual, se estableció que al cumplir con estos aspectos la retroalimentación, permite mejorar la comprensión y el fortalecimiento de los aprendizajes. Finalmente, en la misma investigación se plantea que la evaluación formativa contribuye al desarrollo de habilidades de autoevaluación y reflexión en los estudiantes; aspectos que les permite comprender e identificar sus fortalezas, debilidades y buscar la forma en cómo mejorar su aprendizaje. De ahí que, puede asumirse que la personalización del aprendizaje sería enriquecida con evaluación formativa adecuada, desde la arista del desarrollo de la autorregulación y autonomía del sujeto, al ser este, el centro de todos los procesos socioeducativos.

Popham (2014), plantea que la evaluación formativa debe ser implementada dentro del aula de clase, debido a que tiene como finalidad determinar el nivel de comprensión de los contenidos en el desarrollo una actividad académica, por ende, puede decirse que se está ante una herramienta que demanda la toma de decisiones en el momento. Es decir, que el docente en base a los resultados de esta evaluación deberá de ser capaz de determinar, si una persona necesita o no algún tipo de ajuste académico. En ese sentido, se establecen cuatro niveles para la implementación de la evaluación formativa, los cuales se desarrollan a continuación en base a los estudios del referido autor.

El *primer nivel* corresponde a los ajustes pedagógicos que deben ser realizados por los docentes. En esta etapa, el profesorado debe recabar información necesaria sobre el desarrollo de los estudiantes en las diferentes unidades didácticas. Respecto de esta posibilidad Morales-Pinzón y González-Cardona (2022) afirma que se trata de la manera en se estructura y planifica el proceso de enseñanza. Esta práctica permite al docente identificar áreas de mejora y plantear de manera

fundamentada las alternativas más pertinentes. Para el cumplimiento de este nivel, se deben cumplir 4 pasos a saber:

- Monitoreo continuo respecto al progreso del alumnado, a través del cual, el profesorado debe identificar señales de *emergencia*.
- Observación y articulación de preguntas formativas (destinadas a averiguar aspectos como la comprensión y dominio de los contenidos y la actividad), así como también, al análisis de respuestas.
- Identificación de la parte del proceso educativo que requiere un ajuste, de igual manera se define y elige el modo de realizará la adaptación.
- Ejecución de los ajustes predeterminados, a fin de atender a las necesidades y motivaciones de cada sujeto que aprende.

El segundo nivel corresponde a los ajustes en las estrategias de aprendizaje, por tanto nos referimos a los estudiantes y los esfuerzos que efectúan para modificar su manera de aprender. Hernández-Mendoza y Moreno-Islas (2021) definen a las técnicas de aprendizaje como aquellos métodos o recursos usados por los alumnos en base a sus preferencias e intereses que les permiten aprender, recordar y procesar información. Para que un alumno pueda identificar y posteriormente establece ajustes a sus estrategias es preciso que el docente, mediante la implementación de las preguntas formativas manifieste comentarios y sugerencias sobre el progreso de alumno, esto permite comprender de mejor manera las áreas de mejora. De igual manera los docentes deben establecer expectativas curriculares claras, es decir, que deberán plantear los objetivos a conseguir, explicar la manera en cómo se desarrollara las clases y las evaluaciones, cual es el mecanismo de calificación, entre otros procesos que se implementen, esto ayudará a los alumnos a tener una idea más clara respecto a lo que se espera que ellos aprendan.

El *tercer nivel*, refiere al cambio en el clima del aula, este aspecto es sumamente importante, debido a que tal como lo demuestra Rodríguez-Gómez (2008), el aula y la institución educativa corresponden al ambiente en donde se

desarrollan la interacción social entre los docentes y los estudiantes. De ahí que, se aspira que todos los ambientes educativos estén organizados y basados en el respeto y la valoración a cada sujeto, como vías hacia la construcción del aprendizaje. En este sentido la implementación de la evaluación formativa tiene la intención de mejorar el ambiente escolar, mediante la eliminación de factores tradiciones como: comparaciones, pasividad y evaluaciones punitivas. Popham (2014), precisa que este nivel busca que mediante la evaluación formativa se pueda modificar las expectativas académicas, el cambio en la responsabilidad del aprendizaje (de Docentes a Estudiantes) y el cambio de perspectiva de la evaluación, posibilitando el uso de elementos formales y no formales, para comprender de mejor manera al estudiantado y suministrar la información y actividades más pertinentes.

El *cuarto nivel*, refiere a la puesta en práctica de la evaluación formativa en el centro educativo. Los niveles: primero, segundo y tercero, abordan su aplicación a nivel áulico. De acuerdo con varios estudios, se demuestra que este nivel, es empleado por grupos reducidos de docentes que buscan mejorar la experiencia educativa de los estudiantes. Téngase en cuenta que, con el cuarto nivel se pretende la implementación generalizada de la evaluación formativa en toda la institución, extendiéndose a la posibilidad de compartir las experiencias y resultados con otras instituciones educativas.

Para efectuar esta tarea es necesario tener presente dos aspectos fundamentales: el primero, es el desarrollo profesional docente de tal manera que, estos profesionales estén en la capacidad de implementar la evaluación formativa recurriendo a diferentes herramientas, entre las cuales, están las tecnológicas. Es decir, se requiere un cuerpo docente capacitado y en contante actualización. Una forma de apoyar este aspecto es la creación de programas de aprendizaje docente, para promover el apoyo entre colegas; y el segundo, es la adecuada implementación y adaptación de recursos educativos, de acuerdo con las necesidades, intereses, capacidades y demás calidades del ser humano que aprende.

Además, es importante destacar que la creación de redes académicas de apoyo, es una estrategia altamente efectiva, también. De acuerdo con Cabezas et al.

(2021), se trata de agrupaciones que permiten mejorar las capacidades profesionales mediante el apoyo continuo e intercambio de ideas desde diferentes perspectivas. Nótese que ser docente no significa saber o dominarlo todo, implica estar en constante actualización, preparación e investigación, mejorar las prácticas educativas, y apoyar al desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.

Como se puede apreciar a lo largo de los análisis realizados, la implementación de la evaluación formativa en complemento con una retroalimentación estructurada o feedback, mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que, permite reconocer las áreas que requieren ser mejoradas y plantear los ajustes necesarios en función de las reales necesidades. Bustos et al. (2015), analiza que para una evaluación formativa efectiva, resulta de fundamental importancia motivar a los alumnos, mantener su atención, y sobre todo, potenciar su interés por el desarrollo del conocimiento en base a los objetivos y metas educativas establecidas. Es decir, con estos elementos, se está dando inicios a una personalización del aprendizaje contextualizada.

2.5 Entornos de aprendizaje adaptables

Al abordar el aspecto de *entornos de aprendizajes adaptables*, se hace referencia a los modos o maneras de aprender de los estudiantes. De ahí que, se adecúa a los distintos contextos y necesidades del alumnado en base al conocimiento de las diferentes condiciones y/o características individuales y colectivas, lo cual, alude a una de las características de la personalización del aprendizaje y del pensamiento humanista de Miguel Ángel Santos Guerra mencionado en párrafos anteriores. En base esta idea Cobo-Romaní y Moravec (2011), señalan que para generar entornos adaptables, es preciso que la educación incorpore y se apoye en las tecnologías digitales, así como también, en la aplicación de metodologías pedagógicas flexibles y dinámicas, centradas en las necesidades de los estudiantes. La incorporación de estos aspectos educativos, permitirá que la enseñanza se adapte a los estilos y ritmos de aprendizaje de cada sujeto, dado que cada sujeto es distinto con respecto a los demás.

Cobo-Romaní y Moravec (2011), analizan respecto a los entornos de aprendizaje adaptables, se trata de elementos esenciales debido a su importante impacto en la experiencia educativa de los alumnos, haciendo que el aprendizaje sea significativo, efectivo y eficiente indistintamente de las condiciones de cada sujeto. Area (2005), vio los efectos positivos de implementar las TICs en todos los entornos educativos, ya que, desde sus inicios son portadoras de un potencial significativo para posibilitar la capacidad de ajustar, modificar y adaptar los contenidos y las actividades educativas de acuerdo con el progreso de los estudiantes, en términos de aprendizaje. Según este autor, las TICs permiten al docente ejecutar actividades de retroalimentación continua e inmediata, lo cual, fortalece las posibilidades de aprendizaje.

Si bien, a las personas nacidas en el nuevo milenio se las considera *nativos digitales*, lo cual determinaría la disponibilidad de habilidades para el uso y manejo de aparatos y herramientas tecnológicas, no significa necesariamente, que lo dominen todo. Castañeda-Quintero y Adell (2013), argumentan que es fundamental la *alfabetización digital* del estudiantado más allá del manejo de las herramientas tecnológicas, hacia el desarrollo de capacidades de las personas para discernir, evaluar y comprender la calidad y relevancia de la información en los diferentes medios digitales. De igual manera, se destaca que es primordial desarrollar en los estudiantes, conciencia respecto a los peligros y amenazas que existen en el internet. Castañeda y Adell, abogan por una educación en principios éticos enfocados en la privacidad y responsabilidad, al momento de navegar en el internet. Es decir, apela a que los estudiantes sean conscientes de las actividades, decisiones e información que usan y comparten al momento de usar las herramientas tecnológicas.

Entre otras maneras para crear entornos de aprendizaje adaptable, está la implementación de diferentes enfoques educativos, como la Gamificación, por ejemplo. De acuerdo con Hernandez-Medina et al. (2022), se trata de un enfoque que permite la implementación de las reglas del juego en los procesos educativos para mejorar la intención, el comportamiento, compromiso y motivación del estudiantado respecto a su aprendizaje. Mediante la gamificación, el profesorado puede ajustar y

adaptar estrategias metodológicas, recursos, actividades y evaluaciones, en base al progreso de los estudiantes en la aprehensión de contenidos y desarrollo de conocimientos y habilidades. A este proceso, es posible sumar el feedback inmediato y continuo para impulsar el alcance de los logros previamente establecidos.

Más allá de los aspectos referidos respecto de la gamificación Acedo (s. f.), destaca que, este enfoque educativos permite el co-diseño del aprendizaje al vincular de manera directa al estudiantado en la estructuración y ejecución de actividades académicas. El autor, refiere a los trabajos colaborativos como un medio capaz de generar motivación, desarrollo académico y estimulación del interés por aprender. Debe considerarse que, los trabajos colaborativos de acuerdo con Ralph y Yang (1993), implican actividades educativas en donde un grupo de estudiantes a través de la interacción conjunta (intercambio de ideas, estructuración de actividades y toma de decisiones) pretende dar solución a problemas y la consecución de objetivos previamente establecidos. Por ende, se está ante una actividad capaz de estimular el desarrollo de la autorregulación y la autonomía del estudiantado en su propio aprendizaje.

De igual manera, Acedo (s. f.) afirma que mediante la gamificación los estudiantes tienen la posibilidad y la oportunidad de elegir y ser escuchados. Esta característica se vincula con la fase de demostración de resultados de aprendizaje. Es decir, que los estudiantes podrían seleccionar el medio para demostrar que aprendieron los contenidos y habilidades establecidas, esta selección se efectuaría en base a las capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje identificados por los mismos estudiantes, lo cual, irrumpe en las prácticas educativas tradicionales homogeneizadoras.

Como se puede apreciar, la gamificación pretende ser un medio para mejorar la experiencia educativa y generar un entorno idóneo para el aprendizaje, como se ha venido analizando en esta investigación. Es básicamente un enfoque educativo que permite a los estudiantes alcanzar diversas capacidades para diseñar y guiar su progreso académico, mediante la autonomía. De manera similar, la autorregulación

se orienta al enriquecimiento constante de las experiencias educativas, a través del diseño e implementación de actividades autónomas y grupales.

Una aplicación práctica de la gamificación nos lo presenta Teixes (2014), quien analiza un estudio desarrollado en la Universidad Oberta de Catalunya, en la cual, mediante la gamificación se pretende estimular y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Para ello, se estableció un sistema de puntos, niveles, clasificación y premiación con la finalidad de que la educación sea más atractiva y dinámica. Se debe destacar que las actividades establecidas no son extras o no están fuera del pensum académico, sino que, se reestructuran en base a las necesidades y se constituyen en los medios necesarios para la retroalimentación que complementa el aprendizaje.

En la misma línea de los enfoques educativos que permiten crear entornos de aprendizaje adaptables está el Aprendizaje Invertido o Flipped Learning. De acuerdo con el portal The Flipped Classroom (2024), es un modelo pedagógico que mediante la transferencia de procesos educativos fuera del aula, permite optimizar el tiempo de interacción docente – estudiante que se genera en el aula, proporcionando un espacio centrado en mejorar la experiencia educativa para el fortalecimiento de conocimientos y habilidades. El flipped learning, genera un cambio de roles para el docente, el estudiante y la familia, por tanto, los docentes deben adquirir nuevas competencias relacionadas con la adaptación y el desarrollo de recursos y contenidos educativos, así como del manejo de herramientas tecnológicas; y los estudiantes deben desarrollar habilidades de autonomía y autorregulación que permiten direccionar su propio aprendizaje. Por su parte, el papel de la familia cambia significativamente, debido a que al trasladar los procesos educativos (la investigación, revisión de contenido, cumplimiento de tareas o evaluaciones, entre otros) al hogar, se da apertura a la posibilidad de involucrarse de manera directa y activa en la educación de los hijos.

Para implementar el flipped learning, es necesario invertir el ciclo de aprendizaje. Es decir, que los procesos de estudio, evaluación y aprendizaje se efectuarán desde una perspectiva diferente. Bergmann y Sams (2016), plantean

algunas características básicas para desarrollar este tipo de aprendizaje, entre otras: instrucción directa fuera del aula, es decir que los contenidos, actividades, materiales e información son emitidos por el docente y transmitidos a los estudiantes por medios ajenos al salón de clases, aquí se presenta el beneficio de las herramientas digitales, ya que facilitan y agilizan el acercamiento y adaptación de los contenidos educativos. En este sentido, tanto el proceso de enseñanza como de aprendizaje se desarrollan en el hogar de los estudiantes.

Si bien, el proceso de aprendizaje efectuado en el hogar es una especie de autoaprendizaje debido a que son los estudiantes quienes mediante la asunción de la responsabilidad y la autorregulación se comprometen y guían sus avances en los contenidos y actividades. Para Bergmann y Sams (2016), el flipped learning refieren a la aparición del aprendizaje activo durante el desarrollo de las clases en el aula, debido a que en este entorno se busca que el docente sea un guía los estudiantes y resuelvan inquietudes y dudas de estos. Téngase en cuenta que, los docentes se imponen como los dinamizadores del autoaprendizaje del estudiantado. Es decir, durante las clases se prioriza la retroalimentación y el refuerzo de los aprendizajes a través de actividades colaborativas que conlleven a la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas en la solución de situaciones de aprendizaje lo más realistas posibles.

Según Bergmann y Sams (2016), el proceso de evaluación debe ser de carácter formativo, tal como se explicó anteriormente; la evaluación formativa refiere a un proceso que tiene como finalidad de ajustar la enseñanza y el aprendizaje mediante un monitoreo continuo respecto al avance educativo de los estudiantes. Por tanto, se trata de un proceso que debe ir acompañado de retroalimentación continua, pertinente y oportuna; centrada en las necesidades específicas de cada estudiante. Los autores resaltan también, que el aprendizaje invertido facilita la personalización del aprendizaje, dado que durante el aprendizaje desarrollado en el hogar, los estudiantes avanzan de acuerdo a su propio ritmo.

Los autores citados en el párrafo anterior, afirman que cuando un estudiante alcanza un adecuado dominio con brevedad, pueden avanzar a un nuevo contenido

objeto de estudio, mientras que, a aquellos que tienen dificultades, bene recibir el apoyo de docentes y compañeros durante las clases presenciales. Esto implica, prácticamente invertir los procesos educativos. Lo que tradicionalmente se hace en la casa, debe hacerse en la institución educativa y viceversa, para alcanzar mejores resultados de aprendizaje.

Avalos (2021), presenta algunas ventajas y desventajas del aprendizaje invertido, entre las ventajas se encuentra que los estudiantes desarrollan habilidades de autorregulación y responsabilidad respecto al aprendizaje, permite desarrollar la motivación por la educación y optimiza las posibilidades de aprendizaje mediante la presentación de contenidos ajustados a las necesidades, intereses y estilos de aprendizaje. Así el apoyo y retroalimentación constante dirigida por el profesorado, conlleva al desarrollo de procesos educativos cada vez más eficientes y efectivos.

Con respecto a las desventajas del aprendizaje invertido el autor citado en el párrafo anterior, determina que, puede existir una limitada preparación en el uso de TICs. Es decir, para la implementación del flipped learning, es necesario que los estudiantes y los docentes tengan un adecuado desarrollo de competencias digitales. Asimismo, plantea que la situación o contexto socio-económico de las familias es un factor determinante, es decir, que puede que algunos de los estudiantes no tengan acceso directo a un computador, lo cual, impediría su acceso a los contenidos y actividades educativas desde el hogar. De igual manera podrían existir casos en los que los contenidos y actividades no sean comprendidos de manera suficiente por los alumnos, dificultando proseguir en la revisión o la realización de tareas.

Sobre las bases de lo expuesto, cabe destacar que un aspecto fundamental en el aprendizaje invertido es la elaboración y aplicación de *rúbricas*. De acuerdo con Gatica-Lara y Uribarren-Berrueta (2013), se trata de una guía estructurada que establezca criterios de evaluación para facilitar al docente la identificación de los niveles de desempeño, dominio (habilidades y contenidos) y de aprendizaje de los estudiantes en las diferentes tareas. Se trata de favorecer a la identificación de necesidades para impulsar el alcance de los objetivos educativos.

2.6 El ambiente social escolar

Si bien los autores referidos, no ha referido de manera particular al ambiente social escolar, es importante destacar que los estudiantes establecen distintos tipos de relaciones con sus colegas y con otros intervinientes en el contexto educativo. Estas relaciones pueden ser de amistad y compañerismo, entre otras, que conllevan a comportamientos también diversos. Así, el ambiente social escolar puede actuar como un componente mediador del aprendizaje y consecuentemente de la formación integral del ser humano en el ámbito socio escolar (Echavarría Grajales, 2003).

Puede decirse que la escuela, o más bien, la institución educativa se constituyen en un importantísimo espacio para la socialización de los estudiantes indistintamente de su edad y otras condiciones. Es decir, a más de la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades relacionadas con el currículo, los estudiantes aprenden normas, valores y otras posibilidades. Asimismo, desarrollan habilidades sociales, mismas que, sumadas a lo anterior conllevan hacia un formación integral, todo lo cual, imposibilitan su interacción en contextos dados.

El ambiente social escolar brinda una serie de posibilidades al estudiantado, así como también a otros integrantes de la institución educativa. De ahí, se reconoce que hay diversos aspectos clave en los que contribuye el ambiente social escolar, algunos de los cuales, se analizan a continuación:

- El fortalecimiento de las normas y valores inculcados en el hogar, así como también, el aprendizaje de otras normas y valores desde la iniciativa de la institución educativa. La concientización de estos aspectos contribuye en la formación de la personalidad y la conducta del sujeto, lo cual, se revela en las diferentes interacción en el entorno natural y social.
- El intercambio cultural, dado que, el estudiantado proviene de diferentes orígenes culturales, lo cual enriquece todas las posibilidades del sujeto respecto a su concepción de la realidad y las relaciones e interrelaciones que establece con los demás.

- Aprehensión de ciertos modelos de comportamiento, dado que el profesorado y otros adultos que intervienen en las instituciones educativas, por lo general, se constituyen en modelos para el estudiante. No te sé qué, el ser humano tiene una tendencia a imitar algunas actitudes y comportamientos de otros. Lo cual no es ajeno en el ámbito de la educación, dada su naturaleza social.

- Desarrollo de la identidad y la autonomía del sujeto, ya que la institución educativa se convierte en un espacio para explorar y desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y valores. El estudiantado aprende a abordar determinadas situaciones, a tomar decisiones y a trabajar colaborativamente, entre otras posibilidades que se destacan en la identidad y autonomía del ser humano.

- La interacción entre pares en las diferentes actividades participativas y colaborativas en el ámbito escolar, conllevan al desarrollo de habilidades socioemocionales necesarias para la sociedad del siglo XXI. Es de reconocer que, únicamente las habilidades cognitivas, no son suficientes para enfrentar los diferentes retos de un mundo que cambia y se transforma permanentemente.

De acuerdo con los aspectos planteados, el ambiente social escolar se constituye en un componente esencial de la personalización del aprendizaje con altísima incidencia en el aprendizaje, en la personalización como tal, así como también, en la formación integral del ser humano. Nótese que, el fortalecimiento de las normas y valores, el intercambio cultural, la aprehensión de modelos de comportamiento y con ello, la construcción de la identidad y la autonomía del sujeto, conllevan a la capacidad transformadora. Desde esa perspectiva, el estudiantado aprende a aprender a lo largo de la vida.

2.7 A manera de reflexión sobre los componentes clave de la personalización del aprendizaje

Los componentes de la personalización del aprendizaje identificados a partir de este trabajo investigativo, son los perfiles de aprendizaje del estudiante, los mecanismos de aprendizaje flexibles, los entornos de aprendizaje adaptables, y la evaluación

continua y retroalimentación. A estos componentes, se suman el ambiente social escolar por su importante impacto que puede tener en las relaciones e interrelaciones sociales, así como, en el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes.

La adecuada implementación y/o consideración de los componentes de la personalización del aprendizaje, tendrá en cuenta un inminente cambio de la educación tradicional hacia una clase inversa, y más todavía, hacia el aprendizaje inverso, que se realiza sobre las bases de la identidad y la autonomía de cada sujeto. De ahí que, debe responder a los intereses, necesidades, capacidades y demás cualidades individuales y colectivas como mecanismo para el desarrollo y la transformación de la sociedad.

El trabajo colaborativo a través de metodologías activas, emerge como uno de los principales aspectos implicados en todos los componentes de la personalización del aprendizaje. Téngase en cuenta que se trata de atender a las necesidades y motivaciones de cada sujeto en el contexto de aprendizaje. Sin embargo, no implica aislar al sujeto que aprende, de sus colegas de clase ni de los demás participantes del hecho social educativo preparado para promover el intercambio de conocimientos, experiencias y valores.

CAPÍTULO III
PERSONALIZACIÓN EN DIFERENTES
CONTEXTOS EDUCATIVOS

3.1 Reflexiones iniciales sobre la personalización en diferentes contextos educativos

La educación de acuerdo con Ramos (2020) refiere a un derecho básico de las personas, en especial de los niños, mediante el cual se busca proporcionar conocimientos y herramientas necesarias para su pleno desarrollo y desenvolvimiento como adultos. En este sentido, parte de la educación refiere a los aprendizajes, estos de acuerdo con Merino-Fernández (2011) corresponde a un proceso que se desarrolla a lo largo de toda la vida de la persona, por ende es importante la elección e implementación de metodologías, recursos y demás elementos educativos.

Uno de los enfoques que mayor beneficio presta a la formación de personas es la personalización del aprendizaje, el cual pretende atender las necesidades e intereses de los estudiantes, de acuerdo con Lerís y Sein-Echaluze (2011) esta perspectiva educativa que busca es estructurar y adaptar los contenidos y objetivos educativos de acuerdo a las características individuales de los estudiantes, es decir que se consideran las formas y estilos aprendizaje, así como el nivel de comprensión, dominio y desarrollo cognitivo de los involucrados. En este sentido, recordamos lo manifestado por Ausubel et al. (1978) quien determina que lo importante en la educación es comprender y entender lo que el estudiante sabe, comprende y domina, de esta forma los docentes podrán mejorar su proceso de enseñanza.

Por este motivo, se considera a la personalización del aprendizaje como un enfoque educativo que merece la pena ser comprendido, estudiado y analizado a profundidad, ya que es una perspectiva educativa de alta importancia y que posee una serie de beneficios en los distintos contextos educativos tal como son la primaria,

secundaria y la educación superior, debido a que en cada uno de ellos la personalización tendrá diferentes matices, que irán de acuerdo a las necesidades y al nivel de dominio y comprensión de los contenidos.

La presente investigación de carácter teórico pretende describir en cómo se desarrolla la personalización del aprendizaje en los diferentes contextos educativos, con la finalidad de comprender las ideas y teorías bajo un enfoque epistemológico, de acuerdo con Dávila (1995) esta investigación permite estudiar, analizar y contrastar los diferentes postulados, investigaciones y teorías desarrollados por investigadores, en este sentido y dada la naturaleza de la investigación Castillo-Bustos (2021) argumenta que es necesario establecer un proceso de indagación organizado y sistemático con la finalidad de comprender los distintos aspectos del fenómeno sujeto a estudio.

Al ser una investigación teoría y sobre aspectos sociales, Primo-Yúfera (1994) plantea necesario usar métodos de análisis, síntesis, deducción y hermenéutica, los cuales permitirán al investigador comprender e interpretar la información, ideas, datos y fundamentos adquiridos tras la revisión documental y bibliográfica, esto último refiera a la forma en cómo se extraerá información para alimentar al presente estudio sobre la personalización del aprendizaje y su desarrollo en diferentes contextos educativos.

Según Arias-Odón (2023) la revisión bibliográfica y documental permite investigar hechos y fenómenos en base a la búsqueda y selección de documentos, libros, artículos, informes y cualquier otro medio sea físico o digital, permitiendo descubrir, interpretar y producir nuevos datos o perspectivas de la temática de estudio. Por ende, la información extraída será seleccionada de artículos indexado a revistas de alto impacto como son Scopus, Scielo, Dialnet, Redalyc, entre otras, de igual manera y gracias al acceso a distintas bibliotecas virtuales como es el caso de E-libro, EBSCO host, entre otras.

Con estos argumentos y tras efectuar la revisión bibliográfica de manera minuciosa se emite que se extrajeran varias interrogantes respecto a la

personalización del aprendizaje tales como: ¿Qué es la personalización del aprendizaje? ¿Qué estrategias educativas pueden implementarse en primaria y secundaria? ¿Cómo influyen las emociones en el aprendizaje? ¿Cuál es la perspectiva de la personalización del aprendizaje en la educación superior?, entre otras dudas o interrogantes que aparecieron durante la revisión y las cuales fueron subsanadas en el desarrollo de la investigación.

3.2 La personalización del aprendizaje en la educación primaria y secundaria

La *personalización del aprendizaje* alude a todas aquellas estrategias y actuaciones que se han implementado por parte de los docentes con la finalidad de promover y reforzar la educación, especialmente aquella que refiera a la motivación y creación de un sentido y valor (significatividad de los contenidos y aprendizajes) en los estudiantes respecto a su desarrollo académico y personal. Dentro de las estrategias implementadas para personalizar el aprendizaje Coll y Martín (2019) identifican cuatro dimensiones:

- La primera refiere a prestar atención a los intereses y objetivos emanados de los alumnos respecto a la planificación y desarrollo de actividades educativas (procesos de enseñanza y aprendizaje).
- La segunda corresponde a la toma de decisiones por parte del alumnado respecto a los procesos educativos y no educativos.
- La tercera es crear una relación significativa entre el aprendizaje y las experiencias educativas con el alumnado.
- Finalmente la cuarta dimensión, se plantea la creación y control de *tiempos, espacios y actividades educativas*, las cuales consideran y dotan de momentos de reflexión respecto de los contenidos y experiencias que los alumnos vivieron, esta zona también debe incluir el aspecto emocional debido a que es fundamental para el docente y el estudiante conocer e identificar como son sus emociones y sentimientos respecto de los hechos educativos y no educativos.

De igual manera Coll y Martín (2019) destacan dos aspectos fundamentales los cuales inciden en la eficacia de las estrategias educativas para la personalización del

aprendizaje, la primera corresponde a considerar la opinión y decisiones de los estudiantes respecto a su aprendizaje, es decir, que para implementar una tarea es necesario saber qué opinan y cuáles fueron los resultados de los estudiantes en relación a las actividades educativas desarrolladas, de esta forma mejoraría y daría un enfoque significativo a la actividad.

A esto se le debe sumar que los docentes al momento de idear y estructurar actividades y tareas deben hacerlo con la finalidad de generar un *seguimiento y acompañamiento* de los aprendizajes, que permitan identificar el nivel de dominio de los estudiantes.

Para implementar actividades educativas es importante que los docentes comprendan que la educación no pretende enseñar contenidos o que los estudiantes se graben información, sino que la educación lo que busca es enseñar a aprender, es decir, que los estudiantes sean capaces de direccionar su educación, esto lo hará mediante el aprendizaje de habilidades, competencias y contenidos necesarios que les faciliten usar sus conocimientos y destrezas para resolver problemas y trabajar en equipo, así como para adaptarse a nuevos contextos o situaciones.

Las actividades educativas deben permitir la participación activa del alumnado, esto lo que hace es generar motivación para aprender, mejorando los procesos de enseñanza y aprendizaje. Fernández-Batanero (2002) establece tres puntos importantes para el aprendizaje escolar:

1. La primera de ellas refiere a la *aceptación*, aquí es indispensable que los docentes comprendan que cada estudiante posee particularidades que les hace distinto al resto de sus compañeros, por ende, deberá generar un espacio en donde las diferencias sean aceptadas, y dar la orientación adecuada para que cada estudiante sea capaz de explotar y aprovechar sus diferencias individuales.
2. La *adaptación* por su parte corresponde a un fenómeno social que reconoce y respeta las diferencias de nuestro entorno, esto permite efectuar actividades de colaboración y cooperación que enriquezcan la experiencia educativa. Por tanto, el docente debe idear actividades educativas que favorezcan la interacción escolar

(estudiantes – estudiantes y docentes – estudiantes) creando situaciones idóneas para que los procesos de enseñanza y aprendizaje tengan relevancia en la vida del alumno, de igual manera se destaca que la educación al ser un fenómeno social deberá inmiscuirse en la educación de valores esenciales para formar ciudadanos y personas comprometidas con su entorno.

3. La *participación* debe ser de carácter activo, es decir, que los estudiantes colaboren con sus pares en la construcción de tareas, resolución problemas y la creación de un espacio apropiado (respeto al entorno y sus integrantes) para aprender.

Para Polo-Acosta (2018) una forma en la que se puede fortalecer el entorno áulico así como incrementar el nivel de interacción, respeto y colaboración estudiantil es la implementación de los *Juegos de roles*. Esta actividad refiere a una estrategia pedagógica que mediante una representación realista de situaciones, contextos o perspectivas pretende mejorar la convivencia y el desarrollo educativo.

Una de las ventajas que presenta esta actividad es la posibilidad que tienen participante de pensar, razonar y expresarse, cosa que en dramatizaciones no es posible, debido a que poseen un guion o esquema a seguir, los juegos de roles no tienen esta restricción pero si reglas y condiciones a cumplir, estas cambian de acuerdo al contexto, situación o perspectiva que se desea interpretar.

Si bien se planea que los juegos de roles no poseen una estructura (guion) a seguir esto no quiere decir que no deba ser planificada o estructurada, esta actividad necesita poseer objetivos claros, es decir, que el docente mediante esta estrategia busca que los estudiantes aprendan, por ejemplo en el caso de alumnos de primaria se puede plantear una actividades centrada en la *resolución de conflictos* (peleas entre compañeros, disputas por juguetes o equipo, entre otras), aquí los estudiantes pueden interpretar a un niño o un grupo niños en una situación de disputa, otros pueden ser docentes, inspectores o el director de la institución.

En el caso de estudiantes de secundaria se puede elaborar un rol enfocado en una reunión de la ONU en donde se aborde problemáticas mundiales (cambio climático,

uso de la IA, pandemias, entre otras), aquí cada estudiantes tendrá el papel de representar a un país. Como manifiesta Gaete-Quezada (2011) mediante este ejercicio los estudiantes pueden adquirir experiencias, profundizar en temáticas relevantes para su desarrollo personal y académica, adquirir nuevas perspectivas y conciencia respecto a aspectos sociales, culturales y educativos.

Otra actividad que puede efectuarse con la finalidad mejorar la educación son los *actividades multimodales*, estos se efectúan mediante un enfoque educativo multimodal, de acuerdo con Kress (2010) refiere a una perspectiva educativa basada en la comunicación y en los distintos canales que pueden implementarse para aprender y expresar contenidos (ideas, pensamientos y aprendizajes).

Mediante este enfoque es posible seleccionar y crear recursos educativos que mejoren la asimilación de contenidos, aprendizajes y fortalezcan habilidades en los estudiantes (escritura, lectura, sociales, comunicaciones, entre otras), es decir que esta modalidad educativa, beneficia de manera significativa a los proceso de enseñanza y aprendizaje.

Bengtsson (2020) determina que este enfoque lo que hace es que las personas otorguen un significado a su entorno, y lo relacionen con los contenidos aprendidos en la escuela, para ello es fundamental estimular los sentidos mediante la presentación de contenidos en distintos formatos, de igual manera esto permite atender a los estilos de aprendizaje existentes en el aula.

Una forma de implementar este enfoque educativo es mediante el uso de *Estaciones de Aprendizaje*, para Ministerio de Educación Pública (2024) corresponde a una estrategia en donde se estructura y divide el salón de clases mediante distintos estands, en los cuales se desarrollaran actividades específicas pero que se relacionan con un tema general. Su correcta aplicación permitirá estimular la creatividad, la colaboración, mejorar habilidades de comunicación y sobre todo, estimular la curiosidad.

Para implementar las estaciones de aprendizaje es fundamental tener en cuenta algunos aspectos esenciales como son la identificación de aprendizajes esperados, es decir, que se pretende conseguir con el uso de esta estrategia, por ende, el docente deberá estructurar los objetivos, que contenidos se pretende enseñar, como se lo relacionará con el entorno del estudiante y cuáles serán las habilidades que deseo que los estudiantes dominen, fortalezcan o aprendan.

Tras esto es importante establecer las actividades a desarrollarse así como seleccionar los recursos necesarios para el desarrollo de la tarea, estos materiales pueden ser de cualquier índole pero deberán atender a las distintas maneras de aprender.

El tercer aspecto a cumplir es la organización de las estaciones, haciendo referencia a lugar o espacio en donde esta se encontrará ubicada, esto a su vez debe ser congruente con el tema, es decir, si se trata de uno que necesita secuencia lógica para la construcción de aprendizaje, de igual manera debe ser un lugar estratégico y que preste las facilidades necesarias para el buen desempeño. De igual manera la ubicación deberá permitir el tránsito de los estudiantes para que cada uno pueda rotar sin problemas por todas las estaciones.

Finalmente y enfocado en la labor docente este deberá prestar atención a que todos los estudiantes participen así como brindar el apoyo y orientación necesarios para que el alumnado construya y dirija sus estaciones de la mejor manera. En este sentido, es fundamental que el docente tras la finalización de la actividad brinde una retroalimentación de los contenidos desarrollados, verifique si se consiguió los resultados previstos (aprendizaje tanto de contenidos como de habilidades) así como el nivel de aceptación de los estudiantes en relación con la estrategia desarrollada.

3.2.1 Las tutorías y los espacios extracurriculares

El segundo factor que incide en la personalización del aprendizaje en la educación primaria y secundaria alude a la forma en cómo se efectúan las actividades de acompañamiento estudiantil, aquí el docente debe ser capaz de compaginar los

objetivos, contenidos y habilidades educativas estructuradas en las planificación de las clases, si bien suele efectuarse en las tutorías (individuales o grupales), en donde los estudiantes se expresan respecto a cómo se sintieron durante el desarrollo de la actividad, evaluación o tarea, permitiendo al docente adquirir información del alumno tanto a nivel emocional como académica.

Se distinguen dos aspectos esenciales en estas actividades *fuera del horario normal de las clases*, la primera alude a las tutorías mismas que deben ser planificadas y estructuradas con diferentes enfoques tales como son refuerzo académico y la ampliación de contenidos – habilidades (estimular la curiosidad), que son las más frecuentes.

De acuerdo con Guanotasig (2016) citado en Padilla-Escorcía y Mayoral-Viñas (2022) plantea que implementar espacios para la compensación académica permite atender las necesidades educativas de aquellos estudiantes que por causas directas o indirectas se les dificulto comprender algunos temas o contenidos así como adquirir habilidades necesarias para continuar con su desarrollo.

Siguiendo con esta idea, Bernal-García y Rodríguez-Coronado (2017) quien manifiesta que las tutorías son espacios idóneos para la nivelación, orientación y seguimiento académico de los estudiantes, con énfasis en aquellos que presenten problemas de aprendizaje, por ende la tutoría representa una medida de apoyo pedagógico.

Un ejemplo de cómo estos espacios benefician a la educación es el estudio elaborada por Padilla-Escorcía y Mayoral-Viñas (2022) quienes mediante su investigación evidenciaron como las tutorías inciden de manera positiva en el aprendizaje, en este caso de algebra, en los estudiantes de secundaria. Los resultados obtenidos demuestran que las tutorías benefician al aprendizaje de los estudiantes pues mejoraron su rendimiento y comprensión de la materia, cabe resaltar que los autores mencionan que el alumnado no logró completar o resolver sus problemas debido a que existen otros factores que pueden incidir en el rendimiento académico, como son aspectos emocionales, salud, familia, entre otros, puntos que

merecen la pena ser estudiados y atendidos por los docentes y autoridades educativas. En este sentido los autores desatan:

Los resultados obtenidos en la investigación permiten prever que las escuelas requieren espacios de profundización en los cuales los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de cualquier área puedan nivelarse y aclarar las dudas e inquietudes que se presenten en clase.

La creación de estos espacios también pueden repercutir en el número de estudiantes que repiten el año escolar por considerar que no alcanzaron los aprendizajes y habilidades requeridas, tal como lo expresa Simancas-Rodríguez et al. (2014), al determinar que el repetir un año trae consecuencias emocionales que pueden incluso empeorar la conducta o motivación que el alumno presentó durante un ciclo escolar, debido a que este acontecimiento afecta de manera directa a las emociones, sentimientos y el autoestima de la persona. Por ende, las tutorías deben ser espacios en donde lo que se busca es orientar al alumno a adquirir los conocimientos necesarios así como a estimular su curiosidad y atender a sus objetivos e intereses.

3.2.2 Las emociones en la personalización del aprendizaje

El segundo enfoque que poseen las tutorías corresponde a atender las necesidades estudiantiles relacionadas con sus emociones, sentimientos y autoestima, aspectos necesarios para una correcta educación. De acuerdo con Bernal-García y Rodríguez-Coronado (2017) identificar, estudiar y atender a las variables personales que influyen en el rendimiento académico es muy necesario, debido a que una baja autoestima, inexistencia de objetivos o metas e incluso en casos más graves se puede evidenciar factores que atenten con la misma seguridad y salud del alumno, como es el caso de uso de sustancias ilegales, alcohol o tabaco.

De igual manera Robinson et al. (2005) destaca que estos espacios permiten al docente ahondar en los estudiantes y efectuar actividades de observación y análisis respecto a las reacciones o cambios de comportamiento que manifiestan sus

estudiantes respecto con su educación, así como de su autoconcepto o autopercepción sobre su desempeño académico.

Reyes-Pérez (2022) a través de su investigación evidencia que se puede mejorar el autoestima de los estudiantes de primaria mediante la implementación de juegos didácticos, en primer momento la investigadora valoro el nivel de autoestima del alumnado obteniendo un resultado negativo (11,1 % poseía un nivel autoestima regular) en el grupo estudiando, tras implementar actividades didactas pudo confirmar que los estudiantes prestaron un incremento en su autoestima (83,3% alto de autoestima), el estudio considero aspectos académicos, socioemocionales, físicos y cognitivos, puntos en los que se evidencio aumento, así como una mejor predisposición para aprender.

En este sentido, la personalización del aprendizaje al ser un enfoque educativo centrado en el estudiante, y el cual pretende atender las necesidades reales del alumnado, así como a mantenerlos motivados y estimular la curiosidad es indispensable que atienda también las emociones las cuales de acuerdo con Andres (2002) representan un aspecto fundamental en la educación y la formación del alumnado debido a la influencia que posee en la educación, porque actividades centradas en el control de la ansiedad, emociones, el estrés son necesarias para explotar todo el potencial que los estudiantes poseen.

De igual manera Jennings y Greenberg (2009) aboga que la formación docente no solo debe enfocarse en el conocimiento o en la habilidad de aplicar o implementar de manera correcta las estrategias, recursos y metodologías (que son muy necesarias y fundamentales en la educación) sino que es vital que los docentes regulen sus emociones, adquieran competencias emocionales, sociales y comunicaciones; el autor remarca que con estas habilidades es capaz de cooperar, colaborar y sobre todo empatizar con otras personas, en especial con sus estudiantes.

Ávila-Toscano y Cadena del Valle (2017) ve una forma de mejorar la habilidad emocionales mediante el drama, debido a su temática y la forma en como ha sido estructurada permite atender aspectos educativos, sociales y personales del

alumnado, para la autora el drama “permite sumergirse en la ficción, tomando roles, explorándolos y aprendiendo por experiencia propia”.

Galante (2012) por su parte, determina que en la enseñanza de lenguas extranjeras se evidencian beneficios no solo en el aprendizaje (comprensión, incremento de vocabulario, mejora en la pronunciación, entre otros) sino que mejora la confianza y el autoestima de los alumnos, especialmente de primaria y secundaria.

Actividades como el role play (juego de roles), ya mencionado anteriormente, permite comprender las emociones de las personas mientras aprenden inglés, de igual manera, al tratarse una actividad colaborativa los estudiantes se ayudan mutuamente a fin de mejorar tanto el manejo emocional, confianza para expresar ideas y pensamientos así como para pronunciar e implementar gramática y vocabulario de manera adecuada durante el ejercicio.

Una manera de implementar el juego roles en tutorías sería que estos espacios los estudiantes los usen para elaborar los guiones, comprender de mejor manera el contexto en el cual van a interactuar, sesiones de repaso, darle importancia del rol que va a desempeñar y de igual manera identificar las emociones que son necesarias durante la ejecución de la actividad; todo en compañía y orientación docente.

Esto favorecería a disminuir el nerviosismo o estrés al momento de la presentación real de la actividad. Hay que recordar que el estrés académico de acuerdo con Muñoz-García (2004) refiere a todos aquellos aspectos educativos, con énfasis en las tareas, trabajos y evaluaciones así como en el ritmo en que las desarrolla, la carga de trabajos y el nivel de complejidad de las actividades, esto en conjunto producen cambios o alteraciones negativas en los procesos cognitivos y afectivos de los estudiantes. Por ese motivo, se considera vital que las tutorías funcionen como estos espacios en donde los estudiantes puedan liberar tensión, avanzar con sus actividades y sobre todo eliminar la carga académica que poseen.

Por otro lado Chukueggu (2012) y Zyoud (2010) proponen otras actividades como son la improvisación o las simulaciones, que permiten demostrar conocimientos

e identificar y regular las emociones, si bien la improvisación es menos estructurada que el juego de roles debido a que su axioma es la espontaneidad no es menos cierto que no se necesite un nivel de comprensión y confianza en los aprendizajes y emociones.

Chukueggu (2012) destaca que las actividades de improvisación al ser espontáneas permite activar la mente y usar la creatividad para acoplarse y entender el contexto presentado, dar posibles soluciones a problemas planteados y sobre todo desarrollar un rango emocional a través de las escenificaciones, es decir que los estudiantes puedan asociar las situaciones con otras ya experimentadas y sepan la forma en cómo deben dirigir su actuar e interacción con sus pares o el público.

3.3 La personalización del aprendizaje en la educación superior

La educación superior funge como aquel espacio destinado a la formación y educación de personas, que mediante una preparación específica guía a los futuros profesionales a ser capaces de resolver problemáticas sociales en los distintos contextos en los que vayan a desempeñar su labor, este punto es clave ya que nos permite evidenciar que la formación académica de tercer nivel no es una mera continuación de las etapas de primaria y secundaria.

Por ende, una forma para mejorar y potenciar la formación es mediante la personalizar del aprendizaje debido a que esta perspectiva se acomoda y acopla a los distintos contextos socio-culturales y académicos lo cual facilita que los estudiantes desarrollen habilidades, competencias y dominen los contenidos de manera adecuada, todo esto en base a su interés y necesidades reales. Cabe recordar que una educación estructurada o guía bajo la *personalización* promueve el desarrollo de autonomía y autorregulación, aspectos necesarios para el correcto desempeño personal y posteriormente profesional.

Pinos-Vélez (2013) plantea que el papel de la universidad y los institutos tecnológicos radica en el impacto que posee a nivel social, cultura, político y económico, por ende es indispensable que las instituciones de educación superior y

los formadores (docentes) implementen metodologías innovadoras que faciliten el aprendizaje y la aplicación de los conocimientos y habilidades en contextos que sean significativos para el alumnado.

Rivero-Albarrán et al. (2019) plantea que la enseñanza personalizada se basa en la adaptación curricular y la creación de entornos de aprendizaje enfocados en solventar y atender las necesidades, intereses y estilos de aprendizaje.

Por ende, uno de los factores en los que la educación universitaria debe centrarse es el desarrollo de la autorregulación del aprendizaje, misma que permite que una persona sea capaz de direccionar y orientar su propio aprendizaje, Ganda y Boruchovitch (2018) argumentan que la autorregulación se evidencia a través de la implementación de acciones de monitoreo, autoevaluación y autocrítica, así como en el uso de técnicas de estudio que faciliten y mejoren las habilidades de retención y comprensión de los contenidos. Por ende, es fundamental que los docentes mediante la estructuración de las actividades, recursos y metodologías educativas faciliten el desarrollo de la autorregulación en los estudiantes.

Para impulsar la autorregulación en la educación es menester tener presente las ideas de Zimmerman (2002) respecto a la importancia de los contextos y el entorno en los que se desarrolla una persona. En el ámbito universitario existen algunas variables que influyen en el fortalecimiento de la autorregulación, y decimos fortalecimiento porque este aspecto debe ser enseñado durante las fases educativas previas a la educación superior (primaria y secundaria), habilidades como el pensamiento crítico, reflexivo, el trabajo en equipo, la colaboración, uso de técnicas de estudio, entre otras; van a influenciar de manera directa en la interacción que tengan los estudiantes con el entorno (aula, compañeros, metodologías, contenidos, docentes).

Pintrich (2000) argumenta que una educación basada en el desarrollo de habilidades críticas permite generar personas comprometidas con su aprendizaje y formación, lo cual se vislumbra en su actividad académica al momento de analizar y cuestionar ideas presentadas en la clase, revisar otras fuentes de información fuera

de las ya sugeridas por el docente, alimentar su curiosidad mediante la lectura e investigación, entre otras actitudes que favorecen al desarrollo de la autorregulación. Volviendo con Zimmerman y la influencia del ambiente en las personas, Rué (2009) identifica cuatro entornos en los cuales la forma y el nivel de interacción es clave para un correcto aprendizaje, estos son:

- *Entorno Documental:* Corresponda a la manera en la que el docente prepara, estructura y presenta la información, aquí influye el medio de representación de los contenidos, es decir, si son textos (artículos, libros, informes), audios (Podcast), video (documentales, películas), físico (maquetas, objetos), entre otros. Todas las características que posean los contenidos deberán considerar los estilos de aprendizaje de cada estudiante.
- *Entorno estructurante:* Aluden a los parámetros a seguir durante un periodo académico, aquí se consideran las actividades (individuales y grupales), los mecanismos de evaluación, entre otros. Lo fundamental de este punto radica en el establecimiento de los criterios de evaluación y los parámetros de elaboración de actividades así como las rúbricas. Estos factores orientan a los estudiantes respecto a la forma en cómo serán evaluados y como deberán presentar las actividades.
- *Entorno psicodinámico:* Este punto comprende la interacción entre los miembros del entorno educativo (docentes y estudiantes), aquí influye aspectos como el respeto, la escucha activa, comunicación asertiva, la colaboración, entre otros factores sociales. Para generar un buen ambiente es indispensable que los docentes elaboren actividades que refuercen la relación del grupo.
- *Entorno metacognitivo:* Refiera a las funciones docentes centradas en su rol de guía y facilitadores del aprendizaje, aquí se tendrá en consideración los mecanismos implementados por el profesorado para que los estudiantes se interesen por los contenidos y actividades educativas, así como las sugerencias respecto a las técnicas de aprendizaje. De igual manera se considera su papel como profesional, es decir, los esfuerzos que efectúa para mejorar su desempeño en la formación académica de personas.

Daura (2013) argumenta que estos entornos se encuentran interrelacionados y que su eje principal es la interacción *docente – estudiante*, debido a que el profesor a través de su gestión orientadora puede estimular la curiosidad e incrementar la motivación. Del mismo modo mediante el cumplimiento de sus funciones puede adaptar contenidos en base a los intereses del alumnado lo que beneficia de manera positiva en el aprendizaje significativo, es decir, darles un valor o relevancia personal a los contenidos.

Hay que recordar que la finalidad de la educación superior de acuerdo con Ferrández y Sarramona (1975) no es desarrollar una materia o módulo sino la formación humana, por ende los docente deben optar por medios y estrategias adecuadas y pensadas en el alumno, esto con el fin de facilitar el aprendizaje, de igual manera todas las estrategias ideadas con el objetivo de implicar la participación activa del estudiante, lo cual es posible mediante la aplicación de la *personalización de la enseñanza*, enfoque que se centra en la transformación educativa mediante la adaptación del currículo y los entornos de aprendizaje.

Baguley et al. (2014) recomiendan el uso de *Sistema E-Learning*, medio por el cual es posible adaptar los contenidos a los estilos de aprendizaje y las necesidades del alumno, estas plataformas permiten ingresar medios de representación multimedia. De igual manera facilitan la interacción entre sus participantes para desarrollar debates, foros o conversatorios. Por ende, estamos ante una herramienta capaz de personalizar la comunicación, la educación y la secuencia de aprendizaje.

3.4 Síntesis sobre la implementación de la personalización del aprendizaje en la educación superior

La personalización del aprendizaje como un enfoque educativo permite mejorar la educación en distintos contextos educativos, tal como es el caso de la primaria y secundaria, en los cuales mediante una perspectiva centrada en el docente acerca la educación a través de la adaptación de contenidos, metodologías y actividades, las cuales encausadas en atender a los estilos de aprendizaje y la características individuales de los alumnos contribuye al proceso de aprendizaje.

Se evidencia que actividades como el juego de roles, la improvisación y las estaciones de aprendizaje permiten aumentar la motivación, incentivar la curiosidad e incrementar la colaboración entre pares, de igual forma produce aprendizajes significativos debido al nivel de implicación y rol que tiene los estudiantes en la construcción, desarrollo y ejecución de las actividades educativas, estos aspectos son parte de las características de la personalización del aprendizaje.

Por otro lado, se aprecia que en actividades como las tutorías corresponde a espacios en los cuales el alumno va a aclarar dudas, incertidumbres y curiosidades respecto a las clases o contenidos desarrollados, en estos espacios es indispensable que el docente se enfoque en conocer de una mejor manera al alumnado lo cual le permitirá efectuar ajustes a su práctica pedagógica e incluso establecer actividades destinadas a fortalecer la parte emocional y el autoestima del alumno, aspectos clave en el desarrollo de la motivación e interés por el proceso de aprendizaje.

Con relación a la educación superior en aplicación de la personalización del aprendizaje, se evidencia que esta se enfoca en el fortalecimiento de las habilidades de autorregulación y autonomía, factores dotan de herramientas que facilitan la toma de decisiones acertadas respecto al proceso aprendizaje y la aplicación de los conocimientos y habilidades de investigación, análisis, cuestionamiento y evaluación en contextos reales en donde sean capaces de solucionar problemas.

De igual manera se destaca que gran parte del éxito de la formación académica y profesional de los estudiantes en la universidad radica en el dominio y aplicación de los niveles de interacción los cuales benefician y contribuyen a la adaptación de contenidos en base a los estilos de aprendizaje, garantiza una guía y apoyo respecto a las actividades a desarrollarse, otorgar un valor significativo al entorno educativo y las relaciones que en este se gestan y finalmente respecto al rol docente en su papel de guía en la preparación, orientación y formación educativa, lo cual se evidencia en los procesos de enseñanza implementados.

CAPÍTULO IV
INVESTIGACIÓN SOBRE EL
COMPORTAMIENTO PEDAGÓGICO Y
DESEMPEÑO DEL PROFESORADO

4.1 Compendio investigativo

La educación es vista como un medio para transformar la vida de las personas y la sociedad en general, debido a la presencia que tiene durante todas las etapas del desarrollo humano. De acuerdo con Díaz-Domínguez y Alemán (2008) refiere a un proceso social en el cual las personas adquieren habilidades, competencias, valores, principios y conocimientos que les permitirá un pleno desenvolvimiento en la sociedad.

En este sentido, la educación en la sociedad cumple tres ejes vitales como son la preservación de la cultura, conocimientos y tradiciones en los cuales la sociedad tiene bases. De igual manera contempla el desarrollo cultural, enfocado en las personas, quienes al adquirir habilidades críticas y manejo de información son capaces de innovar, modificar y transformar su entorno. Finalmente se evidencia una función de promoción, esta complementa las dos anterior debido a que su importancia radica en la capacidad para vivir en sociedad, es decir, que las personas mediante el ejerciendo valores y principios sea capaz de guiar procesos de innovación y creación (modificar su entorno) que beneficien la sociedad, por ende es importante las habilidades de colaboración y el respeto a las de comportamiento social.

Por estos estos motivos es indispensable el estudio de los actores educativos, en este caso de los docentes, entes que tienen la potestad y responsabilidad de formar, guiar y orientar a las personas a una mejor versión de ellos. De acuerdo con García-Contador y Gutiérrez-Esteban (2022) los docentes cumplen un rol formativo en el cual, mediante el ejercicio de sus funciones deben facilitar el aprendizaje y el crecimiento personal de los estudiantes. Por ende, su actuar ya no se limita únicamente a la transferencia de información, tal como lo contemplaba la educación

tradicional, sino que también considera aspectos de su personalidad y como esta interactúa en el entorno educativo.

En este sentido, es indispensable estudiar su comportamiento pedagógico con el fin de establecer el tipo de conexión con su desempeño. Para ello es importante conceptualizar y desarrollar a que se refiere el comportamiento pedagógico, de acuerdo con Flores-Friend (2019) constituye el conjunto de actitudes que el docente demuestra al momento de interactuar con los estudiantes, la institución y el entorno en donde ejerza funciones. Estas formas de actuar o comportarse influyen de manera significativa en la relación entre los profesores y los estudiantes, si es positiva puede generar condiciones óptimas para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje, mientras que si es negativa puede perjudicar en el nivel de compromiso estudiantil.

Siguiendo el orden de estas ideas, los valores y principios que el profesorado demuestre en el cumplimiento de sus funciones repercute en sus estudiantes; factores como la presentación personal, seguridad, respeto, la empatía, si bien son de carácter implícito, es decir, que no están estructurados o contemplados en una planificación sino que constituyen parte de la personalidad una persona, en este caso de un buen docente. De igual manera habilidades como son la organización, planificación, coordinación, la participación activa durante el desarrollo de los procesos educativos, entre otros constituyen competencias que el docente necesariamente debe demostrar y promover su aprendizaje y práctica por parte del estudiantado, es decir que ya hablamos de una influencia explícita, es decir que existe una intencionalidad.

Otros actitudes que el docente debe demostrar corresponde a la creación de un entorno educativo apropiado, es decir, que sea capaz de compaginar y guiar el aspecto académico y conductual de los estudiantes, Rodríguez-Gómez (2008) manifestada que el aula al ser un espacio de interacción social, en donde se pretende desarrollar distintas actividades educativas, es fundamental que el docente promueva un ambiente organizado y basado en el respeto y colaboración, esto facilitaría los procesos de aprendizaje mientras se adecua el comportamiento áulico.

En este sentido, se debe considerar que el aula y la institución al ser espacios de interacción social es lógico que existan inconvenientes o problemas entre sus miembros, por ende el profesorado deberá poseer y promover estrategias que faciliten la resolución de problemas, de acuerdo con Cuesta-Gómez et al. (2017) parte del rol docente corresponde a demostrar habilidades mediadoras, las cuales faciliten la comunicación, armonía y sobre todo generen un ambiente de aprendizaje idóneo. En este sentido, deben demostrar y estimular que las actividades e interacciones se ejecuten mediante el respeto, la responsabilidad personal, así como demostrar la importancia de las normas de convivencia; son factores que permitirán un buen espacio de aprendizaje.

Del mismo modo, el profesorado debe poseer habilidades necesarias para estimular la curiosidad y mantener la motivación por el aprendizaje, hay que recordar que Thoonen et al. (2011) manifiesta que las personas presentan mayor predisposición para efectuar actividades educativas cuando son estimulados y se sienten apoyadas, por ende, los profesores deben ser un punto de apoyo en el cual estudiantes depositen su confianza para así poder adquirir habilidades.

Por su parte Dörnyei y Ushioda (2011) y Sinclair (2008) Presentan otra visión de la motivación misma que se complementa, para los autores la motivación y estimulación funge como una herramienta para atraer a las personas (estudiantes) y predisponerlos a efectuar actividades, esto es apreciado mediante la forma en como el docente interactúa con el entorno ya sean tangible (estudiantes, directivos, entre otros) o intangibles (contenidos). Por tanto la motivación radica en como el docente se presenta así mismo, como interactúa con el alumnado y la manera en como guía a los estudiantes a los contenidos, actividades y evaluaciones.

Como se puede apreciar al abordar al comportamiento pedagógico del docente se inmiscuyen factores motivacionales, orientadores, actitudinales y conductuales, los cuales permiten que los procesos educativos se efectúen de manera adecuada. En este sentido, no es descabellado pensar que estos elementos son de alta importancia al momento de fijarnos en el desempeño del profesorado, para Casas-Mallma (2019) el cual refiere a la preparación, planificación y estructuración del proceso de

enseñanza, en este punto, es donde los docentes demuestran su preparación pedagógica así como su habilidad para implicar a los estudiantes con los procesos educativos establecidos, lo cual permite direccionar el aprendizaje.

En este sentido, Misad et al. (2022) resalta necesario una revaloración de la profesión docente, es decir, los profesores deben abandonar prácticas de improvisación, la idea de la trasmisión de contenidos (educación tradicional), el uso de la evaluación como práctica punitiva, y centrar su actuar en fortalecer, guiar y apoyar al estudiantado en su desarrollo educativo, mediante ejercicios de autorreflexión y autoevaluación de su actuar, de igual forma, es necesario comprender que los procesos de planificación y estructuración de las clases y tutorías, en donde se ven inmiscuidos técnicas, metodologías, recursos y procesos de evaluación académica, deben ser estructurados con sentido y propósito, es decir poseer un objetivo claro para su aplicación. Por ende, la práctica docente debe poseer sentido y significado lo cual permitiría desarrollar una educación de calidad.

Por tanto, en base a los argumentos presentados es posible manifestar la necesidad y relevancia de las investigaciones centradas en la práctica docente y de todas aquellas perspectivas y enfoques que posea, debido a que nos permitirá comprender de mejor manera el papel que desempeña el docente en la sociedad y el entorno educativo, tal como lo expresa Alexander (2008), la práctica o actividad docente denota un compromiso enorme debido a su papel que tiene en la formación de personas y en el desarrollo de la sociedad, por ende, estamos ante un profesión de gran exigencia que debe ser potenciado y mejorado.

4.2 Procesos Metodológicos Implicados

La presente investigación se desarrolla por etapas, siendo la primera de ellas la identificación y desarrollo de las variables de estudio de forma independiente, para ello ha efectuado una revisión bibliográfica con la finalidad de comprender de mejor manera los fenómenos *Comportamiento Pedagógico* y *Desempeño Docente*, de acuerdo con Gómez-Bastar (2012) este tipo de investigación permite al investigador indagar en distintas fuentes de información ya sea mediante libros, artículos, estudios,

informes, videos, entre otros; lo que permite ampliar el conocimiento de las variables y la construcción de una base teórica, misma que se encuentra desarrollada en la instrucción de la presente investigación.

De igual manera mediante la creación y posterior aplicación de una encuesta se pretende identificar el nivel de *Comportamiento Pedagógico y Desempeño Docente*. Para ello, el instrumento de recolección de datos fue estructurado bajo los parámetros valorativos establecidos en una escala tipo Likert, siendo estos Siempre – A veces – Nunca. De acuerdo con Ospina-Rave et al. (2005) elaborar encuestas en este formato es sencillo además permite obtener datos con un nivel alto de confiabilidad, lo cual favorece a las mediciones estadísticas y su posterior análisis.

Por otro lado, para una adecuada aplicación del instrumento y obtención de datos fue necesario elaborar un estudio de validez, para ella se efectúa en dos partes, la primer mediante una valoración por expertos en el ámbito metodológico y educativo, con la finalidad de determinar la estructura de las preguntas. De igual manera Escofet et al. (2016) argumenta que esta validación es fundamental al momento de efectuar inferencias o generalizaciones en base a los resultados de la encuesta.

Una vez efectuado las correcciones señaladas por los expertos se procedió a desarrollar una pilotaje del instrumento, de acuerdo con Luna-López et al. (2024) este estudio no debe ser confundido con una prueba diagnóstica sino que, el pilotaje representa una parte metodológica de investigación, debido a que se busca identificar el nivel de confiabilidad del instrumento, así como determinar si los ítems establecidos miden de manera precisa lo que se espera medir. Por tanto, estructurar, diseñar y valorar un instrumento nos permitirá obtener mejores datos y comprender de manera más amplia las variables, en este caso el Comportamiento Pedagógico y Desempeño Docente.

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Yucra -Quispe y Bernedo-Villalta (2020) permite efectuar procesos y análisis estadísticos respecto de hechos reales (sociales), en este caso de fenómenos

comportamiento pedagógico y desempeño docente. De igual manera Hernández-Sampieri y Fernández-Collado (2014) argumenta que este enfoque permite acotar las variables lo que facilita su estudio, comprensión, descripción y organización de los fenómenos sujeto de estudio mediante la elaboración de análisis estadísticos descriptivos. De igual manera y siguiendo los consejos de Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres (2018) se eligió un software de procesamiento de datos que facilite el procesamiento, identificación tanto de datos, así como patrones o tendencias; para ello se eligió el programa SPSS.

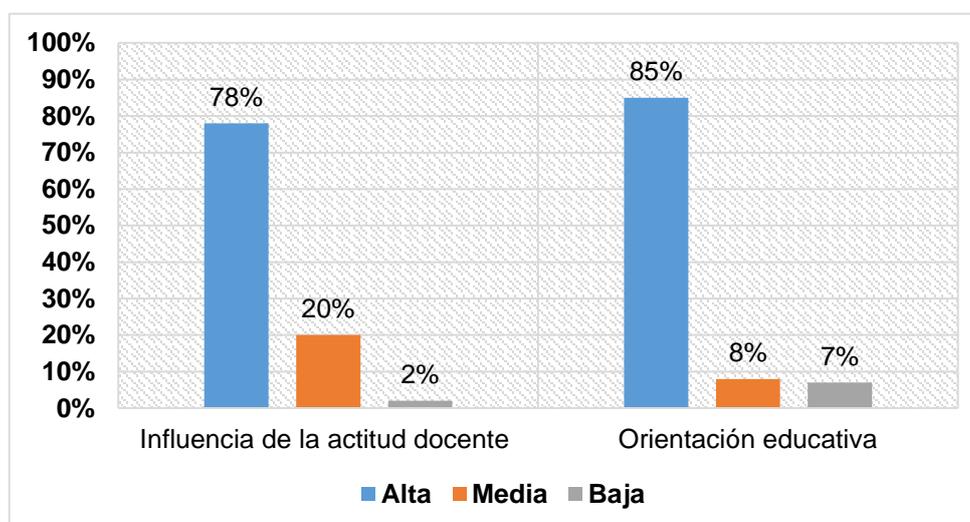
Como última etapa de la investigación se pretende determinar el nivel de relación que poseen las variables sujetas a estudio, de acuerdo con Hernández-Sampieri y Fernández-Collado (2014) los estudios de correlación tienen como finalidad identificar el grado de relación o asociación de dos o más variables en un contexto determinado, en este caso, *el comportamiento Pedagógico y Desempeño Docente*, esto lo efectúan mediante la identificación de patrones o la predicción en el comportamiento de una población sujeta a investigación.

4.3 Resultados de la investigación

Estadísticos descriptivos de la variable: Comportamiento pedagógico

Figura 5

La influencia de la actitud docente y la orientación educativa como factores indispensables en el comportamiento pedagógico.



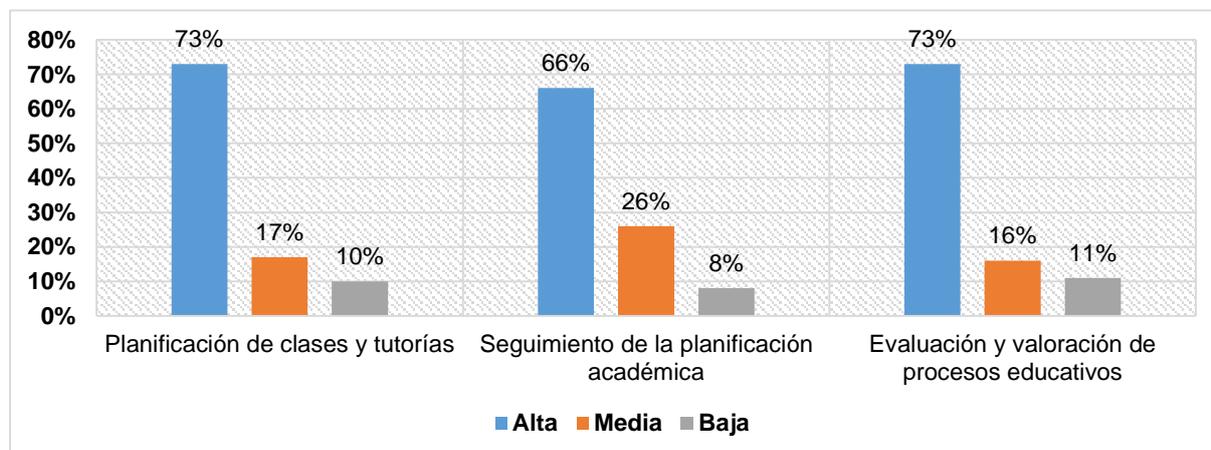
De acuerdo con los datos del comportamiento docente considera dos puntos para su actuar, el primero refiere a la *influencia de la actitud docente*, en donde se el 78% evidencian un nivel alto, un 20% de medio y solo el 2% manifiesta poseer un bajo nivel. Para la obtención de estos resultados se consideró aspectos implícitos como son la aplicación de valores y principios relacionados con la puntualidad, escucha activa y la presentación. Así como aspecto explícitos los cuales se relacionan con habilidad y capacidades que permiten una correcta interacción (comunicación, responsabilidad, participación activa).

De igual modo las barras de la derecha complementan el comportamiento pedagógico en donde se evidencia que el 85% de los docentes dicen poseer una alta orientación, el 8% una media y el 7% se encasilla en el nivel bajo. Estos porcentajes responden al estudio la orientación educativa y conductual, en donde se evidencia que los docente son capaces de crear entornos de aprendizaje idóneas para el desarrollo de los procesos educativos, esto surge de la guía en el comportamiento. Aspectos como el mantenimiento de la motivación, estimulación de la curiosidad, así como el respeto, consideración y comprensión de valores como el respeto, el significado e importancia de las normas de comportamiento áulico y la capacidad para resolver problemas se consideraron para la obtención de los datos.

4.4 Estadísticos descriptivos de la variable: Desempeño del profesorado

Figura 6

Estadísticos descriptivos sobre la planificación, seguimiento y evaluación en los procesos académicos.



Los resultados de la variable desempeño del profesorado está constituida por tres puntos clave estos son: la Planificación de las clases y tutorías en donde se evidencia que el 73% de los encuestados tienen un nivel alto, el 17% un nivel medio y el 10% un bajo nivel, en este punto se consideraron factores como son el establecimiento de objetivos, selección de metodología, técnicas y recursos.

El segundo componente refiere al seguimiento de la planificación, se evidencia que el 66% tiene un alto nivel, el 26% son de nivel medio y el 8% de bajo nivel. La encuesta considero elementos como la comunicación y control de los objetivos, uso adecuado de las metodologías, recursos y técnicas pedagógicas.

El tercer componente evidencia el nivel de evaluación y valoración de los procesos educativos por parte del profesorado, aquí el 73% de los docentes manifiesta un alto nivel, el 16% un nivel medio y finalmente el 11% un bajo nivel. En este punto se consideró aspectos de reflexión y autoevaluación direccionada a efectuar una crítica constructiva respecto de los procesos implementados, tales como los objetivos, recursos, metodologías, técnicas educativas.

4.5 Estudio de correlación

Al tratarse de una investigación enfocada en el fenómeno educativo, el cual pertenece al ámbito de las ciencias sociales, y con el objetivo de determinar el nivel de relación e interrelación de las variables de estudio, se procedió a elaborar una distribución de datos, la cual nos refleja que los datos no paramétricos por ende para el estudio correlacional se opta por implementar un análisis basado en Spearman.

Tabla 4
Datos de la correlación de Spearman

		Comportamiento Pedagógico	Desempeño del profesorado
Comportamiento Pedagógico	Coefficiente de Correlación	1,000	0,671
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	50	50
Desempeño del profesorado	Coefficiente de Correlación	0,671	1,00
	Sig. (bilateral)	0,00	
	N	50	50
Se evidencia una correlación significativa a un nivel de 0,01 (bilateral)			

4.6 hallazgos investigativos

La presente investigación se enfocó en dos variables las cuales son: por una lado el comportamiento pedagógico, en donde se evidencio una alto nivel de influencia de la actitud docente, la cual fue elabora teniendo en consideración aspectos implícitos y explícitos, que configuran el actuar y la personalidad docente en base a la aplicación de valores, principios, competencias que son evidenciadas durante el cumplimiento de sus funciones y la interacción con la comunidad educativa.

De igual manera se obtuvo un alto nivel de orientación educativa, el cual se base en la construcción de ambientes educativos idóneos, es decir que los docentes demuestran habilidades para orientar el comportamiento de los estudiantes mediante su comunicación, capacidad de resolver problemas, desarrollar un valor e importancia respecto a las normas de comportamiento, y a su vez de ser capaces de guiar a los estudiante en el desarrollo de habilidades educativas y sociales.

Respecto a la segunda variable, el desempeño docente y en base a los análisis estadísticos descriptivos se puede manifestar que existe una alta planificación de clases y tutorías, es decir que los docente se preocupan por estructura el proceso de enseñanza, es decir que establecen con anterioridad los recursos educativos a implementar, esto en consonancia con los estándares y objetivos educativos.

De igual manera, se evidencia el alto nivel de seguimiento de la planificación académica, es decir, que los docentes guían el proceso de enseñanza en base a la planificación, es decir, que ya no se cae en antiguas prácticas como la improvisación, sino que mediante la organización académica los docentes pueden implementar de mejor forma los recurso, metodologías y técnicas destinadas a la educación y formación de personas.

De igual manera los resultados demuestran la existencia de una alta evaluación y valoración de los procesos educativos implementados en el contexto, lo cual, quiere decir que los docentes son conscientes de la importancia de la autoevaluación y reflexión sobre su labor pedagógica, misma que está enfocada en las metodologías, recursos, contenidos y técnicas usadas durante el proceso de enseñanza. Es de

considerar que sin los elementos referidos, promover el aprendizaje en estudiantes diversos, resulta una tarea altamente compleja.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acedo, M. (s. f.). 10 Specific Ideas To Gamify Your Classroom. Teachthought. <https://www.teachthought.com/pedagogy/gamify-your-classroom/>
- Alexander, P. A. (2008). Charting the course for the teaching profession: The energizing and sustaining role of motivational forces. *Learning and Instruction*, 18(5), 483-491. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2008.06.006>
- Allington, R. L., & mcgill-Franzen, A. (2003). The Impact of Summer Setback on the Reading Achievement Gap. *Phi Delta Kappan*, 85(1), 68-75. <https://doi.org/10.1177/003172170308500119>
- Amaro, Y., Carreño, D., & Massani, F. (2022). La exploración de la inteligencia lingüística en los niños de cinco a seis años de edad. *Mendive. Revista de Educación*, 20(1), 158-171.
- Andres, V. (2002). The Influence of Affective Variables on EFL/ESL Learning and Teaching. *The journal of the imagination in language learning and teaching*.
- Area, M. (2005). Tecnologías De La Información Y Comunicación En El Sistema Escolar: Una Revisión De Las Líneas De Investigación. *RELIEVE: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.*, 11(1), 3-25.
- Arias-Odón, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 31(22), 8-28. <https://orcid.org/0000-0002-1786-7343>
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1978). *Educational psychology: A cognitive view* (2d ed). Holt, Rinehart and Winston.
- Avalos, M. (2021). *Educación semipresencial con Moodle y el modelo de aula invertida*. Editorial Maipue.
- Ávila-Toscano, S., & Cadena del Valle, A. (2017). El uso del drama en el desarrollo de competencias docentes y emocionales en estudiantes-maestros. En *One Classroom Many Languages* (pp. 53-67). Universidad de Colima.
- Baguley, M., Danaher, P. A., Davies, A., De George-Walker, L., Jones, J. K., Matthews, K. J., Midgley, W., & Arden, C. H. (2014). *Educational learning and development: Building and enhancing capacity*. Palgrave Macmillan.
- Bengtsson, A. (2020). Multimodalidad e interactividad en algunas formas de contar la ciencia. *Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación*, 89. <https://doi.org/10.18682/cdc.vi89.3790>
- Bergmann, J., & Sams, A. (2016). *Flipped learning for elementary instruction* (First edition). International Society for Technology in Education.
- Bernal-García, Y., & Rodríguez-Coronado, C. (2017). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria [Tesis de Posgrado, Universidad Cooperativa de Colombia].

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b5b031e-2961-446e-b202-3a03265c87b0/content>

- Black, P., & Wiliam, D. (1998a). Assessment and Classroom Learning. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 5(1), 7-74. <https://doi.org/10.1080/0969595980050102>
- Black, P., & Wiliam, D. (1998b). Inside the black box: Raising standards through classroom assessment. GL Assessment.
- Bloom, B. S. (1990). *Taxonomía de los objetivos de la educación: La clasificación de las metas educacionales : manuales I y II* (10. Ed). El Ateneo.
- Bray, B., & mcclaskey, K. (2015). *Make learning personal: The what, who, WOW, where, and why* (J. H. Clarke, Trad.). Corwin, A SAGE Company.
- Bustos, A., Moreno, A., Engel, A., Monereo Font, C., Córdoba, F., Onrubia, J., Escaño, José., Pozo, J. I., Gil de la Serna, María., Rochera, M. José., Ortega, R., del Rey, R., & Mauri, T. (2015). *Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación secundaria. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE - ÁREA DE EDUCACIÓN.*
- Cabero-Almenara, J. (with Córdoba-Pérez, M., & Fernández-Batanero, J. M.). (2008). *Las TIC para la igualdad: Nuevas tecnologías y atención a la diversidad* (1a. Reimp). MAD.
- Cabezas, V., Gómez, C., Orrego, V., Medeiros, M. P., Palacios, P., Nogueira, A., Suckel, M., & Peri, A. (2021). Comunidades de Aprendizaje Profesional Docente en Chile: Dimensiones y fases de desarrollo. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 47(3), 141-165. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000300141>
- Casas-Mallma, A. (2019). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 13(1), 51-60.
- Castañeda-Quintero, L., & Adell, J. (2013). *Entornos personales de aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red*. Marfil.
- Castillo-Bustos, M. (2021). Técnicas e instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(10), 50-61.
- Chaparro-Domínguez, L., Acosta-Gutiérrez, J., & Ferrer-Roca, C. (2018). *Libro Verde Ferias de las Ciencias* (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, FECYT). Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, FECYT,. <https://www.fecyt.es/es/publicacion/libro-verde-de-las-ferias-de-ciencia>
- Chukueggu, C. (2012). The Use of Drama and Dramatic Activities in English Language Teaching . *The Crab: Journal of Theatre and Media Arts*, 7, 151-159.

- Cobo-Romaní, J.-C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje invisible: Hacia una nueva ecología de la educación* (1a ed. en papel limitada a 1000 ejemplares). Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Coll, C. (2009). *Psicología y currículum: Una aproximación psicopedagógica a la elaboración del currículum escolar*. Paidós.
- Coll, C. (2017). *La personalización del aprendizaje escolar*. Ediciones SM.
- Coll, C., & Martín, E. (2019). *Personalización del aprendizaje e innovación educativa [Educativa]*. Observatorio de la Escuela en Inberoamérica. <https://oes.fundacion-sm.org/eduforics/reimaginar-juntos-los-futuros/pedagogia-y-curriculo/personalizacion-del-aprendizaje-e-innovacion-educativa/>
- Collins, J. W., & O'Brien, N. P. (Eds.). (2003). *The Greenwood dictionary of education*. Greenwood Press.
- Cuesta-Gómez, M. del C., Martínez-Martín, M. de los Á., Cuesta-Gómez, J., Sánchez-Fuentes, S., & Orozco-Gómez, M. (2017). El educador social en la enseñanza secundaria. La mediación escolar como alternativa a la resolución de conflictos. *Ehquidad: Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 7, 145-174|.
- Cukierman, U. (2016). *Aprendizaje centrado en el estudiante: Un enfoque imprescindible para la educación en ingeniería [Curso para docentes]*. <https://acortar.link/ghjqkq>
- Darling-Hammond, L. (2010). *The flat world and education: How America's commitment to equity will determine our future*. Teachers college press.
- Daura, F. (2013). El contexto como factor del aprendizaje autorregulado en la educación superior. *Educación y Educadores*, 16(1), 109-125.
- Dávila, A. (1995). Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: Debate teórico e implicaciones praxeológicas. En *Metodos y tecnicas cualitativas de investigacion en ciencias sociales*. Editorial Sintesis. <https://acortar.link/7hOYkq>
- Díaz-Domínguez, T., & Alemán, P. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 23, 1-15.
- Dörnyei, Z., & Ushioda, E. (2011). *Teaching and researching motivation* (2nd ed). Longman/Pearson.
- Dunn, R.-S., & Dunn, K. J. (1978). *Teaching students through their individual learning styles: A practical approach*. Reston Pub. Co.

- Echavarría Grajales, C. V. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 1-10.
- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E., & Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 929-949.
- Espinoza-Freire, E.-E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397.
- Fernández-Batanero, J. M. (2002). Facilitando el aprendizaje de todos los alumnos: Algunas consideraciones. *Revista de Educación Especial*, 32, 97-108.
- Ferrández, A., & Sarramona, J. (1975). *La educación: Constantes y problemática actual* (1. ed). Ediciones CEAC.
- Fleming, N. (2011). *Teaching and learning styles: VARK strategies (Revised)*. Neil D. Fleming.
- Flores-Friend, M. (2019). Las actitudes del profesor y su influencia en el aprendizaje, la actitud y crecimiento personal del estudiante [Congreso]. 5to Congreso Internacional De Ciencias Pedagógicas De Ecuador, Guayaquil-Ecuador. <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/c4ecd42d400d2dbf2aa3e5ff2c2c8408.pdf>
- Fuentesal-García, J., & Moral-Moreno, L. (2014). La inteligencia corporal-cinestésica. Educación y futuro: *Revista de investigación aplicada y experiencias educativas.*, 31, 105-135.
- Gaete-Ouezada, R. (2011). El juego de roles como estrategia de evaluación de aprendizajes universitarios. *Educación y Educadores*, 14(2), 289-307.
- Galante, A. (2012). *The Effects of Drama on Oral Fluency and Foreign Language Anxiety: An exploratory stud* [Tesis de Posgrado, Brock University]. *he Effects of Drama on Oral Fluency and Foreign Language Anxiety: An exploratory stud*
- Gamboa-Graus, M. (2019). La zona de desarrollo próximo como base de la pedagogía desarrolladora. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 10(4), 33-50.
- Ganda, D., & Boruchovitch, E. (2018). La autorregulación del aprendizaje: Conceptos clave y los modelos teoricos. *Psicologia da Educação*, 46, 71-80.
- García-Contador, Y., & Gutiérrez-Esteban, P. (2022). El rol docente en la sociedad digital. *Digital Education Review*, 38, 1-22.
- Gardner, H. (1993). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences* (10th anniversary ed). Basicbooks.

- Gardner, H. (1993). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences* (10th anniversary ed). BasicBooks.
- Gardner, H. (2016). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica* (6.a imp). Paidós.
- Gatica-Lara, & Uribarren-Berrueta. (2013). ¿Cómo elaborar una rúbrica? *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 61-65.
- Gómez-Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*. RED TERCER MILENIO.
- Hattie, J. (2010). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement* (Reprinted). Routledge.
- Hernandez-Medina, J.-P., Cervantes-Castro, R.-D., & Balderas, E.-R. (2022). *GAMIFICACION EN EL AULA los videojuegos como herramienta para la enseñanza de la ciencia*. NEWTON EDICION Y TECNOLOG.
- Hernández-Mendoza, J., & Moreno-Islas, H. (2021). Técnicas de aprendizaje. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(18), 51-52. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i18.7127>
- Hernández-Sampieri, R., & Fernandez-Collado, C. F. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.; Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (First edition). McGraw-Hill Education.
- Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in Relation to Student and Classroom Outcomes. *Review of Educational Research*, 79(1), 491-525. <https://doi.org/10.3102/0034654308325693>
- Keller, F. S. (1968). "GOOD-BYE, TEACHER ...". *Journal of Applied Behavior Analysis*, 1(1), 79-89. <https://doi.org/10.1901/jaba.1968.1-79>
- Kolb, D. A. (2015). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development* (Second edition). Pearson Education, Inc.
- Kress, G. R. (2010). *Multimodality: A social semiotic approach to contemporary communication*. Routledge.
- Laurentino, S., Argos, J., Ezquerra, P., Osoro, J., & Castro, A. (2011). Perfiles de estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios y metodologías docentes. *Bordón*, 63(2), 41-52.
- Leiva-Escobar, O. (2013). *Formación en Investigación: Una Propuesta de Enseñanza para el Colegio Gimnasio los Pinares* [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional de Colombia]. <https://acortar.link/Hi40NR>

- Lerís, D., & Sein-Echaluce, M. L. (2011). La personalización del aprendizaje: Un objetivo del paradigma educativo centrado en el aprendizaje. *Arbor*, 187(Extra_3), 123-134. <https://doi.org/10.3989/arbor.2011.Extra-3n3135>
- Luna-López, T., Martínez-Cantú, A., & Patiño-Zúñiga, I. (2024). Validación de instrumentos virtuales de recolección de datos por juicio de expertos. *Revista Electronica Sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 11(21).
- Mena-Reinoso, A., Tuapanta-Dacto, J., & Santillan Castillo, J. (2020). Análisis exploratorio de inteligencias predominantes en estudiantes de ingeniería de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (Ecuador). *Revista Espacios*, 41(16). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n16/a20v41n16p01.pdf>
- Mendoza-Moreira, M., & Rodríguez-Gámez, M. (2019). Aprendizaje centrado en el estudiante desde la planificación en investigación. *CIENCIAMATRIA*, 6(10), 560-572. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i10.232>
- Merino-Fernández, J. (2011). La educación a lo largo de la vida: Un proceso inherente a la naturaleza humana, necesidad y demanda social. *Quaderns d'animació i educació social*, 14. <https://acortar.link/4HJNuD>
- Ministerio de Educación Pública. (2024). Estrategias para el desarrollo de la creatividad e innovación. <https://recursos.mep.go.cr/2024/estrategias-creatividad-innovacion/pdfs/compendio-estrategias.pdf>
- Misad, R., Dávila, O., & Rosa, K. (2022). Desarrollo de la profesionalidad docente: Una revisión de la producción académica. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 2(2), 57-73. <https://doi.org/10.35622/j.rg2022.02.004>
- Morales-Pinzón, T., & González Cardona, M. Z. (2022). Unidad didáctica y lúdica para explicar el fenómeno de contaminación del agua. *Zona Próxima*, 32, 75-104. <https://doi.org/10.14482/zp.32.370>
- Muñoz-García, F. J. (2004). El estrés académico: Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Universidad de Huelva.
- Muñoz-Ortiz, W., García-Mera, G., Esteves-Fajardo, Z., & Peñalver-Higuera, M. (2023). El Diseño Universal de Aprendizaje: Un enfoque para la educación inclusiva. *Episteme Koinonía*, 6(12), 167-183. <https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2550>
- Ontoria-Peña, A., Ballesteros, A., Martín, I., Molina-Rubio, A., Cuevas-Moyas, C., Vélez-Ramírez, Ú., & Rodríguez-Tapiz, A. (2010). Mapas conceptuales: Una técnica para aprender. Narcea S.A. de Ediciones.
- Ospina-Rave, B., Sandoval, J. de J., Aristizába-Botero, C., & Ramírez-Gómez, M. (2005). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. *Investigación y Educación en Enfermería*, 23(1), 14-29.

- Padilla-Escorcía, I. A., & Mayoral-Viñas, V. D. C. (2022). Las tutorías académicas en el fortalecimiento del álgebra en estudiantes de octavo grado en una escuela distrital de Barranquilla. *Zona Próxima*, 32, 33-54. <https://doi.org/10.14482/zp.32.371.4>
- Pinos-Vélez, E. (2013). La educación universitaria: Exigencias y desafíos. *Alteridad. Revista de Educación*, 8(1), 97-105.
- Pintrich, P. R. (2000). The Role of Goal Orientation in Self-Regulated Learning. En *Handbook of Self-Regulation* (pp. 451-502). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-012109890-2/50043-3>
- Polo-Acosta, C. (2018). Juego de Roles: Una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la convivencia. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 869-876. <https://doi.org/10.17981/culteducosoc.9.3.2018.103>
- Popham, W. J. (2014). Evaluación trans-formativa. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Primo-Yúfera, E. (1994). Introducción a la investigación científica y tecnológica. Alianza.
- Ralph, E. G., & Yang, B. (1993). Beginning Teachers' Utilization of Instructional Media: A Canadian Case Study. *Educational and Training Technology International*, 30(4), 299-318. <https://doi.org/10.1080/0954730930300401>
- Ramos, M. (2020). Educación y aprendizaje. UNICEF. <https://www.unicef.org/mexico/educación-y-aprendizaje>
- Reyes-Perez, P. (2022). Juegos didácticos como estrategia para mejorar la autoestima en niños de 5 años, Institución Educativa 00168, Soritor-2022 [Tesis de Posgrado, Univesidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95402>
- Rivero-Albarrán, D., Ulloa-Erazo, N., Guerra, L., Arellano, B., & Arciniegas, S. (2019). Agente adaptativo para la enseñanza en ambientes inteligentes. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, E19, 694-707.
- Robinson, D. R., Schofield, J. W., & Steers-Wentzell, K. L. (2005). Peer and Cross-Age Tutoring in Math: Outcomes and Their Design Implications. *Educational Psychology Review*, 17(4), 327-362. <https://doi.org/10.1007/s10648-005-8137-2>
- Rodríguez-Gómez, J. M. (2008). Los docentes ante las situaciones de violencia escolar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 11(3), 37-42.
- Rodríguez-Gómez, J. M. (2008). Los docentes ante las situaciones de violencia escolar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 11(3), 37-42.

- Rogers, C. R., & Freiberg, H. J. (1994). *Freedom to learn* (3rd ed). Merrill ; Maxwell Macmillan Canada ; Maxwell Macmillan International.
- Rose, D. H., & Meyer, A. (2002). *Teaching every student in the Digital Age: Universal design for learning*. Association for Supervision and Curriculum Development.
- Rué, J. (2009). *El aprendizaje autónomo en educación superior*. Narcea.
- Saldarriaga-Zambrano, P., Bravo-Cedeño, G., & Loo-Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(3), 127-137. <https://doi.org/10.23857/dc.v2i3%20Especial.298>
- Santos Guerra, M. Á. (2001). *Enseñar o el oficio de aprender: Organización escolar y desarrollo profesional*. HomoSapiens Ediciones.
- Santos Guerra, M. Á. (2020). *La escuela que aprende*. Ediciones Morata, S. L.
- Santos-Guerra, M. Á. (2017). *Evaluar con el corazón: De los ríos de las teorías al mar de la práctica*. Homo Sapiens Ediciones.
- Selwyn, N. (2011). *Education and technology: Key issues and debates*. Continuum.
- Shannon, A. (2014). La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español. *Red de Información Educativa*, redined, 15, 66.
- Simancas-Rodríguez, R., Machón-López, C., & Cordero-Ferrera, J. M. (2014). La repetición de curso y sus factores condicionantes en España. *Revista de Educación*, 365. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2014-365-263>
- Sinclair, C. (2008). Initial and changing student teacher motivation and commitment to teaching. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 36(2), 79-104. <https://doi.org/10.1080/13598660801971658>
- Teixes, F. (2014). *Gamificación*. Editorial UOC.
- The Flipped Classroom. (2024). *The Flipped Classroom*. <https://www.theflippedclassroom.es>
- Thoonen, E. E. J., Slegers, P. J. C., Oort, F. J., Peetsma, T. T. D., & Geijssel, F. P. (2011). How to Improve Teaching Practices: The Role of Teacher Motivation, Organizational Factors, and Leadership Practices. *Educational Administration Quarterly*, 47(3), 496-536. <https://doi.org/10.1177/0013161X11400185>
- Tomlinson, C. A., & Cercadillo, P. (2008). *El aula diversificada: Dar respuesta a las necesidades de todos los estudiantes* (1a. Ed). Octaedro.
- Tomlinson, C. A., & Cercadillo, P. (2008). *El aula diversificada: Dar respuesta a las necesidades de todos los estudiantes* (1a. ed). Octaedro.

- Varona-Klioukina, S., & Engel, A. (2024). Prácticas de personalización del aprendizaje mediadas por las tecnologías digitales: Una revisión sistemática. *Edutec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 87, 236-250.
- Viñals-Blanco, & Cuenca-Amigo. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(86), 103-114.
- Vygotsky, L. S., & Cole, M. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Vygotsky, L. S., & Kozulin, A. (1986). *Thought and language (Translation newly rev. And edited)*. MIT Press.
- Wiggins, G. P., & McTighe, J. (2008). *Understanding by design (Expanded 2nd ed, [Nachdr.]*). Association for Supervision and Curriculum Development.
- William, D. (2011). *Embedded formative assessment*. Solution Tree Press.
- Woolfolk, A., & Pineda Ayala, L. E. (2010). *Psicología educativa (11a. Ed.)*. Pearson Educación.
- Wormeli, R. (2006). *Fair isn't always equal: Assessing & grading in the differentiated classroom*. Stenhouse ; National Middle School Assoc.
- Yucra -Quispe, T., & Bernedo-Villalta, L. Z. (2020). Epistemología e Investigación Cuantitativa. *IGOVERNANZA*, 3(12), 107-120. <https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.88>
- Zimmerman, B. J. (2002). *Becoming a Self-Regulated Learner: An Overview*. *Theory Into Practice*, 41(2), 64-70. https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102_2
- Zyoud, M. (2010). *Using Drama Activities and Techniques to Foster Teaching English as a Foreign Language: A Theoretical Perspective*. Al Quds Open University

FIECYT EDICIONES

[Cámara Ecuatoriana del Libro]

Nº Radicación: 157059



Este libro se terminó de diagramar el 16 de septiembre de 2024 en los talleres de la Editorial FIECYT de la Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, "FIECYT" —se usó como tipografía base Arial 12 pt, papel couché de 115 gramos para un tiraje de 500 ejemplares— siendo presidente de la Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología —FIECYT— el Lic. Luis Alberto Castillo Sánchez y director de investigación e innovación, y editor general de la Editorial FIECYT el Dr. Marcelo Remigio Castillo Bustos.

Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnología, “FIECYT”
<https://fiecyt.org/>

Biblioteca de acceso abierto
<https://acortar.link/EpR7YM>

Hacia una Educación Personalizada: Claves Teóricas y Prácticas para el Aula



ISBN: 978-9942-7233-5-2

